



RELATÓRIO
ANUAL
INTEGRADO
2023

INTEGRATED ANNUAL REPORT



Quilaban
uma fórmula de vida



QUILABAN
Cuidar da saúde
e bem-estar
de pessoas
como nós.

*Caring for the health and
wellbeing of people like us.*

Índice

index



RELATÓRIO DE GESTÃO *MANAGEMENT REPORT*

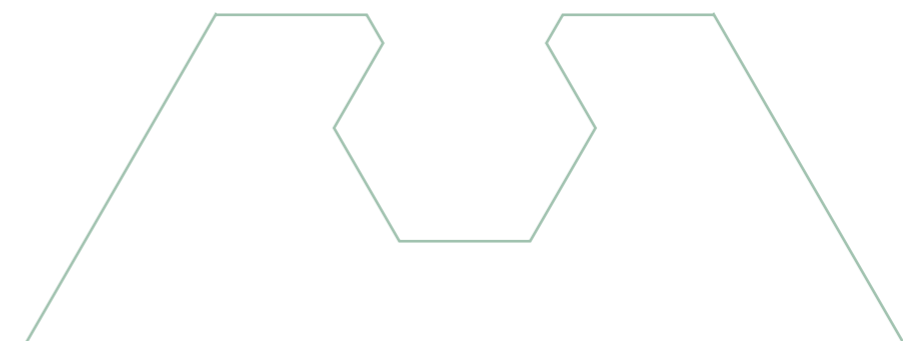
| | | |
|----|--|-----|
| 01 | A Quilaban <i>Quilaban</i> | 6 |
| 02 | A Quilaban em Números <i>Quilaban in Numbers</i> | 10 |
| 03 | O Grupo Quilaban <i>Quilaban Group</i> | 18 |
| 04 | Cultura e Compromisso <i>Culture and Commitment</i> | 22 |
| 05 | Governo Societário <i>Corporate Governance</i> | 28 |
| 06 | Envolvente <i>Surroundings</i> | 34 |
| 07 | O Ano em Análise <i>The Year Under Review</i> | 48 |
| 08 | Pessoas <i>People</i> | 62 |
| 09 | Comunidade <i>Community</i> | 68 |
| 10 | Ambiente <i>Environment</i> | 72 |
| 11 | A Nossa Dinâmica <i>Our Dynamics</i> | 76 |
| 12 | Perspetivas para o Futuro <i>Prospects for the Future</i> | 90 |
| 13 | Performance <i>Performance</i> | 94 |
| 14 | Proposta de Aplicação de Resultados <i>Proposed Application of Results</i> | 124 |
| 15 | Outras Informações <i>Other Information</i> | 126 |
| 16 | Nota Final <i>Final Note</i> | 128 |

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS *FINANCIAL STATEMENTS*

| | |
|--|-----|
| Balanço <i>Balance Sheet</i> | 132 |
| Demonstração dos Resultados por Naturezas <i>Profit and Loss Statement by Nature</i> | 133 |
| Demonstração das Alterações no Capital Próprio <i>Statement of Changes in Equity</i> | 134 |
| Demonstração dos Fluxos de Caixa <i>Cash Flow Statement</i> | 135 |
| Anexos às Demonstrações Financeiras <i>Notes to the Financial Statements</i> | 136 |

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS *LEGAL CERTIFICATION OF ACCOUNTS*

164



relatório de gestão

management report



promovendo o acesso à saúde há 50 anos

promoting access to health for 50 years

Com o propósito de cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós, atuamos em múltiplas áreas orientadas para esse desígnio.

Assente na herança da distribuição farmacêutica construída desde 1940 por Victor Hugo da Silva Cordeiro, a Quilaban foi constituída em 1974 por João Cordeiro, tendo como objetivo a promoção do negócio associado à Química Laboratorial Analítica, de onde surgiu o seu nome.

A Quilaban posiciona-se como um parceiro de referência no desenvolvimento e implementação de soluções inovadoras, eficientes e integradas na área da saúde.

Este posicionamento decorre da nossa cultura de parceria, bem evidente em acordos de representação que perduram há mais de 30 anos.

Com um portefólio de negócios que inclui, para além do diagnóstico, a representação, o comércio e a distribuição de consumíveis clínicos e hospitalares, de equipamentos de point-of-care e produtos de higiene, a distribuição farmacêutica, a logística internacional, a formação e a consultoria, a Quilaban está presente em Portugal e nos países africanos de língua oficial portuguesa, na Índia e mantém relações comerciais com mais de 10 países.

O nosso desenvolvimento ao longo dos anos é fruto do espírito empreendedor e da visão empresarial do nosso fundador e principal acionista. Os valores da parceria, confiança, serviço, qualidade, inovação e simplicidade são pilares fundamentais que sustentam a estratégia de desenvolvimento da organização.

With the aim of looking after the health and well-being of people like us, we operate in multiple areas geared towards this goal.

Based on the pharmaceutical distribution heritage built up since 1940 by Victor Hugo da Silva Cordeiro, Quilaban was set up in 1974 by João Cordeiro with the aim of promoting the business associated with Analytical Laboratory Chemistry, from which its name originated.

Quilaban has positioned itself as a benchmark partner in the development and implementation of innovative, efficient and integrated solutions in the healthcare sector.

This positioning stems from our culture of partnership, which is clearly evident in representation agreements that have been in place for more than 30 years.

With a business portfolio that includes, in addition to diagnostics, representation, trade and distribution of clinical and hospital consumables, point-of-care equipment and hygiene products, pharmaceutical distribution, international logistics, training and consultancy, Quilaban is present in Portugal and in Portuguese-speaking African countries, in India and maintains commercial relations with more than 10 countries.

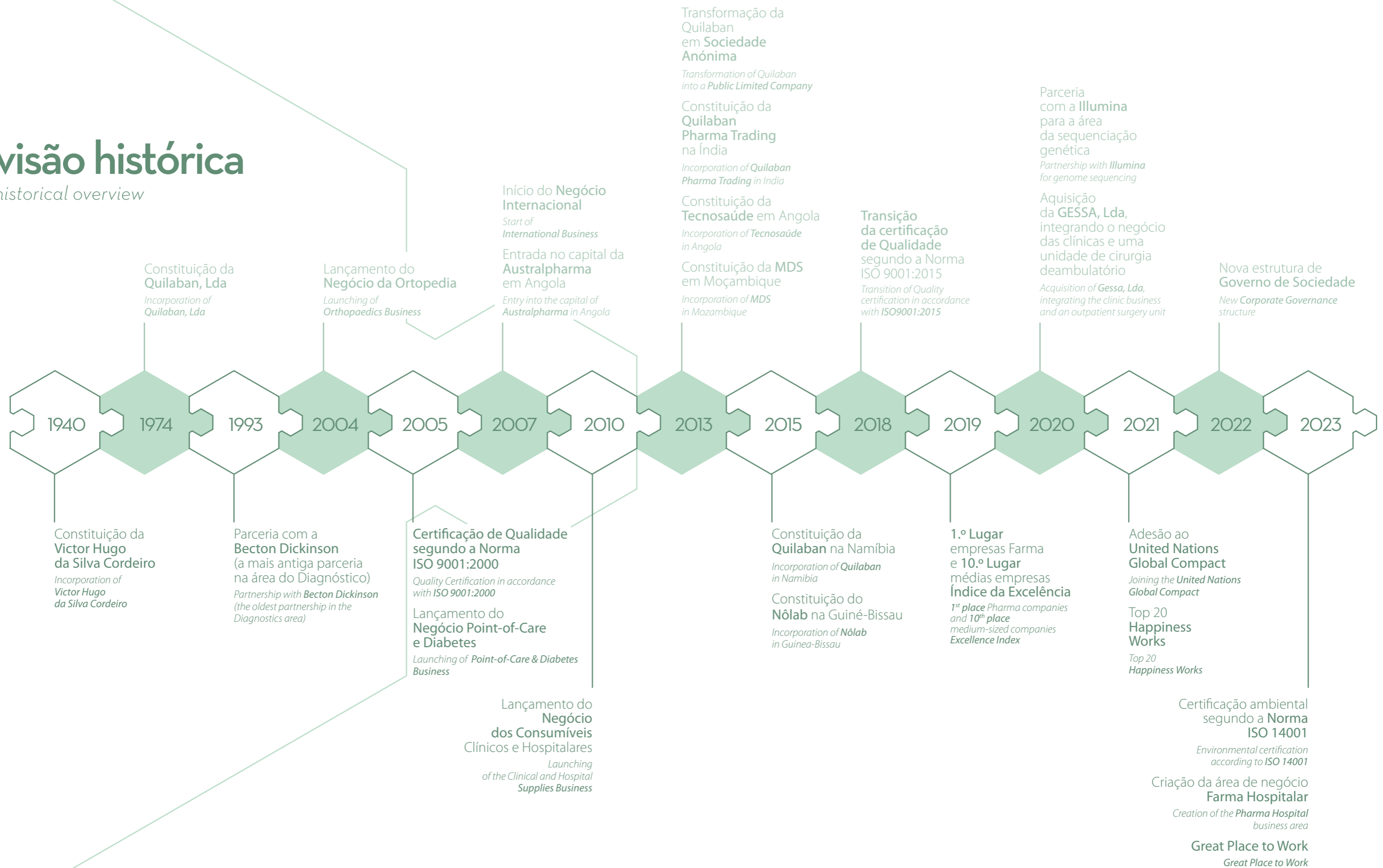
Our development over the years is the result of the entrepreneurial spirit and business vision of our founder and main shareholder. The values of partnership, trust, service, quality, innovation and simplicity are key cornerstones that underpin the organisation's development strategy.

a quilaban

quilaban

visão histórica

historical overview



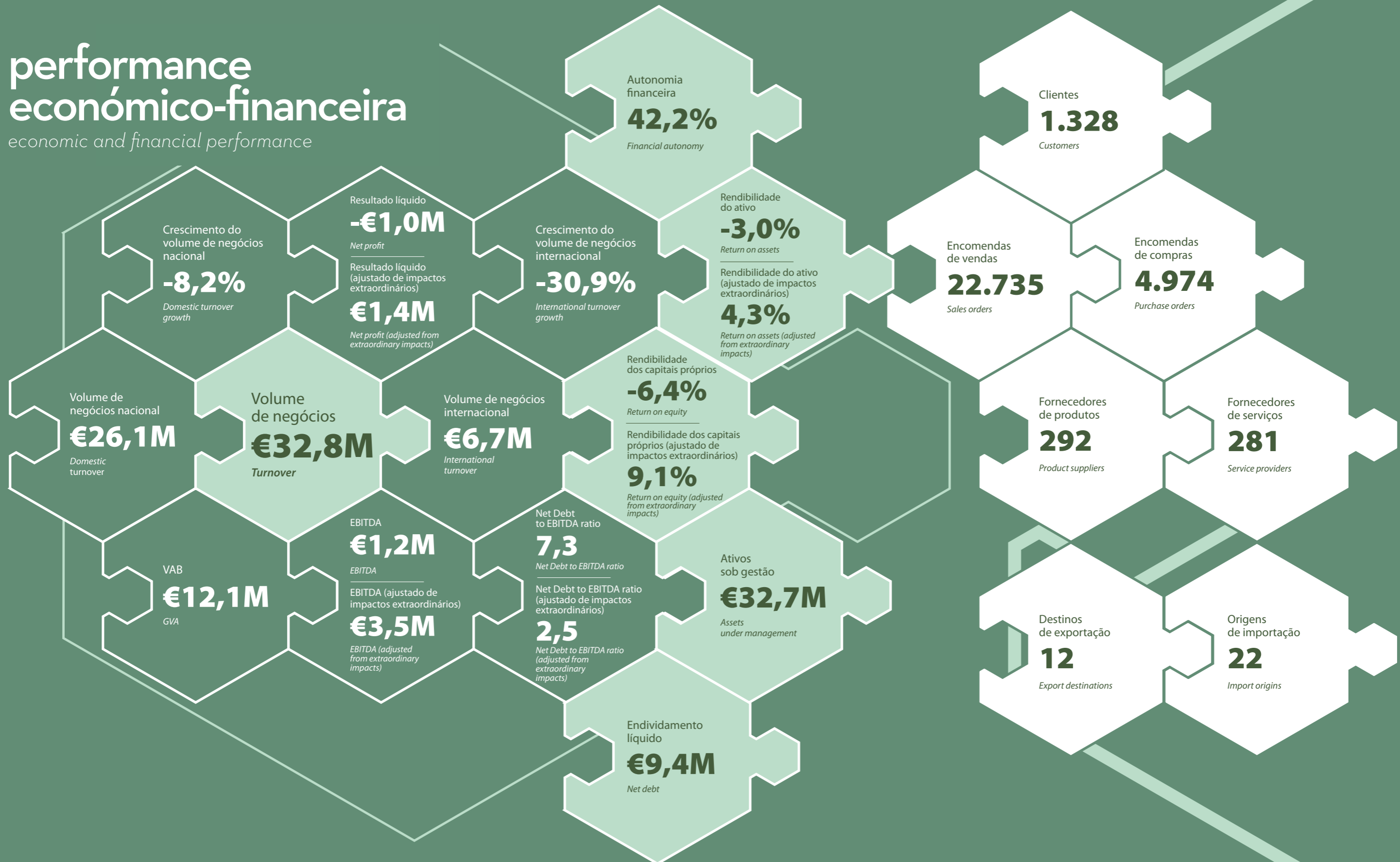
a quilaban em números

quilaban in numbers



performance económico-financeira

economic and financial performance



performance social

social performance

Pessoas *People*

131

50,4% Mulheres *Women*

49,6% Homens *Men*

Lugares de gestão *Management positions*

53% Mulheres *Women* | 47% Homens *Men*

100% Colaboradores acima do salário mínimo nacional
Employees above the national minimum wage

€1.000 Salário mínimo pago na Quilaban
Minimum wage paid at Quilaban

2 Geração líquida de emprego *Net job creation*

7.011 Horas de formação *Training hours*

139 Iniciativas de desenvolvimento de competências
Skills development initiatives

Estágios curriculares *Traineeships*

13

85% Mulheres *Women*

15% Homens *Men*

Iniciativas de responsabilidade social *Social responsibility initiatives*

25

12 Entidades apoiadas
Supported organisations

6 Países com iniciativas nas comunidades locais
Countries with local community initiatives

Satisfação *Satisfaction*

79,6% Satisfação das pessoas
People satisfaction

97,7% Satisfação de clientes
Customer satisfaction

98,0% Satisfação de fornecedores
Supplier satisfaction

0

Casos associados a práticas antiéticas ou de discriminação *Cases associated with unethical practices or discrimination*

Cases associated with unethical practices or discrimination

€0,3M

Impostos e taxas *Taxes and fees*

Prémios e reconhecimentos *Awards and recognitions*

Awards and recognitions

Great Place to Work 2023

81% Trust Index

Índice da Excelência 2022

Excellence Index 2022

1º lugar Saúde e farmacêuticas

1st place Health and pharmaceuticals

Happiness Works 2023

TOP20

PME Líder 2023 *SME Leader 2023*

Scoring 2023

TOP5% Melhores PME Portugal

Best SMEs in Portugal

TOP10 Melhores PME da região Lisboa

Best SMEs in the Lisbon region

TOP10 Melhores PME do setor

Indústria Farmacêutica

Best SMEs in the Pharmaceutical Industry

0

Processos judiciais ou multas *Legal proceedings or fines*

Legal proceedings or fines

performance ambiental

environmental performance

Resíduos gerados *Waste generated*

22,42 ton Resíduos totais *Total waste*

9,62 ton Resíduos não perigosos descartados
Non-hazardous disposed waste

0,42 ton Resíduos enviados para plástico
Waste sent to plastics

7,28 ton Resíduos enviados para papel/cartão
Waste sent to paper/cardboard

100% de resíduos encaminhados para operadores de gestão de resíduos autorizados
of waste sent to authorised waste management operators

1,4 ton
Papel consumido
Paper consumed
(+0,3 ton vs 2022)

0
Acidentes ambientais
Environmental accidents

Energia consumida *Energy consumed*

Energia total: 155,1 tep (-11,7% vs 2022)

Total energy: 155.1 toe (-11.7% vs 2022)

Gasóleo: 74,4 tep (-11,6%)

Diesel: 74.4 toe (-11.6%)

Gasolina: 12,5 tep (+11,6%)

Petrol: 12.5 toe (+11.6%)

Energia elétrica: 79,1 tep (-14,7%)

Electricity: 79.1 toe (-14.7%)

24%

eletricidade consumida proveniente de autogeração
electricity consumed comes from self-generation

Não somos consumidores intensivos

(energia consumida <500 tep)

We are not intensive consumers

(energy consumed <500 toe)

Pegada de carbono

Carbon footprint

Gases Efeito Estufa (GEE) âmbitos 1 e 2:

557 tonCO₂ equivalente (-99 tonCO₂ eq vs 2022)

Greenhouse Gases (GHG) scopes 1 and 2:

557 tonCO₂ equivalent (-99 tonCO₂ eq vs 2022)

Certificação ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental

*ISO 14001 Certification
– Environmental Management System*

36%

dos nossos fornecedores apresentam certificação ISO 14001 ou evidenciam preocupações ambientais

of our suppliers are ISO 14001 certified or have environmental concerns

5

Iniciativas de responsabilidade ambiental

Environmental responsibility initiatives



o grupo quilaban

quilaban group



o grupo quilaban

quilaban group



GESSA
Clínica Médica
das Fontainhas, Lda.
Portugal
100%

QUILABAN
Moçambique Lda.
Moçambique
99%

APPROCARE

Approaching healthcare worldwide

Approcare
Internacional
UNIP., Lda.
Portugal
100%

1974/2024

50

Quilaban

uma fórmula de vida

Quilaban Química Laboratorial Analítica, S.A.



MDS
Soc. de Import.,
Export. e Distrib.
de Prod. Farmac., S.A.R.L.
Guiné-Bissau
100%

TDS
Tecnologia e Diagnóstico
na Saúde, Lda.
Portugal
100%



Australpharma
Soc. de Comerc. e Distrib.
de Prod. Farm., S.A.R.L.
Angola
91,900%



MDS
Medicamentos e Diagnóstico
na Saúde, S.A.
Moçambique
97,985%



Quilaban
Pharma Trading
Private, Ltd.
Índia
99,040%



Tecno-saúde
Angola (SU), Lda.
Angola
100%

cultura e compromisso

culture and commitment



INSPIRA-NOS O PROPÓSITO DE CUIDAR DA SAÚDE E BEM-ESTAR DE PESSOAS COMO NÓS!

WE ARE INSPIRED BY
THE PURPOSE OF CARING
FOR THE HEALTH AND WELL-BEING
OF PEOPLE LIKE US!



MISSÃO MISSION

PROMOVER O ACESSO À SAÚDE

Promovemos a saúde, através da disponibilização de soluções sustentáveis orientadas para o cliente, assentes na consultoria, representação e distribuição nas áreas do medicamento, diagnóstico e healthcare.

PROMOTE ACCESS TO HEALTH

We promote health, through the provision of sustainable customer-oriented solutions, based on consultancy, representation and distribution in the areas of medicine, diagnostics and healthcare.

VISÃO VISION

SER O PARCEIRO DE REFERÊNCIA NO DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES EFICIENTES, INTEGRADAS, INOADORAS E SUSTENTÁVEIS DE ACESSO À SAÚDE

O nosso conhecimento e experiência nos mercados de serviços de saúde de proximidade, a competência das nossas pessoas e a nossa forte cultura de parceria tornam-nos uma referência na promoção e prestação de cuidados de saúde.

A inovação e a eficiência são elementos centrais na nossa cultura, posicionando-nos para responder positivamente aos permanentes desafios que se colocam globalmente no mercado da saúde.

Estamos comprometidos com os nossos clientes e com os demais *stakeholders*, e empenhados na satisfação das suas necessidades, de forma positiva e sustentável.

TO BE THE REFERENCE PARTNER IN THE DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF EFFICIENT, INTEGRATED AND INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SOLUTIONS FOR ACCESS TO HEALTH.

Our knowledge and experience in the local health care markets, the capability of our people and our strong partnership culture make us a reference in the promotion and provision of health care.

Innovation and efficiency are central elements in our culture, positioning us to respond positively to the permanent challenges that arise globally in the health market.

We are committed to our customers and other stakeholders, and committed to satisfying your needs, in a positive and sustainable way.

VALORES VALUES

PARCERIA Promovemos a cooperação e integração de competências através de parcerias assentes em relações de confiança e transparência.

PARTNERSHIP We promote cooperation and integration of skills through partnerships based on trust and transparency.

CONFIANÇA Cultivamos a confiança através de relações próximas e abordagens competentes e éticas, cumprindo o prometido.

TRUST We cultivate trust through close relationships and competent and ethical approaches with integrity, delivering what we promise.

INOVAÇÃO A inovação é um traço central da nossa cultura, através dela somos criativos e singulares nas abordagens e nas soluções.

INNOVATION Innovation is a central feature of our culture, through which we are creative and unique in our approaches and solutions.

SERVIÇO Servimos com dedicação, de modo consistente e determinado, todos os nossos clientes e parceiros de negócio, focados na satisfação das suas necessidades.

SERVICE We passionately, consistently and determinedly serve all our customers and business partners, focused on satisfying their needs.

SIMPLICIDADE Desenvolvemos soluções simples para responder a problemas complexos e promovemos um relacionamento fácil com os nossos parceiros de negócio.

SIMPLICITY We develop simple solutions to respond to complex problems and promote an easy relationship with our business partners.

QUALIDADE Estamos empenhados na melhoria contínua de tudo o que fazemos e temos como referência elevados padrões de qualidade e as melhores práticas do setor.

QUALITY We are committed to continuous improvement in everything we do and we have high quality standards and best practices in the industry as our benchmark.

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

ALINHAMOS AS NOSSAS PRIORIDADES TENDO COMO BASE A AGENDA 2030

Somos uma organização com uma forte matriz humanista.

O propósito de cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós tem uma amplitude que extravasa o âmbito da nossa atividade econômica e aponta para o foco na pessoa enquanto referência fundamental para a nossa ação.

A sustentabilidade, sendo por natureza um desígnio de preservação das pessoas e da esperança num futuro em equilíbrio e harmonia entre si e com o ambiente em que se integram, é uma dimensão essencial da consubstanciação do nosso propósito.

Temos no negócio a visão duma dinâmica de criação de utilidade entre pessoas, que se resume numa linguagem comum e numérica, a qual confere objetividade à gestão da complexidade natural de múltiplas transações, facilitando a gestão da sua dinâmica. Essa linguagem, porém, é uma expressão parcial da realidade, não é a realidade.

Vemos, por isso, a criação de valor como uma dimensão muito mais vasta do que a performance econômica e financeira, a qual, sendo importante, deverá ser integrada com as dimensões éticas e de conformidade do governo societário e com os impactos social e ambiental que gera ou deve gerar.

Alinhamos as nossas prioridades com as da Agenda 2030 e estamos desde 2020 a fazer um caminho de desenvolvimento inspirado pelos princípios do desenvolvimento sustentável preconizados pelas Nações Unidas.

Estamos comprometidos com um futuro sustentável.

A nossa vida, e a dos vindouros, depende disso.

COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

WE HAVE DEVELOPED OUR PRIORITIES IN LINE WITH THE 2030 AGENDA

We are an organisation with a strong humanist core.

The purpose of caring for the health and well-being of people like us has a breadth that goes beyond the scope of our economic activity and points to a focus on the person as the central benchmark for our activities.

Sustainability, by its very nature a desire to preserve people and their hope for a future in balance and harmony with each other and the environment in which they live, is an essential dimension in the fulfilment of our purpose.

In business, we have a vision of the dynamics of creating value between people, which is summarised in a common, numerical language that gives objectivity to the management of the natural complexity of multiple transactions, making it easier to manage their dynamics. This language, however, is a partial expression of reality, it is not reality.

We therefore see value creation as a much broader dimension than economic and financial performance, which, while important, should be integrated with the ethical and compliance dimensions of corporate governance and with the social and environmental impacts it generates or should generate.

We have geared our priorities to those of the 2030 Agenda and, since 2020, we have pursued a development route inspired by the principles of sustainable development advocated by the United Nations.

We are committed to a sustainable future.

Our lives, and the lives of those to come, depend on it.



OS DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL DA ONU

Direitos humanos

Princípio 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente;

Princípio 2: Certificar-se de que não são cúmplices de violações dos direitos humanos.

Trabalho

Princípio 3: As empresas devem defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: Eliminação de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório;

Princípio 5: Abolição efetiva do trabalho infantil;

Princípio 6: Eliminação da discriminação em matéria de emprego e profissão.

Ambiente

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: Empreender iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;

Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ecologicamente corretas.

Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

THE TEN PRINCIPLES OF THE UN GLOBAL COMPACT

Human rights

Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights;

Principle 2: Make sure you are not complicit in human rights violations.

Labour

Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;

Principle 4: Elimination of all forms of forced and compulsory labour;

Principle 5: Effective abolition of child labour;

Principle 6: Elimination of discrimination in employment and occupation.

Environment

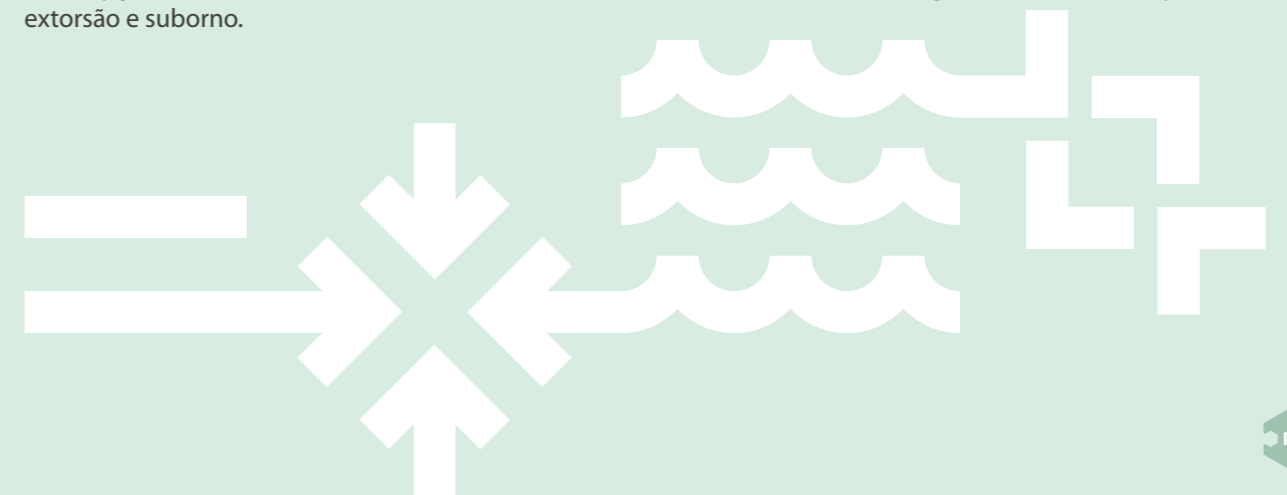
Principle 7: Businesses should support a preventive precautionary to environmental challenges;

Principle 8: Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility;

Principle 9: Encourage the development and dissemination of environmentally friendly technologies.

Anti-corruption

Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.





governo societário

corporate governance

acionistas, órgãos sociais e governo da sociedade

company shareholders,
governing bodies and corporate governance

ACIONISTAS SHAREHOLDERS

A Quilaban é detida pela família Cordeiro através das seguintes participações:

Quilaban is owned by the Cordeiro family through the following shareholdings:

| | no valor total dos resultados total value of results | no seu capital social share capital |
|---|---|--|
| João Carlos Lombo da Silva Cordeiro | 74,9996% | 68,7393% |
| Maria Amélia Lombo da Silva Cordeiro Machado | 24,9996% | - |
| Teresa Margarida Cordeiro Machado | 0,0006% | 15,6300% |
| Ricardo João Cordeiro Machado | - | 15,6295% |
| Maria Manuela Flores Teixeira da Silva Cordeiro | 0,0006% | 0,0006% |
| Augusto Machado | 0,0006% | 0,0006% |

ÓRGÃOS SOCIAIS GOVERNING BODIES

CONSELHO GERAL E DE SUPERVISÃO

GENERAL AND SUPERVISORY BOARD

João Carlos Lombo da Silva Cordeiro
Presidente | *Chairman*

Maria Manuela Flores Teixeira da Silva Cordeiro
Vogal | *Member*

Teresa Margarida Cordeiro Machado
Vogal | *Member*

João de Rego Botelho Parreira Mesquita
Vogal | *Member*

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO EXECUTIVO

EXECUTIVE BOARD OF DIRECTORS

Sérgio Manuel Moreira Luciano
Presidente | *Chairman*

Artur José Costa da Silva
Administrador | *Director*

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

BOARD OF THE GENERAL MEETING

Eduardo Finamore Correia
Presidente | *Chairman*

Joaquim Pedro Torres
Secretário | *Secretary*

REVISOR OFICIAL DE CONTAS

STATUTORY AUDITOR

Oliveira, Reis & Associados, SROC, Lda.

GOVERNO DA SOCIEDADE CORPORATE GOVERNANCE

Por referência a 1 de janeiro de 2023, foi implementada uma nova estrutura de Governo da Sociedade. Esta estrutura visa adotar um novo modelo de gestão profissional, materializado num Conselho Geral e de Supervisão, num Conselho de Administração Executivo e numa Equipa de Gestão.

With reference to 1 January 2023, a new Corporate Governance structure was implemented. This structure aims to adopt a new professional management model, materialised in a General and Supervisory Board, an Executive Board of Directors, as well as a Management Team.

Conselho Geral e de Supervisão General and Supervisory Board

O Conselho Geral e de Supervisão, que aprecia e valida as linhas de desenvolvimento estratégico propostas pelo Conselho de Administração Executivo e fiscaliza a sua atuação. O Conselho Geral e de Supervisão é constituído por membros independentes e representantes da família Cordeiro.

The General and Supervisory Board, which assesses and validates the strategic development guidelines proposed by the Executive Board of Directors and supervises its operation. The General and Supervisory Board is made up of independent members and representatives of the Cordeiro family.

Conselho de Administração Executivo

Executive Board of Directors

O Conselho de Administração Executivo, que assegura a condução dos desígnios estratégicos, táticos e operacionais da Organização, ficando sujeita ao escrutínio do Conselho Geral e de Supervisão.

A Gestão da Sociedade é assegurada pelo Conselho de Administração Executivo que, delegando num administrador a responsabilidade pela Direção Geral, coordena a Equipa de Gestão, estabelece a orientação estratégica e aprova os planos operacionais delineados para a sua execução, mantendo uma supervisão regular do seu desenvolvimento e deliberando sobre as matérias fundamentais para a vida da sociedade.

The Executive Board of Directors, which ensures that the strategic, tactical and operational goals of the Organisation are carried out, and is subject to the scrutiny of the General and Supervisory Board.

The company is managed by the Executive Board of Directors which, delegating responsibility for the General Management to a director, coordinates the Management Team, establishes the strategic guidelines, as well as approves the operational plans outlined for their implementation, maintaining regular supervision of their development and deciding on matters that are crucial to the life of the company.

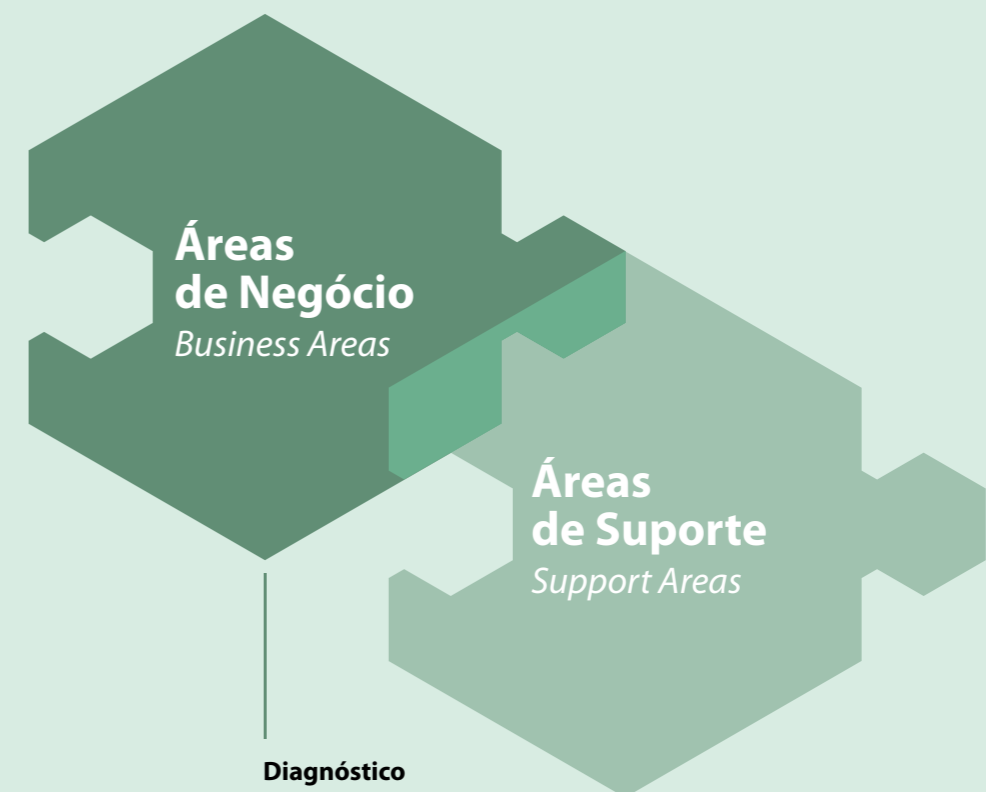
Equipa de Gestão Management Team

A Equipa de Gestão é constituída pelos diretores de todas as áreas funcionais que asseguram a coordenação das áreas de negócio e de suporte e das empresas do grupo. Atendendo à diversidade de áreas e de modo a garantir a agilidade do acompanhamento dos processos de tomadas de decisão, foi criada no seio da Equipa de Gestão uma Comissão Executiva, na qual têm assento os membros do Conselho de Administração, liderada pelo Diretor Geral e constituída pelas seguintes direções executivas, nas quais se integram as demais direções: Pessoas, Finanças, Negócio Nacional, Negócio Internacional, Operações e Desenvolvimento Organizacional. Esta equipa assegura a execução do Plano Estratégico e Operacional e do orçamento aprovado pelo Conselho de Administração Executivo.

The Management Team is made up of the directors of all the functional areas who coordinate the business and support areas and the group companies. Given the diversity of areas, and in order to ensure agility in monitoring decision-making processes, an Executive Committee was created within the Management Team, in which the members of the Board of Directors sit, led by the Managing Director and made up of the following executive departments, which include the other departments: People, Finance, National Business, International Business, Operations and Organisational Development. This team ensures the execution of the Strategic and Operational Plan and the budget duly approved by the Executive Board of Directors.

a nossa organização

our organisation



Áreas de Negócio
Business Areas

Áreas de Suporte
Support Areas

Diagnóstico
Diagnostics

Farma Ambulatório
Ambulatory Pharma

Farma Hospitalar
Hospital Pharma

Negócio Internacional
International Business

Pessoas e Cultura Organizacional
People and Organisational Culture

Finanças
Finance

Logística
Logistics

Direção Técnica, Qualidade e Assuntos Regulamentares
Technical Directorate, Quality and Regulatory Affairs

Marketing & Comunicação
Marketing & Communications

Tecnologias da Informação e Comunicação
Information and Communication Technologies

Manutenção e Infraestruturas
Maintenance and Infrastructure

Assessoria da Direção Geral
General Management Advisory

Sustentabilidade
Sustainability

envolvente

context

06

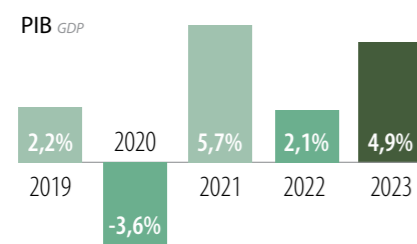


economia mundial

world economy



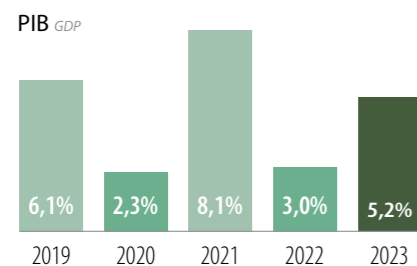
EUA USA



Fonte/Source: data.worldbank.org



CHINA CHINA



Fonte/Source: tradingeconomics.com

A economia global surpreendeu positivamente em 2023, com um crescimento acima do esperado, os mercados de trabalho em recuperação e queda da inflação, devido à subida das taxas de juros por parte dos bancos centrais.

Os ciclos de subida das taxas básicas parecem ter o seu fim à vista ou estar perto disso, mas as autoridades monetárias têm dado sinais de que devem deixá-las em patamares superiores por mais tempo do que o anteriormente esperado.

É expectável que o ano de 2024 apresente, de maneira geral, uma inflação inferior a 2023 e crescimento semelhante, enquanto as taxas de juro das políticas monetárias devem começar a ser reduzidas.

Nos Estados Unidos, alguns destaques recentes, tais como o forte crescimento do produto interno bruto (PIB) no terceiro trimestre, a subida dos juros de longo prazo, a significativa descida da inflação e a política fiscal expansionista, que, por um lado, estimula o crescimento, e, por outro, alimenta preocupações, traduzidas em movimentos, por parte de empresas de classificação de risco, em relação aos títulos da dívida pública, de retirada da categoria máxima ou de mudança de perspetiva de estável para negativa.

A China deu início ao seu processo de recuperação no início de 2023, após o período de restrições da política de covid zero, gerando expectativas optimistas, travadas, entretanto, pelos dados que se seguiram, pois, os indicadores recentes apontam para uma recuperação, mas em ritmo mais fraco que o inicialmente esperado.

A inflação na China não é um problema. O mercado imobiliário, setor importante para o país, apresenta arrefecimento.

A taxa de desemprego divulgada e atualizada segue em níveis relativamente estáveis; no entanto, para a faixa etária dos 14 aos 24 anos, em que a taxa vinha aumentando significativamente, o instituto de estatísticas do país deixou de divulgar os números, e o último dado é de junho de 2023.

(Fonte: Instituto de Pesquisa Económica Aplicada – Brasil)

The global economy surprised on the upside in 2023, with higher-than-expected growth, recovering labour markets and falling inflation due to central bank interest rate hikes.

The basic rate hike cycles seem to be coming to an end, or close to it, but the monetary authorities have signalled that they are likely to leave them at higher levels for longer than previously expected.

It is expected that 2024 will generally show lower inflation than 2023 and similar growth, while monetary policy interest rates should begin to be reduced.

In the United States, some recent highlights, such as the strong growth in gross domestic product (GDP) in the third quarter, the rise in long-term interest rates, the significant fall in inflation and the expansionary fiscal policy, which on the one hand stimulates growth, and on the other fuels concerns, translated into moves by rating companies in relation to public debt securities to remove the top category or change the outlook from stable to negative.

China began its recovery process at the beginning of 2023, after the period of restrictions of the zero covid policy, generating optimistic expectations, which were, however, halted by the data that followed, as recent indicators point to a recovery, but at a weaker pace than initially expected.

Inflation in China is not an issue. The property market, an important industry for the country, is slowing down.

The reported and updated unemployment rate remains at relatively stable levels; however, for the 14-24 age group, where the rate had been rising significantly, the country's statistics office has stopped releasing figures and the latest data is from June 2023.

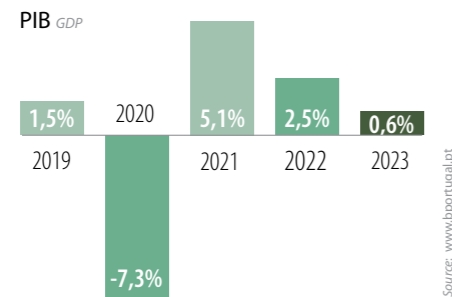
(Source: Institute of Applied Economic Research – Brazil)

economia europeia

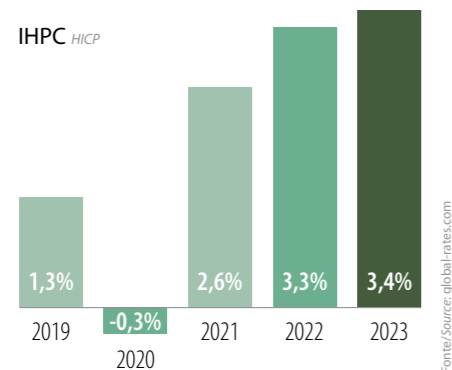
european economy



UNIÃO EUROPEIA EUROPEAN UNION



Fonte/Source: www.bportugal.pt



Fonte/Source: global-rates.com

Um longo período de inflação pesa sobre os gastos dos consumidores e as taxas de juro mais elevadas do Banco Central Europeu impedem a contratação de empréstimos para compras e investimentos, o que explica a quebra no crescimento económico.

“A economia europeia perdeu dinamismo este ano, num contexto de elevado custo de vida, fraca procura externa e restrições monetárias. Embora se espere que a atividade económica recupere gradualmente no futuro, as previsões de outono da Comissão Europeia reveem em baixa o crescimento do PIB da UE em comparação com as suas projeções do verão”, refere o comunicado da Comissão Europeia.

As previsões apontavam para um crescimento do PIB, em 2023, de 0,6 %, tanto na média dos 27 países da União Europeia (UE), como nos 20 Estados-membros que usam o euro.

Em 2024, prevê-se que o crescimento do PIB da UE melhore para 1,3%. Trata-se ainda de uma revisão em baixa de 0,1 pontos percentuais em relação ao verão. Na zona euro, prevê-se que o crescimento do PIB seja ligeiramente inferior, situando-se em 1,2%.

“Nos próximos dois anos, o consumo privado deverá ser o principal motor de crescimento, uma vez que os aumentos salariais deverão ser superiores à inflação, aumentando o poder de compra das famílias”, disse o comissário europeu da Economia, Paolo Gentiloni, em conferência de imprensa.

“A robustez do mercado de trabalho também deverá contribuir para isso. A recuperação do consumo privado poderá ser ainda mais forte na ausência da elevada taxa de poupança que deverá persistir ao longo do horizonte de previsão”, acrescentou Gentiloni.

(Fonte: Euronews)

A long period of inflation is weighing on consumer spending and the European Central Bank's higher interest rates are preventing borrowing for purchases and investments, which explains the drop in economic growth.

“The European economy has lost momentum this year in a context of high living costs, weak external demand and monetary constraints. Although economic activity is expected to recover gradually in the future, the European Commission's autumn forecast revises EU GDP growth downwards compared to its summer projections,” says the European Commission statement.

Forecasts pointed to GDP growth of 0.6% in 2023, both in the average of the 27 countries of the European Union (EU) and in the 20 member states that use the euro.

In 2024, EU GDP growth is expected to improve to 1.3%. This is still a downward revision of 0.1 percentage points compared to the summer. In the Eurozone, GDP growth is expected to be slightly lower at 1.2%.

“Over the next two years, private consumption should be the main driver of growth, since wage increases should be higher than inflation, increasing the purchasing power of families,” stated EU Economy Commissioner Paolo Gentiloni at a press conference.

“The strength of the labour market should also contribute to this. The recovery in private consumption could be even stronger in the absence of the high savings rate that should persist over the forecast horizon,” added Gentiloni.

(Source: Euronews)

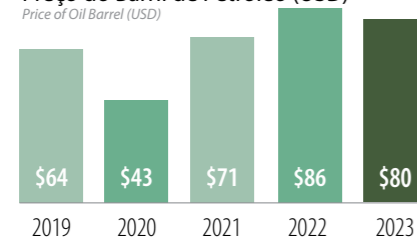
economia africana

african economy



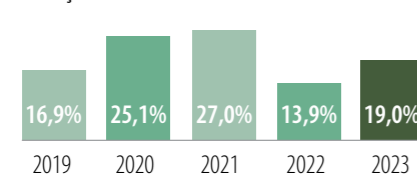
ANGOLA ANGOLA

Preço do Barril de Petróleo (USD)



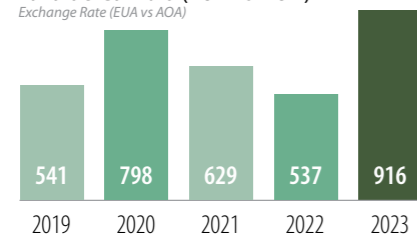
Fonte: Investing.com

Inflação Inflation



Fonte: Banco Nacional de Angola
Source: National Bank of Angola

Taxa de Câmbio (EUR vs AOA)



Fonte: Banco Nacional de Angola
Source: National Bank of Angola

Atualmente os países africanos estão a lidar com múltiplos choques e as perspectivas de crescimento estão sujeitas a riscos negativos significativos, tais como:

i) O crescimento global moderado que pesa sobre as exportações de África, a persistência de condições financeiras globais restritivas que exacerbam os custos do serviço da dívida;

ii) Perdas e danos significativos devido a frequentes eventos climáticos extremos que agravam as pressões fiscais;

iii) O prolongamento da invasão da Ucrânia pela Rússia, que está a aumentar a incerteza global;

iv) Perturbações persistentes nas cadeias de abastecimento globais;

v) Outros fatores incluem riscos geopolíticos elevados devido às próximas eleições nacionais em alguns países.

Estes choques reduziram o crescimento real do PIB do continente de 4,8%, em 2021, para 3,8%, em 2022. No entanto, as economias africanas permanecem resilientes, prevendo-se que o crescimento médio estabilize em 4,1% em 2023 e 2024.

A nova pesquisa do Banco Africano Desenvolvimento, baseada nas últimas Contribuições Nacionalmente Determinadas (NDC) apresentadas pelos países africanos, estima que o financiamento do setor privado terá de crescer anualmente 36% até 2030 para colmatar o défice de financiamento climático do continente, avaliado em média em 213,4 mil milhões de dólares por ano. Isto será importante para responder às necessidades de financiamento do clima no continente, estimadas em 2,8 biliões de dólares entre 2020 e 2030, ou seja, 250 mil milhões de dólares por ano. Para desbloquear o financiamento privado para o clima, será necessário abordar as barreiras do lado da procura e da oferta e, ao mesmo tempo, desenvolver instrumentos de financiamento inovadores para aproveitar as enormes oportunidades de investimento do continente no domínio do clima e do crescimento verde.

O relatório também destaca o importante papel do enorme capital natural de África, avaliado em 6,2 biliões de dólares em 2018, para colmatar o défice de financiamento climático prevalecente e promover transições de crescimento verde. Através de uma gestão sustentável, o abundante capital natural de África pode ser transformado em ativos financeiros para complementar o financiamento da adaptação e mitigação das alterações climáticas, bem como em investimentos que apoiem as transições para o crescimento verde. Para tal, será necessário aplicar políticas e instrumentos adequados, incluindo instrumentos fiscais, para compreender melhor o verdadeiro valor do capital natural de África e reforçar o conteúdo local e o valor acrescentado. Será igualmente necessário reforçar a capacidade institucional para colmatar as lacunas de governação que têm impedido o continente de realizar todo o potencial das suas dotações naturais e criar cadeias de valor e mercados regionais para beneficiar das sinergias transregionais.

No que refere à economia de Angola, o departamento das Nações Unidas vai rever em baixa a previsão de crescimento de 2023 para cerca de 1,5%, menos de metade do previsto.

“A nossa avaliação é bastante otimista quando comparamos com outras fontes que produzem estimativas, e, baseada nos dados mais recentes, estamos longe do consenso da previsão [de outros analistas], antecipávamos um crescimento de mais de 3% para Angola em 2023, mas olhando para os principais indicadores e mesmo tendo uma estimativa otimista sobre a evolução do petróleo e do crescimento, o número final deverá ser menor, ficando em cerca de 1,5%”, disse Katarzyna Rokosz (economista das Nações Unidas).

Na sequência do relatório sobre as economias mundiais, divulgada pelo Departamento de Assuntos Económicos e Sociais (UNDESA), a economista argumentou que “a inflação torna difícil avaliar o PIB real e nos últimos dois meses a subida de preços esteve descontrolada, pelo que há necessidade de ajustar a previsão”.

A inflação em Angola subiu em dezembro para 20%, o valor mais alto desde meados de 2023, e deverá terminar 2023 nos 19%, de acordo com as previsões do Banco Nacional de Angola.

Para o futuro próximo, o UNDESA vê “tendências promissoras” para a economia angolana, exemplificando com o início previsto da produção da refinaria de petróleo de Cabinda em 2025, e apontou também os vários “projetos de infraestruturas e a intensificação da cooperação com os Estados Unidos da América, nomeadamente no corredor do Lobito”, o que sustenta a previsão de crescimento de 3,6% do PIB para este ano.

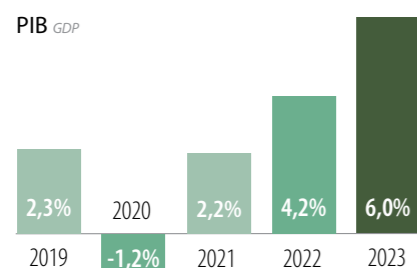
Em relação a Moçambique, o Fundo Monetário Internacional (FMI) estima que a economia moçambicana tenha crescido o equivalente a 6% do Produto Interno Bruto (PIB) em 2023 e prevê que se reduza este ano para 5%.

De acordo com a informação de suporte à aprovação da terceira avaliação à implementação do programa de Facilidade de Crédito Alargado (ECF, na sigla em inglês), a 36 meses, em Moçambique, o FMI estima que o PIB (toda a riqueza produzida no país) moçambicano tenha crescido no ano passado para 1,364 biliões (milhões de milhões) de meticais (19.515 milhões de euros), e que aumente para 1,475 biliões de meticais (21.103 milhões de euros) em 2024.

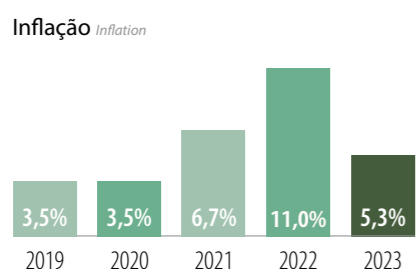
“A administração das receitas, a gestão das finanças públicas, as despesas com a massa salarial, as empresas públicas e a gestão da dívida são prioridades fundamentais da reforma para colocar a política fiscal numa base mais sólida”, alerta, no entanto, o mesmo documento.

Com a aprovação desta terceira tranche, os desembolsos totais a Moçambique ao abrigo deste ECF do FMI elevam-se a cerca de 273 milhões de dólares (249,2 milhões de euros). Este programa ECF foi aprovado em maio de 2022, e prevê um financiamento total de 456 milhões de dólares (416,2 milhões de euros) a Moçambique.

MOÇAMBIQUE MOZAMBIQUE



Fonte: Fundo Monetário Internacional
Source: International Monetary Fund



Fonte: Banco de Moçambique
Source: Bank of Mozambique

Segundo o FMI, depois dos 10,3% de inflação em 2022, o aumento nos preços aos consumidores caiu para 3,9% em 2023 e deverá voltar a acelerar este ano, para 6%.

As receitas do Estado caíram do equivalente a 25,1% do PIB em 2021 para 24,3% em 2022 e para 24% no ano passado, mas o FMI admite que acelerem para 25% do PIB este ano. Já as Reservas Internacionais Líquidas devem crescer dos 2.562 milhões de dólares (2.345 milhões de euros) no final de 2023 para 2.590 milhões de dólares (2.370 milhões de euros) em dezembro de 2024.

O ministro da Economia e Finanças de Moçambique, Max Tonela, avançou em dezembro que a economia moçambicana terá crescido em 2023 o equivalente a 5% do PIB e que poderá chegar aos 5,5% em 2024.

Já a inflação, segundo as previsões do Governo, deverá situar-se em 7% em 2023 e em 2024.

O Orçamento do Estado de Moçambique prevê para este ano despesas de 542.695 milhões de meticaís (7.765 milhões de euros), um aumento de 15% face a 2023. Os encargos com a dívida aumentam para 54.183 milhões de meticaís (775,3 milhões de euros), 3,5% do PIB. Já as despesas de investimento aumentam para 137.297 milhões de meticaís (1.964 milhões de euros) em 2024, equivalente a 8,9% do PIB.

O Orçamento estima receitas do Estado de mais de 383.537 milhões de meticaís (5.488 milhões de euros) em 2024, equivalente a 25% do PIB, o que representará um défice de mais de 159.488 milhões de meticaís (2.281 milhões de euros), correspondente a 10,4% do PIB.

O PIB moçambicano deverá crescer, segundo o Governo, para 1,536 biliões (milhões de milhões) de meticaís (21.975 milhões de euros) em 2024.

(Fonte: RTP)

African countries are currently dealing with multiple blows and growth prospects are subject to significant downside risks, such as:

- i) The moderate global growth that weighs on Africa's exports, the persistence of restrictive global financial conditions that exacerbate debt servicing costs;
- ii) Significant losses and damage due to frequent extreme weather events that exacerbate fiscal pressures;
- iii) The prolongation of Russia's invasion of Ukraine, which is increasing global uncertainty;
- iv) Persistent disruptions in global supply chains;
- v) Other factors include high geopolitical risks due to the upcoming national elections in some countries.

Said blows have reduced the continent's real GDP growth from 4.8% in 2021 to 3.8% in 2022. However, African economies remain resilient, with average growth expected to stabilise at 4.1% in 2023 and 2024.

New research by the African Development Bank, based on the latest Nationally Determined Contributions (NDCs) submitted by African countries, estimates that private sector finance will need to grow by 36% annually by 2030 to close the continent's climate finance gap, valued at an average of 213.4 billion dollars a year. This will be important to meet the continent's climate finance needs, estimated at 2.8 trillion dollars between 2020 and 2030, or 250 billion dollars a year. Unlocking private climate finance will require addressing demand and supply-side barriers while developing innovative financing instruments to capitalise on the continent's huge investment opportunities in the field of climate and green growth.

The report also highlights the important role of Africa's huge natural capital, valued at 6.2 trillion dollars in 2018, in bridging the prevailing climate finance gap and promoting green growth transitions. Through sustainable management, Africa's abundant natural capital can be transformed into financial assets to complement climate change adaptation and mitigation financing, as well as into investments that support green growth transitions. This will require the application of

appropriate policies and instruments, including fiscal instruments, to better understand the true value of Africa's natural capital and strengthen local content and added value. It will also be necessary to strengthen institutional capacity to close the governance gaps that have prevented the continent from realising the full potential of its natural endowments and to create regional value chains and markets to benefit from cross-regional synergies.

As far as Angola's economy is concerned, the United Nations department is going to revise its 2023 growth forecast downwards to around 1.5%, less than half of what was predicted.

"Our assessment is quite optimistic when compared to other sources that produce estimates, and based on the most recent data, we are far from the consensus forecast [of other analysts], we anticipated growth of more than 3% for Angola in 2023, but looking at the main indicators and even having an optimistic estimate on the evolution of oil and growth, the final figure should be lower, at around 1.5%," said Katarzyna Rokosz (United Nations economist).

Following the report on world economies released by the Department of Economic and Social Affairs (UNDESA), the economist argued that "inflation makes it difficult to assess real GDP and in the last two months price rises have been out of control, so there is a need to adjust the forecast".

Inflation in Angola rose in December to 20%, the highest since mid-2023, and is expected to end 2023 at 19%, according to forecasts by the National Bank of Angola.

For the near future, UNDESA sees "promising trends" for the Angolan economy, exemplified by the planned start of production at the Cabinda oil refinery in 2025, and also pointed to the various "infrastructure projects and the intensification of co-operation with the United States of America, namely in the Lobito corridor," which underpins this year's GDP growth forecast of 3.6%.

With regard to Mozambique, the International Monetary Fund (IMF) estimates that the Mozambican economy will have grown by the equivalent of 6% of Gross Domestic Product (GDP) in 2023 and expects it to fall to 5% this year.

According to the information supporting the approval of the third evaluation of the implementation of the 36-month Extended Credit Facility (ECF) programme in Mozambique, the IMF estimates that Mozambique's GDP (all the wealth produced in the country) grew last year to 1.364 trillion meticaïs (19,515 million euros), and that it will increase to 1.475 trillion meticaïs (21,103 million euros) in 2024.

"Revenue administration, public finance management, wage bill expenditure, public enterprises and debt management are key reform priorities to put fiscal policy on a sounder footing," the same document points out.

With the approval of this third instalment, total disbursements to Mozambique under this IMF ECF programme amount to around 273 million dollars (249.2 million euros). This ECF programme was approved in May 2022 and provides total financing of 456 million dollars (416.2 million euros) to Mozambique.

According to the IMF, after 10.3% inflation in 2022, the increase in consumer prices fell to 3.9% in 2023 and should accelerate again this year, to 6%.

State revenues fell from the equivalent of 25.1% of GDP in 2021 to 24.3% in 2022 and to 24% last year, but the IMF admits that they will accelerate to 25% of GDP this year. Net International Reserves are expected to grow from 2,562 million dollars (2,345 million euros) at the end of 2023 to 2,590 million dollars (2,370 million euros) in December 2024.

Mozambique's Minister of Economy and Finance, Max Tonela, said in December that the Mozambican economy will have grown by the equivalent of 5% of GDP in 2023 and could reach 5.5% in 2024.

Inflation, meanwhile, according to government forecasts, is expected to stand at 7% in 2023 and 2024.

This year's Mozambican State Budget forecasts expenditure of 542.695 billion meticaïs (7.765 billion euros), an increase of 15% compared to 2023. Debt costs will rise to 54,183 million meticaïs (775.3 million euros), 3.5% of GDP. Investment spending will rise to 137,297 million meticaïs (1,964 million euros) in 2024, equivalent to 8.9% of GDP.

The budget estimates state revenues of more than 383,537 million meticaïs (5,488 million euros) in 2024, equivalent to 25% of GDP, which will represent a deficit of more than 159,488 million meticaïs (2,281 million euros), corresponding to 10.4% of GDP.

According to the government, Mozambique's GDP is expected to grow to 1.536 trillion meticaïs (21,975 million euros) in 2024.

(Source: RTP)

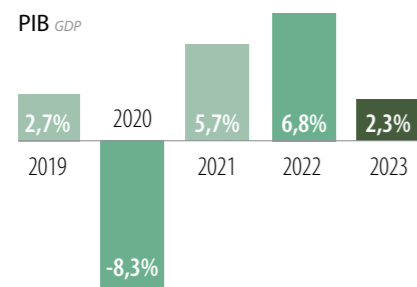


economia portuguesa

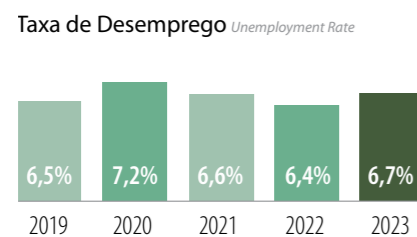
portuguese economy



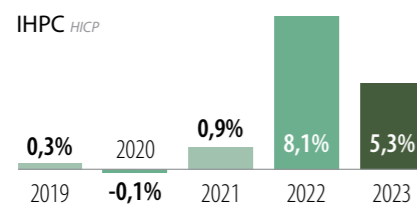
PORTUGAL PORTUGAL



Fonte/Source: bportugal.pt



Fonte/Source: bportugal.pt



Fonte/Source: bportugal.pt

A economia portuguesa terá crescido 2,3% no ano passado, segundo as previsões da Católica, revendo em ligeira alta as anteriores projeções. Os dados disponíveis indicam que o final do ano passado terá sido melhor, sobretudo o mês de dezembro. Assim, o valor fica alinhado com as previsões do Governo, Comissão Europeia e OCDE.

“Ponderando os vários indicadores disponíveis, o grupo de investigação da Católica – NECEP – estima que a economia portuguesa tenha crescido 0,3% no quarto trimestre de 2023. Este cenário central corresponde a um crescimento homólogo de 1,7% após 1,9% no trimestre anterior, bem como a um crescimento de 2,3% no conjunto de 2023”, lê-se na folha trimestral de conjuntura. Na anterior estimativa a expansão do PIB seria de 2,1%. Os economistas acrescentam que a economia portuguesa alcançou “um nível equivalente a 104,9% do referente ao quarto trimestre de 2019”, ou seja, o período pré-pandemia.

Para este ano, a Católica aponta para um crescimento que não deverá ir além de 1%. “A replicação do crescimento, ora previsto para o quarto trimestre de 2023, ao longo de 2024 apenas permite antecipar um crescimento anual de 1%”, referem os autores, indicando, contudo que “o crescimento no corrente ano será prejudicado por um efeito-base desfavorável resultante do crescimento invulgarmente elevado no primeiro trimestre de 2023.”

Em relação às componentes do PIB, o NECEP aponta para o crescimento do consumo privado (1,2%) este ano, já o investimento (formação bruta de capital fixo – FBCF) “deverá crescer a uma taxa próxima de 3% ao ano, fruto da dinâmica esperada da execução dos fundos comunitários”. As exportações deverão crescer este ano 4,3%, depois do forte desempenho em 2023, alinhando nos anos seguintes por uma “trajetória moderada”.

Para 2025, o crescimento deverá andar próximo de 1,5%, com a Católica a sublinhar que se trata de um “registo moderado face ao crescimento tendencial da economia portuguesa, estimado em cerca de 2% ao ano (ou 0,5% ao trimestre).” Para 2026, o cenário central é de um crescimento de precisamente 2%.

Alguns economistas chamam, no entanto, a atenção para a “elevada incerteza” que decorre da “fragilidade da economia da Zona Euro”. Face a isso, os intervalos de previsão “permanecem anormalmente elevados em 2024, 2025 e 2026.”

Quanto ao desemprego, o NECEP aponta para valores próximos dos atuais na casa dos 6%, com ligeiro aumento este ano e no próximo, mas mantendo-se em níveis historicamente baixos.

A taxa de inflação deverá rondar os 3%, após os 4,3% registados em 2023 “dado que é expetável que a inflação homóloga volte a aumentar face aos registos abaixo de 2% dos últimos dois meses”, explicam os economistas da Católica. No próximo ano, a variação de preços ainda estará acima dos 2% (2,5%), mas deverá descer para esse nível no final do horizonte de previsão, em 2026.

(Fonte: RTP)

The Portuguese economy grew by 2.3% last year, according to the forecasts of the Católica University, slightly above previous projections. The available data indicates that the end of last year was better, especially the month of December. The figure is therefore in line with government, European Commission and OECD forecasts.

“Taking into account the various indicators available, the Católica University research group – NECEP – estimates that the Portuguese economy will have grown by 0.3% in the fourth quarter of 2023. This main projection corresponds to year-on-year growth of 1.7% after 1.9% in the previous quarter, as well as growth of 2.3% for the whole of 2023,” reads the quarterly economic outlook sheet. The previous estimate put GDP growth at 2.1%. The economists add that the Portuguese economy has reached “a level equivalent to 104.9% of that for the fourth quarter of 2019”, i.e. the pre-pandemic period.

For this year, Católica University points to growth of no more than 1%. “The expected expansion in the fourth quarter of 2023 over the course of 2024 only allows us to anticipate annual growth of 1%,” say the authors,

pointing out, however, that “this year’s growth will be hampered by an unfavourable base effect resulting from the unusually high growth in the first quarter of 2023.”

In terms of GDP components, NECEP points to growth in private consumption (1.2%) this year, while investment (gross fixed capital formation – GFCF) “is expected to grow at a rate of close to 3% per year, as a result of the expected dynamics of the implementation of EU funds”. Exports are expected to grow by 4.3% this year, after a strong performance in 2023, with a “moderate trajectory” in the following years.

For 2025, growth is expected to be around 1.5%, with Católica stressing that this is a “moderate record compared to the trend growth of the Portuguese economy, estimated at around 2% per year (or 0.5% per quarter).” For 2026, the key forecast is growth of precisely 2%.

However, some economists draw attention to the “high uncertainty” arising from the “fragility of the Eurozone economy”. In view of this, the forecast ranges “remain abnormally high in 2024, 2025 and 2026.”

As for unemployment, NECEP points to figures close to the current 6%, with a slight increase this year and next, but remaining at historically low levels.

The inflation rate is expected to be around 3%, after the 4.3% recorded in 2023 “given that year-on-year inflation is expected to rise again from below 2% in the last two months”, explain the economists at Católica. Next year, the change in prices will still be above 2% (2.5%), but should fall to that level by the end of the forecast horizon in 2026.

(Source: RTP)



o ano em análise

the year under review

Em 2023 demos continuidade às estratégias que vimos implementando desde há alguns anos e que estão sustentadas pelos nossos seis pilares estratégicos – Crescimento, Rendibilidade, Produtividade, Liquidez, Pessoas Felizes e Notoriedade. Trabalhámos em todas essas dimensões, alargando o número de representadas, de clientes, de produtos nos nossos portefólios, melhorando a qualidade do serviço a clientes e reforçando a dinâmica de parceria com representadas e fornecedores, reformulámos processos e métodos de trabalho, introduzimos novas fontes de energia, melhorámos a gestão dos nossos stocks, investimos com rigor e exigência na avaliação, desenvolvemos múltiplas iniciativas de formação, bem-estar e de envolvimento das nossas pessoas



- **Crescimento dos negócios de Diagnóstico e Farma**
- **Conquista de novas representações**
- **Introdução de novos produtos e soluções inovadoras em portefólio**
- **Certificação ambiental**
- **Transformação da infraestrutura logística**
- **Great Place to Work**
- **Dinâmica de gestão de concursos**
- **Introdução com sucesso de novo ERP**
- **Certificação de qualidade em Angola**
- **Crescimento em Moçambique**
- **Criação da área Farma Hospitalar**
- **Satisfação de clientes, fornecedores e colaboradores**

na vida da organização, fomos avaliados por entidades externas e reconhecidos pela qualidade das nossas soluções, das nossas práticas e do nosso ambiente organizacional, mantivemo-nos comprometidos e envolvidos em dinâmicas orientadas para o ambiente e para a comunidade.

O ano de 2023 foi um ano singular, combinando múltiplas conquistas com reorganizações e com impactos excepcionais que acabam por tornar a performance deste ano atípica.

Para o definir numa palavra, transição seria a mais adequada.



- **Limitações na repercussão de aumentos de preços de custo nos concursos**
- **Diluição do negócio COVID**
- **Impacto negativo da crise cambial em Angola**
- **Encerramento da área de Healthcare**
- **Aumento das taxas de juro**

Nunca como em 2023 integrámos tantas oportunidades de crescimento do nosso negócio cuja materialização, no entanto, virá a ocorrer apenas a partir de meados de 2024. Foram 33 novas soluções, fruto de 27 parcerias distintas, que reforçarão os nossos portefólios e nos trarão uma nova dinâmica de inovação ao nível das respostas que disponibilizaremos a clientes, estimando-se contributos ao nível de negócio adicional na ordem dos €18 milhões a concretizar gradualmente ao longo dos próximos 3 anos.

Se excluirmos os impactos da redução de vendas de “Produtos COVID-19” por via da diluição quase total do negócio nesse segmento, as áreas de Diagnóstico e Farma Ambulatório apresentam um crescimento de 18,3% e 2,2%, respetivamente, continuando a conquistar a fidelidade dos clientes habituais e novos clientes.

Por outro lado, na área do Negócio Internacional sentimos os impactos da grave crise cambial que surgiu repentinamente no mês de maio e sem que tal se antecipasse.

Com efeito, o câmbio do kwanza em relação ao euro sofreu uma desvalorização de cerca de 70%, passando de cerca de 550 para 900 no espaço de nove semanas.

Esta circunstância afetou não só a dinâmica do nosso negócio internacional, mas também a performance da nossa participada Australpharma em Angola.

As exportações para Angola, depois de um crescimento de 21% nos primeiros meses do ano comparativamente com o último semestre de 2023, caíram em 32% nos meses de maio a julho e caíram 88% nos meses de agosto a dezembro.

A escassez de divisas que se fez sentir no mercado angolano, fruto das opções governamentais no âmbito da amortização da dívida à China que justificam esta desvalorização, levou a que os ativos financeiros sofressem também, inexoravelmente esta desvalorização.

Tal refletiu-se também no aumento da dívida pendente de pagamento da Australpharma

à Quilaban no valor de €2 milhões e no impacto das perdas cambiais, em cerca de €1,8 milhões ao nível do EBITDA naquela participada. A exposição a Angola revelou-se determinante na performance da área.

A área de negócio Healthcare sofreu uma redução do seu negócio em 62,8%, sustentada na decisão de descontinuar a atividade neste segmento de produtos. Estando orientada para a disponibilização de consumíveis clínicos e hospitalares com propostas de valor assentes no baixo custo e no fornecimento de concursos hospitalares, esta área vinha apresentando uma tendência de grave degradação das margens de comercialização. As vicissitudes sentidas ao nível das cadeias de abastecimento ainda em 2022 trouxeram consigo aumentos de custos de aquisição dos produtos que, associadas à rigidez dos preços estabelecidos nos concursos públicos, tornaram insustentável qualquer abordagem competitiva e este negócio.

Aproveitando a proximidade ao segmento hospitalar e aos profissionais de saúde nesse contexto, assim como o nosso *know-how* existente ao nível da gestão e disponibilização de produtos e soluções de elevada complexidade, criámos a área de negócio Farma Hospitalar.

Nesta nova área, disponibilizaremos aos nossos clientes do segmento hospitalar soluções inovadoras e altamente diferenciadas, com elevado impacto ao nível dos ganhos económicos em saúde. No portefólio desta área constavam, já no final de 2023, quatro importantes representações cujo negócio se iniciará em 2024.

2023 foi também o primeiro ano da era pós-covid, com uma diluição quase total do negócio nesse segmento, o que representou uma redução de negócio entre 2022 e 2023 na ordem dos €4,9 milhões.

In 2023 we pursued the strategies we have been implementing for a number of years and which are sustained by our six strategic cornerstones – Growth, Profitability, Productivity, Liquidity, Happy People and Notoriety. We have worked on all these dimensions, expanding the number of represented companies, customers and products in our portfolios, improving the quality of customer service and strengthening the partnership dynamic with represented companies and suppliers, reformulating processes and working methods, introducing new energy sources, improving our stock management, investing with rigour and demanding assessment. We have also developed multiple initiatives for training, well-being and the engagement of our

people in the life of our organisation, we have been assessed by external bodies and acknowledged for the quality of our solutions, our practices as well as our organisational environment, and we have remained actively committed and involved in dynamics orientated towards the environment and the community.

2023 was a unique year, combining multiple achievements with reorganisations and exceptional impacts that ultimately made this year's performance atypical.

To define it in one word, transition would be the most appropriate.

(+)

- **Growth in the Diagnostics and Pharma businesses**
- **Getting new business representations**
- **Introduction of new products and innovative solutions in the portfolio**
- **Environmental certification**
- **Transforming logistics infrastructure**
- **Great Place to Work**
- **Tender management dynamics**
- **Successful introduction of new ERP**
- **Quality certification in Angola**
- **Growth in Mozambique**
- **Creation of the Hospital Pharma area**
- **Customer, supplier and employee satisfaction**

(-)

- **Limitations on passing on cost price increases in tenders**
- **COVID business dilution**
- **Negative impact of the currency crisis in Angola**
- **Closure of the Healthcare area**
- **Rising interest rates**

Never before, as in 2023, have we integrated so many growth opportunities into our business, whose materialization, however, will only occur from mid-2024 onwards. 33 new solutions, the result of 27 different partnerships, will strengthen our portfolios and bring us a new dynamic of innovation in terms of the responses we will provide to clients, with estimated contributions in terms of additional business of around €18 million to be realised gradually over the next 3 years.

If we exclude the impact of the reduction in sales of "COVID-19 Products" due to the almost total dilution of the business in this segment, the Diagnostics and Ambulatory Pharma areas grew by 18.3% and 2.2% respectively, continuing to win the loyalty of regular and new customers.

On the other hand, in International Business we felt the impact of the serious currency crisis that suddenly emerged in May and without being anticipated.

In fact, the exchange rate of the kwanza against the euro devalued by around 70%, from around 550 to 900 in the space of nine weeks.

This affected not only the dynamics of our international business, but also the performance of our subsidiary Australpharma in Angola.

Exports to Angola, after growing by 21% in the first few months of the year compared to the last half of 2023, fell by 32% from May to July and by 88% from August to December.

The shortage of foreign currency on the Angolan market as a result of the government's decisions to repay its debt to China, which justifies this devaluation, has meant that financial assets have also inexorably suffered this devaluation.

This was also reflected in the €2 million increase in Australpharma's outstanding debt to Quilaban and the impact of exchange rate losses of around €1.8 million on EBITDA at that subsidiary. Exposure to Angola proved decisive in the area's performance.

The Healthcare business area suffered a 62.8% reduction in business, based on the decision to discontinue activity

in this product segment. Focussed on providing clinical and hospital consumables with value propositions based on low cost and the supply of hospital tenders, this area had been showing a trend of seriously deteriorating sales margins. The vicissitudes experienced in the supply chains in 2022 brought with them increases in product acquisition costs which, combined with the rigidity of the prices established in public tenders, made any competitive approach to this business unsustainable.

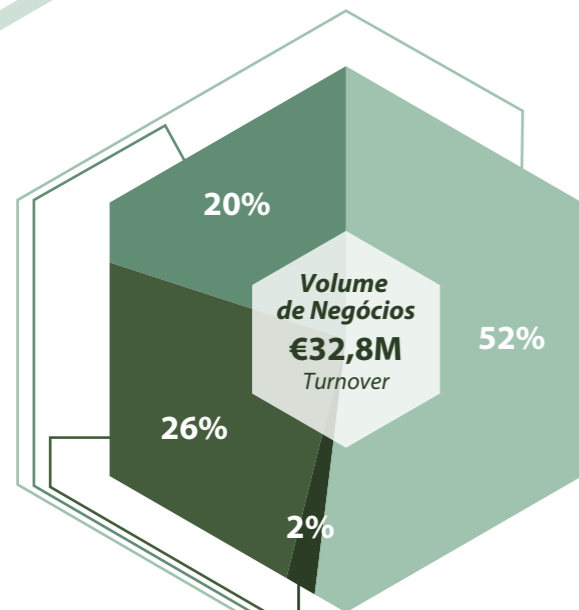
Taking advantage of our proximity to the hospital segment and to healthcare professionals in that context, as well as our existing know-how in terms of managing and providing highly complex products and solutions, we created the Hospital Pharma business area.

In this new area, we will provide our clients in the hospital segment with innovative and highly differentiated solutions, with a high impact in terms of economic gains in healthcare. At the end of 2023, the portfolio of this area already included 4 important representations whose business will begin in 2024.

2023 was also the first year of the post-covid era, with an almost total dilution of business in this segment, which represented a reduction in business from 2022 to 2023 of around €4.9 million.

os nossos negócios

our businesses



Volume de Negócios
€32,8M
Turnover

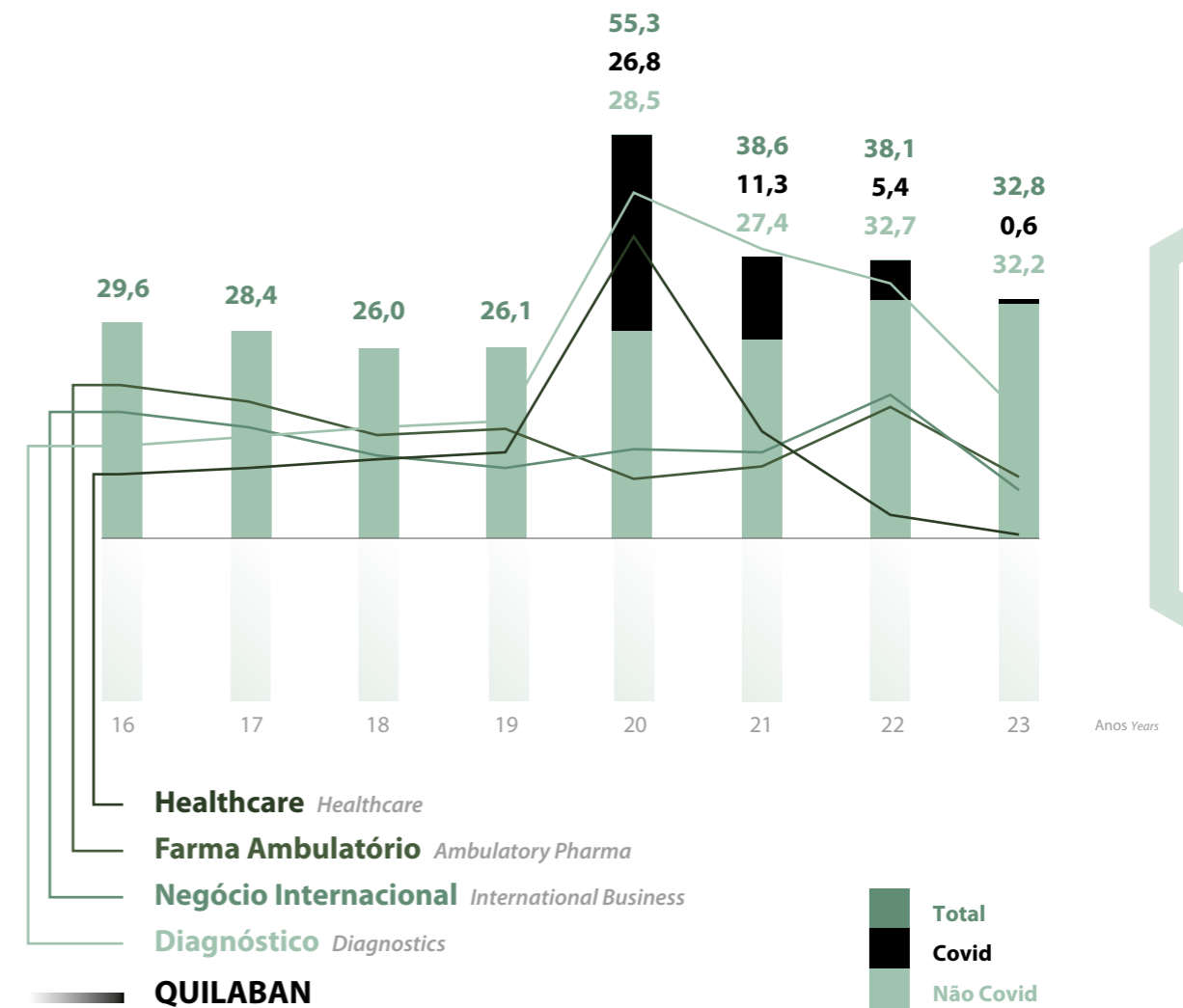
- 2% **Healthcare** *Healthcare*
- 26% **Farma Ambulatório** *Ambulatory Pharma*
- 20% **Negócio Internacional** *International Business*
- 52% **Diagnóstico** *Diagnostics*

quilaban

quilaban

Volume de Negócios (milhões de €)

Turnover (million €)



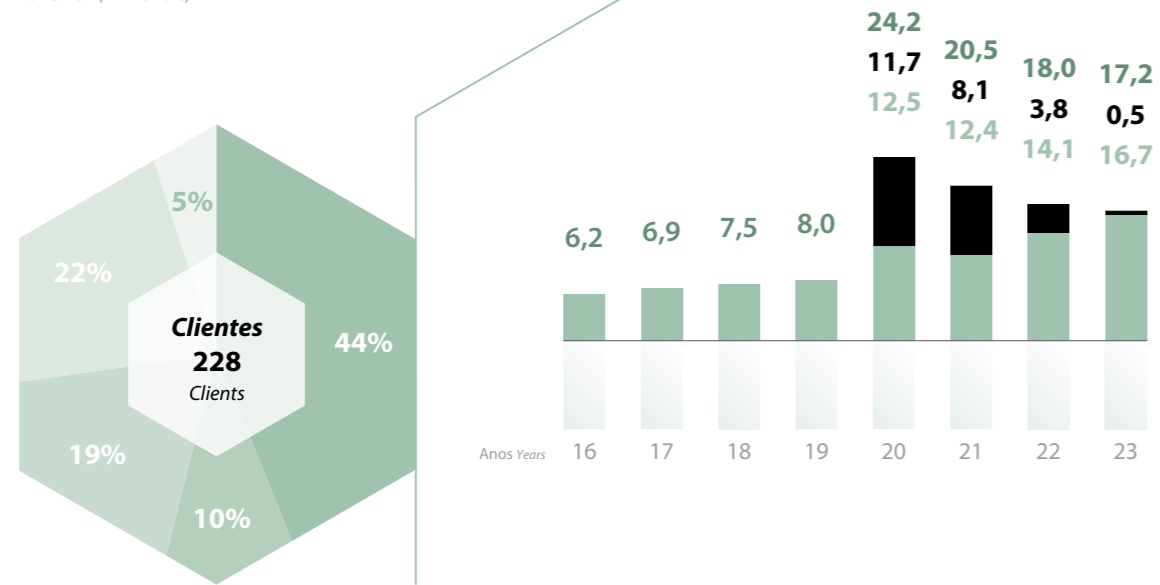
- Healthcare *Healthcare*
- Farma Ambulatório *Ambulatory Pharma*
- Negócio Internacional *International Business*
- Diagnóstico *Diagnostics*
- QUILABAN**

- Total
- Covid
- Não Covid

diagnóstico

diagnostics

Volume de Negócios (milhões de €)
Turnover (millions €)



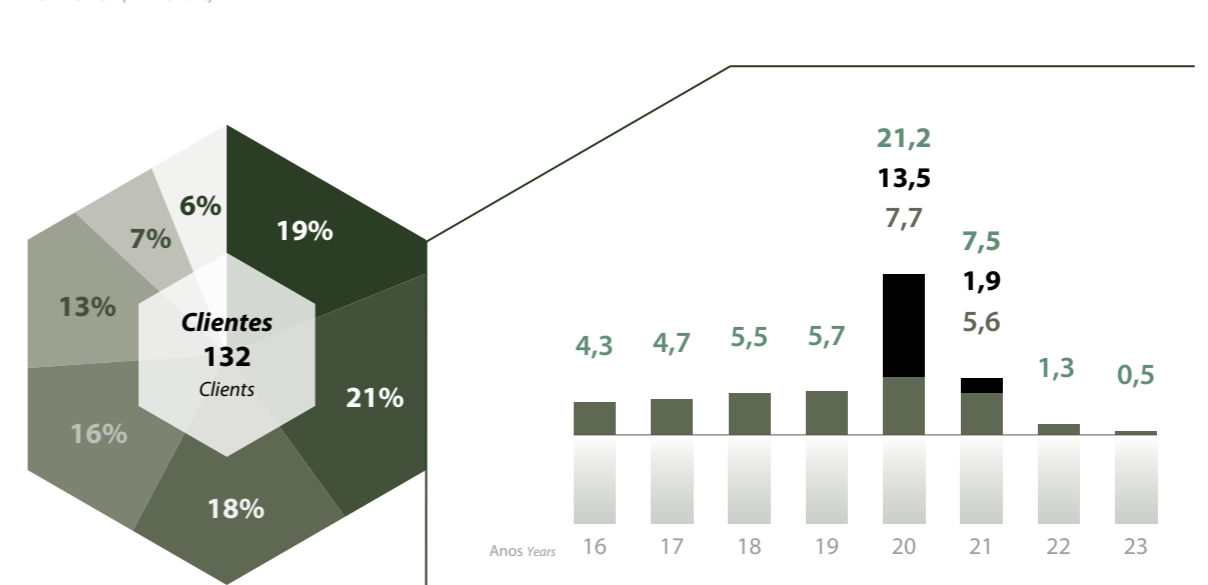
- 44% Sequenciação genética *Genome sequencing*
- 10% Biologia molecular *Molecular biology*
- 19% Imunologia *Immunology*
- 22% Microbiologia *Microbiology*
- 5% Outros *Others*



healthcare

healthcare

Volume de Negócios (milhões de €)
Turnover (millions €)



- 19% Ortopedia *Orthopaedics*
- 21% Material de proteção *Protective equipment*
- 18% Ortoprotesia *Orthotics*
- 16% Material médico-cirúrgico *Medical and surgical equipment*
- 13% Seringas e agulhas *Syringes and needles*
- 7% Cuidado de feridas *Wound care*
- 6% Outros *Others*



Os Nossos Parceiros

Our Main Partners



Soluções de sequenciação genética
Genome sequencing solutions



Soluções de diagnóstico na área da microbiologia
Diagnostic solutions in the field of microbiology



Soluções de biologia molecular
Molecular biology solutions



Soluções analíticas e de diagnóstico
Analytical and diagnostic solutions



Soluções de diagnóstico molecular
Molecular diagnostic solutions



Soluções de biologia molecular
Molecular biology solutions



Soluções de microbiologia
Microbiology solutions

Os Nossos Parceiros

Our Main Partners



Material de tratamento de feridas
Wound care supplies



Produtos de ortopedia leveira
Light orthopaedic products



Material de higiene
Hygiene material



Material de incontinência
Incontinence material



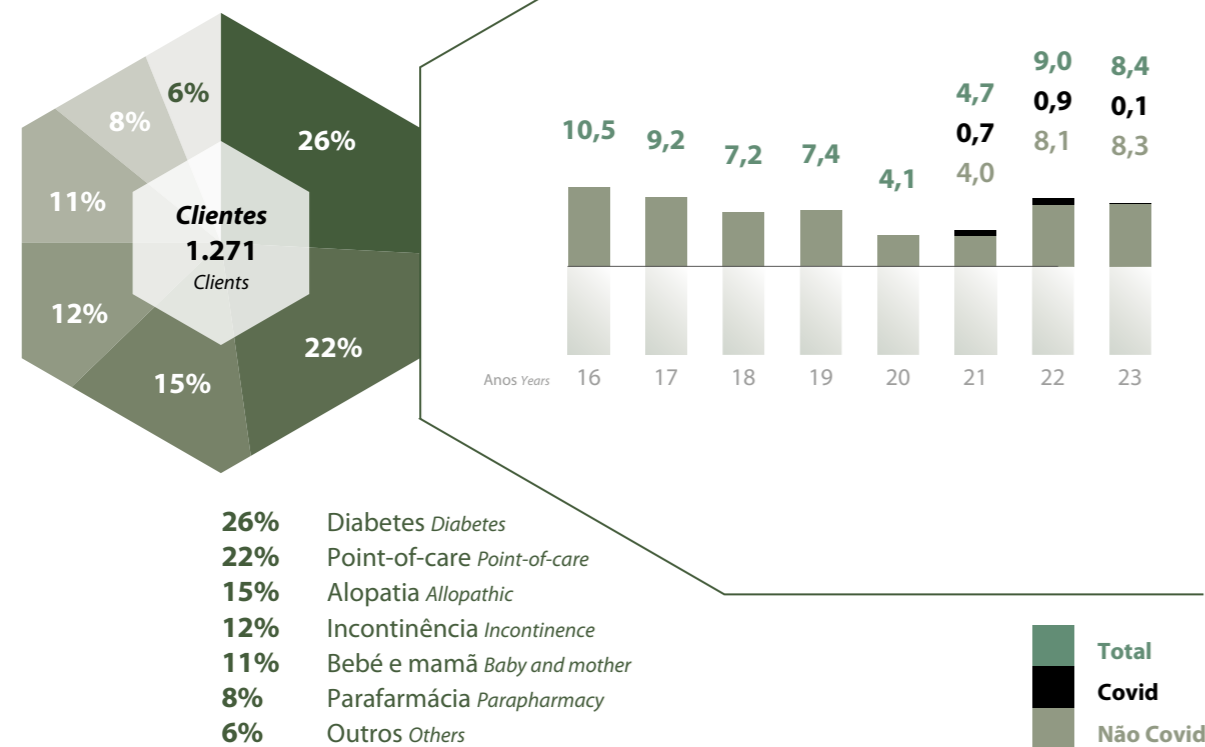
Componentes para elaboração de próteses e reabilitação
Components for prosthetics and rehabilitation

farma ambulatório

ambulatory pharma

Volume de Negócios (milhões de €)

Turnover (millions €)

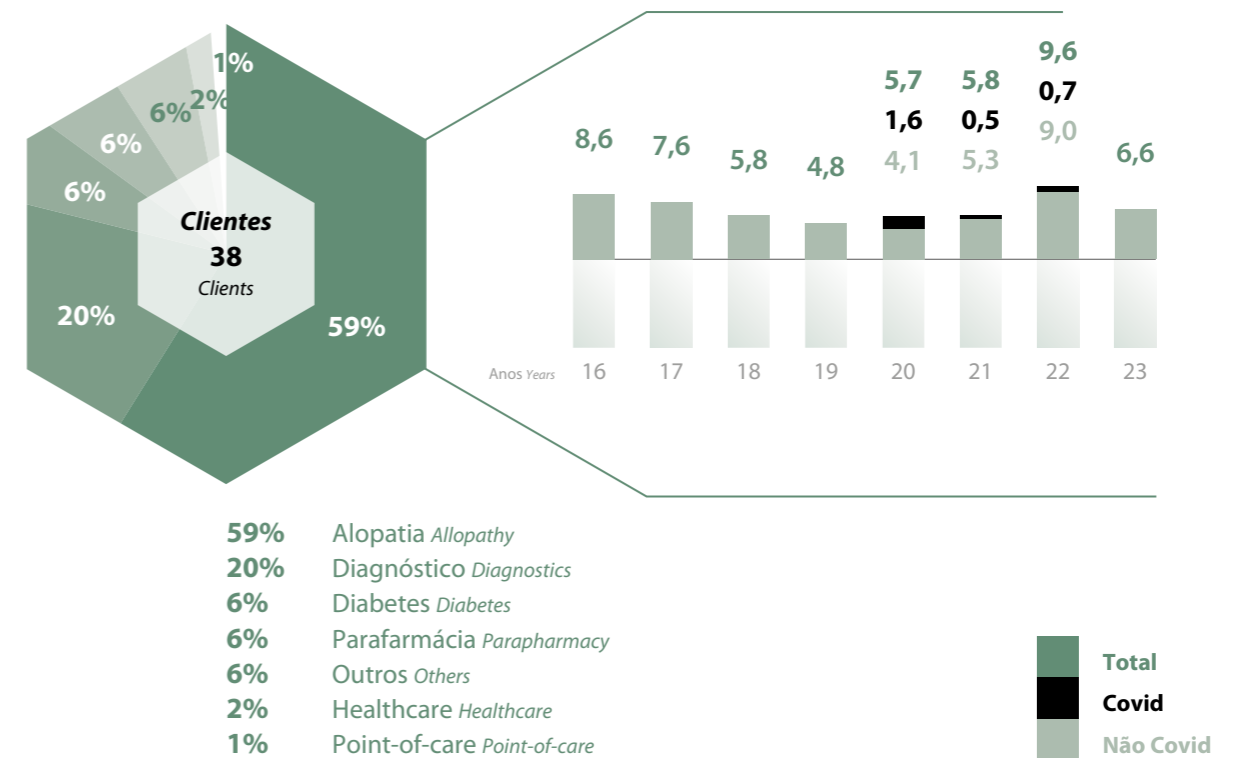


negócio internacional

international business

Volume de Negócios (milhões de €)

Turnover (millions €)



Os Nossos Parceiros

Our Main Partners



Soluções de monitorização da glicemia
Blood glucose monitoring solutions



Produtos de incontinência e higiene para adulto
Adult incontinence and hygiene products



Produtos de cosmética
Cosmetic products



Equipamentos e reagentes de point-of-care
Point-of-care equipment and reagents



Produtos para bebés
Products for babies



Soluções para controlo da diabetes
Solutions for diabetes control



A transformação organizacional que se tem vindo a operar ao longo dos últimos anos e que se refletiu de forma muito evidente nos elevados níveis de satisfação de clientes, fornecedores e dos nossos colaboradores, na conquista de novas representações e no alargamento da nossa base de clientes, teve continuidade em 2023.

Destacam-se a introdução com sucesso do novo ERP Business Central, a transformação da infraestrutura logística com a criação de um novo armazém com cerca de 1000 m² e excelentes condições de armazenagem e de trabalho para colaboradores da área da logística, cumprindo os mais exigentes requisitos regulamentares e de segurança, e a conquista da certificação ambiental, que veio reforçar a nossa notoriedade junto de parceiros de negócio e da comunidade relativamente à qualidade das nossas práticas.

Realizámos investimentos no valor de €3,7 milhões, na aquisição de equipamentos inovadores de diagnóstico, em tecnologias de suporte à atividade e na participação em projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras na área do diagnóstico.

Criámos uma área especializada na gestão de concursos públicos que, para além da sua gestão administrativa, irá assegurar a criação de inteligência de negócio que permitirá antecipar o surgimento dos concursos públicos, preparar em antecipação as propostas de valor com os nossos parceiros de negócio e assegurar ainda maior qualidade nas propostas que apresentaremos. Esta área integrará também uma dimensão de estudo das dinâmicas de mercado neste segmento de negócio que nos dará perspetivas mais finas sobre as principais tendências e dinâmicas competitivas.

A tendência de manutenção das taxas de juro de referência em níveis mais elevados impactou também a rentabilidade da organização em 2023, cujo impacto se avalia em cerca de €0,4 milhões.

Mantemos um grande foco na gestão dos capitais circulantes e na otimização do investimento de capital no negócio. Mantivemos em 2023 uma rigorosa gestão do crédito a clientes e o trabalho na otimização

do planeamento do reabastecimento e dos níveis de stocks.

Para assegurar a competitividade e a produtividade da organização continuamos a investir no desenvolvimento do talento, reforçando as nossas equipas, desenvolvendo iniciativas de formação e desenvolvimento das suas pessoas e investindo na criação de condições que promovam o seu equilíbrio e bem-estar, identidade e compromisso pessoal com o projeto empresarial.

O ano de 2023, devido aos efeitos extraordinários que representam um impacto negativo de €2,4 milhões não reflete nos seus resultados a real dinâmica do negócio. É também um ano de transição no sentido da introdução de abordagens ao negócio mais inovadoras, diferenciadas e especializadas, que serão geradoras de valor económico já em 2024.

The organisational transformation that has been taking place over the last few years and which has been reflected very clearly in the high levels of satisfaction among customers, suppliers and our employees, in getting new representations and in broadening our customer base, continued in 2023.

Highlights include the successful introduction of the new ERP Business Central, the transformation of the logistics infrastructure with the creation of a new warehouse of around 1,000 square metres with excellent storage and working conditions for logistics employees, complying with the most demanding regulatory and safety requirements, and the achievement of environmental certification, which has strengthened our reputation among business partners and the community for the quality of our practices.

We invested €3.7 million in the acquisition of innovative diagnostic equipment, in technologies to support our business and in participating in projects to develop innovative diagnostic solutions.

We have created an area specialised in public tenders management which, in addition to its administrative management, will ensure the creation of business

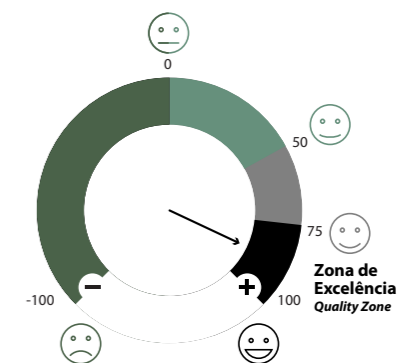
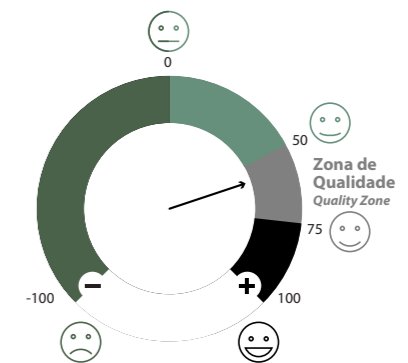
intelligence that will allow us to anticipate the emergence of public tenders, prepare value propositions with our business partners in advance and ensure even higher quality in the tenders we present. This area will also include a dimension for studying market dynamics in this business segment, which will give us a better insight into the main trends and competitive dynamics.

The trend of maintaining reference interest rates at higher levels also impacted the organization's profitability in 2023, with an impact of around €0.4 million.

We maintain a strong focus on working capital management and optimising capital investment in the business. In 2023, we maintained strict management of customer credit and work on optimising replenishment planning and stock levels.

To ensure the organisation's competitiveness and productivity, we continue to invest in talent development, strengthening our teams, developing training and development initiatives for our people and investing in the creation of conditions that promote their balance and well-being, identity and personal commitment to the business project.

The year 2023, due to extraordinary effects that represent a negative impact of €2.4 million, does not reflect the real dynamics of the business in its results. It is also a year of transition towards the introduction of more innovative, differentiated and specialised approaches to the business, which will generate economic value as early as 2024.



08

essoas

people



Somos pessoas que cuidam de outras pessoas, dando pleno significado à expressão “de pessoas para pessoas” com que reforçamos a explicação da forma como criamos valor, numa aceção humanista que nos orienta.

Valorizamos a diversidade e promovemos a inclusão em todas as nossas práticas e decisões. A nomeação de mulheres para cargos executivos é um exemplo tangível, juntamente com políticas e práticas que garantem igualdade de oportunidades para todos os colaboradores. Já atingimos a paridade de género na Quilaban e mantemo-nos comprometidos em garantir a igualdade salarial entre homens e mulheres e em eliminar qualquer forma de discriminação de género na nossa cultura organizacional.

A promoção do crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos estão também no topo das nossas prioridades.

- Promovemos uma cultura organizacional baseada no respeito, na integridade e na equidade;
- Mantemos um ambiente de trabalho saudável e seguro, onde os direitos e o bem-estar de nossos colaboradores são priorizados;
- Implementamos políticas de recrutamento inclusivas;
- Investimos na capacitação e no desenvolvimento dos nossos colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências e o conhecimento necessários para desempenharem com sucesso as suas funções e progredirem nas suas carreiras;
- Promovemos iniciativas de saúde e bem-estar;
- Participamos em estudos de clima organizacional e realizamos consultas voluntárias aos trabalhadores para avaliar como se sentem;
- Fomentamos a inovação como impulsionadora do crescimento económico sustentável dos nossos negócios, condição intrínseca à promoção da estabilidade e melhores condições de trabalho para os nossos colaboradores.

Em 2023, obtivemos as seguintes distinções que reconhecem a nossa cultura organizacional e são motivo de orgulho e celebração:

- Great Place to Work – obtivemos a certificação GPTW pelo 2.º ano consecutivo;
- Índice da Excelência – alcançámos, pelo quarto ano consecutivo, o 1.º lugar no setor “Saúde e Farmacêuticas”;
- Happiness Works – destacámo-nos pelo 5.º ano consecutivo, integrando o TOP20;
- Prémios Human Resources – integrámos o painel de finalistas na categoria “Responsabilidade Social PME”.

De entre as políticas e iniciativas realizadas destacamos:

- Política de teletrabalho que, e sempre que compatível com a função, permite a flexibilização e conciliação das responsabilidades familiares e profissionais;
- Benefícios adicionais ao trabalhador, nomeadamente:
 - Dias complementares de dispensa;
 - Seguro de saúde;
 - Ausências de curta duração sem perda de remuneração;
 - Complemento de subsídio de doença;
 - Sistema de incentivos;
 - Subsídio de apoio à formação individual.
- Estágios de verão para jovens, em parceria com Faculdades e Associações de Estudantes;
- Celebração de efemérides e momentos altos como o Dia da Mulher, o Aniversário da Empresa e o Dia de S. Martinho;
- Dinamização de eventos internos promotores de alinhamento e reforço da cultura organizacional como o Encontro Anual;

- Programa de formação e desenvolvimento de competências;
- Programa “+Equilíbrio” para compreensão e construção de dinâmicas de equilíbrio entre o espaço pessoal e profissional pelas lideranças;
- Mood sensor para aferição semanal do estado de espírito dos colaboradores;
- II Edição do Programa Educar para o Futuro, uma iniciativa do principal acionista lançada em 2022

e onde foi criada uma bolsa de €500 mil para apoiar os estudos e a educação dos filhos e dependentes menores de todos os colaboradores da Quilaban;

- Iniciativas do Programa LINK no eixo “Pessoas”;
- Mês da Saúde, com múltiplas iniciativas orientadas para a promoção da saúde, combinando workshops temáticos com iniciativas de exercício em equipa, conjugando a interação entre colaboradores com a prática de exercício.





We are people who look after other people, giving full meaning to the expression “from people to people” with which we reinforce the explanation of how we create value, in a humanist sense that guides us.

We value diversity and promote inclusion in all our practices and decisions. The appointment of women to executive positions is a tangible example, along with policies and practices that guarantee equal opportunities for all employees. We have already achieved gender parity at Quilaban and remain committed to guaranteeing equal pay for men and women and eliminating any form of gender discrimination in our organisational culture.

Promoting inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all are also at the top of our priorities.

- *We promote an organisational culture based on respect, integrity and fairness;*
- *We maintain a healthy and safe working environment, where the rights and well-being of our employees are prioritised;*
- *We implement inclusive recruitment policies;*
- *We invest in the training and development of our employees, promoting the development of the skills and knowledge they need to successfully fulfil their roles and progress in their careers;*
- *We promote health and well-being initiatives;*
- *We take part in organisational climate studies and carry out voluntary consultations with employees to assess how they feel;*
- *We encourage innovation as a driving force behind the sustainable economic growth of our businesses, an intrinsic condition for promoting stability and better working conditions for our employees.*

In 2023, we obtained the following distinctions that recognise our organisational culture and are a source of pride and celebration.

- *Great Place to Work – we obtained GPTW certification for the second year running;*
- *Excellence Index – for the fourth year running, we came in 1st in the “Health and Pharmaceuticals” sector;*

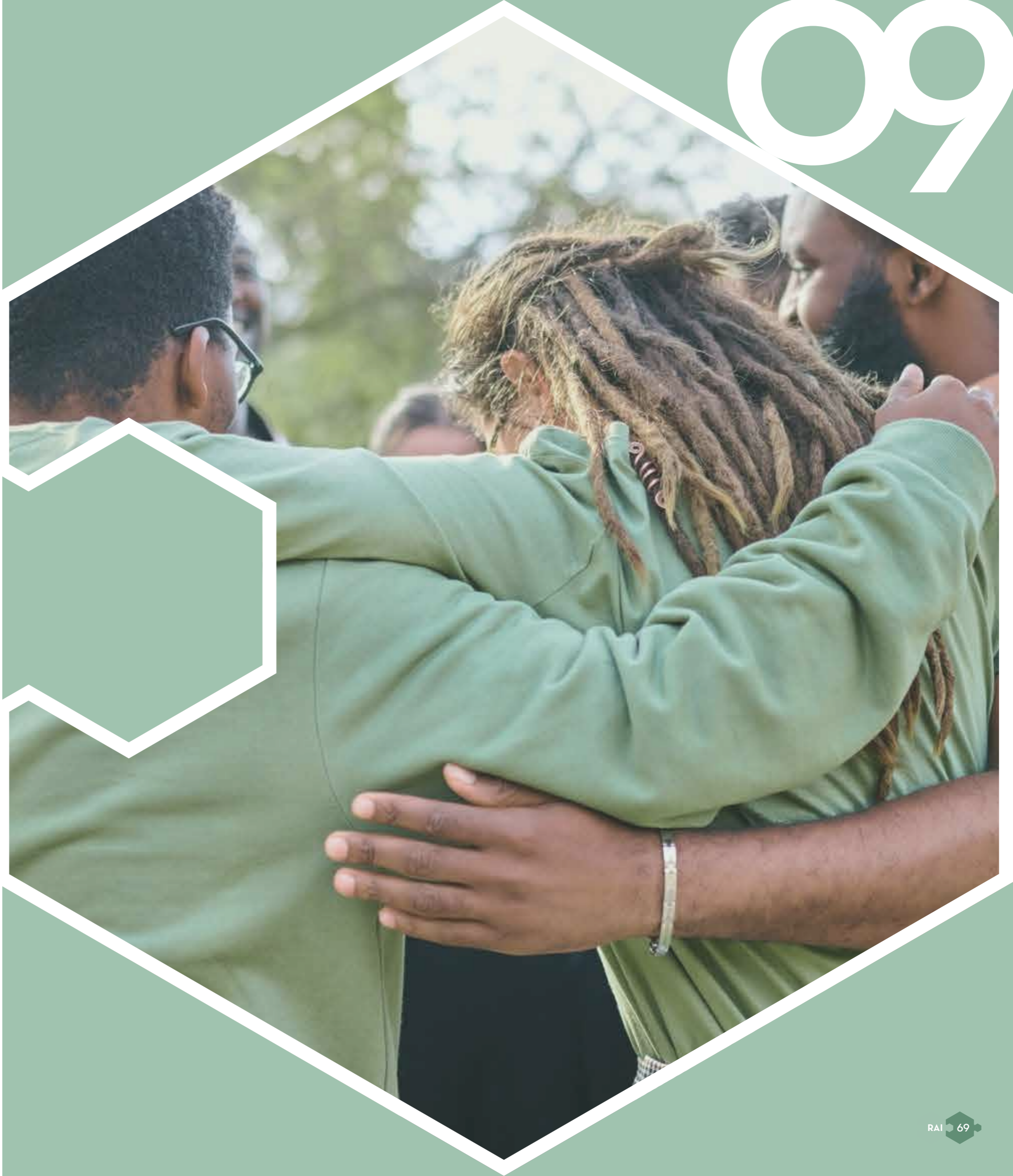
- *Happiness Works – we stood out for the 5th year running, making the TOP20;*
- *Human Resources Awards – we were part of the panel of finalists in the “SME Social Responsibility” category.*

Among the policies and initiatives carried out, we highlight the following:

- *Remote work policy which, whenever compatible with the job, allows for flexibility and reconciliation of family and professional responsibilities;*
- *Additional benefits for the worker, namely:*
 - *Additional days of leave;*
 - *Health insurance;*
 - *Short-term absence without loss of pay;*
 - *Sickness benefit supplement;*
 - *Incentive system;*
 - *Support allowance for individual training.*
- *Summer internships for young people, in partnership with Universities and Student Associations;*
- *Celebration of events and highlights such as Women’s Day, the Company’s Anniversary and St Martin’s Day;*
- *Hosting internal events to promote alignment and reinforce the organisational culture, such as the Annual Meeting;*
- *Training and skills development programme;*
- *The “+ Equilibrio” programme for leaders to understand and build the dynamics of balance between personal and professional space;*
- *Mood sensor for weekly employee mood checks;*
- *II Edition of the Educate for the Future Programme, an initiative of the main shareholder launched in 2022 and where a €500,000 scholarship was created to support the studies and education of the children and minor dependents of all Quilaban employees;*
- *LINK Programme initiatives on the “People” axis;*
- *Health month, with multiple initiatives aimed at promoting health, combining themed workshops with team exercise initiatives, combining interaction between employees with exercise.*

comunidade

community



Estamos conscientes da amplitude dos impactos da nossa atividade e da nossa responsabilidade por gerar impactos positivos nas comunidades que nos acolhem. Assumimos o compromisso com a responsabilidade social por meio de diversas iniciativas incluídas no Programa LINK, encorajando ativamente a participação dos nossos colaboradores nessas iniciativas, fortalecendo o nosso compromisso com a cidadania corporativa global.

Sair dos nossos espaços habituais de atuação é fundamental, mas cada vez mais desafiante nos dias frenéticos que abraçamos. Por esse motivo, dedicamo-nos a desenvolver e implementar ações mobilizadoras e efetivamente geradoras de impacto. Em 2023, através do Programa LINK, realizámos as seguintes ações voluntárias:

Portugal

- Caminhada solidária a favor da Helpo;
- Campanha de recolha de sangue em colaboração com o IPST – Instituto Português do Sangue e da Transplantação, IP;
- Limpeza de praias em Sintra, envolvendo colaboradores e familiares, com a atribuição de donativo para apoiar a Brigada do Mar na sua missão de descontaminação da orla costeira portuguesa;
- Donativos a favor da Ajuda de Berço, AFID e Helpo no âmbito da campanha solidária “Neste Natal, a felicidade está nas nossas mãos”;
- Outros donativos e apoios pontuais.



Também nas demais geografias onde operamos e através das empresas do Grupo realizámos diversas iniciativas dirigidas às comunidades locais.

Angola

- Rastreios à malária e à diabetes;
- Oferta de leites de nutrição infantil ao Hospital do Zango e ao Hospital Mãe Jacinta.

Cabo Verde

- Rastreios gratuitos na ilha de São Vicente por ocasião do Dia Mundial da Diabetes.

Guiné-Bissau

- Coleta de fundos para melhorar as condições e o acesso a cuidados de saúde na maternidade do Centro de Saúde do Quelelé, em Bissau, em continuação do projeto iniciado em 2022 “Mais Saúde no Quelelé”;
- Participação na “Djumbaidim” – uma atividade formativa, educativa e recreativa destinada a crianças – com o rastreio de glicemia e sensibilização para a diabetes.

Índia

- Distribuição a famílias carentes em Bombaim de kits com bens alimentares na ocasião do Diwali.

Moçambique

- Oferta de amostras ao serviço de Nefrologia do Hospital Central de Maputo para testagem da anemia renal em doentes em hemodiálise;
- Oferta de material escolar às crianças da escola da comunidade Madjajane;
- Oferta de leites e papas de nutrição infantil.

We are aware of the scale of the impacts of our activity and our responsibility to generate positive impacts in the communities that host us. We are committed to social responsibility through various initiatives included in the LINK Programme, actively encouraging the participation of our employees in these initiatives, strengthening our commitment to global corporate citizenship.

Getting out of our usual areas of activity is essential, but increasingly challenging in these hectic times. For this reason, we are dedicated to developing and implementing actions that mobilise and effectively generate impact. In 2023, through the LINK Programme, we carried out the following voluntary actions:

Portugal

- Solidarity walk in favour of Helpo;
- Blood collection campaign in collaboration with IPST – Instituto Português do Sangue e da Transplantação, IP;
- Beach cleaning in Sintra, involving employees and their families, with a donation to support the Sea Brigade in its mission to decontaminate the Portuguese coastline;
- Donations in favour of Ajuda de Berço, AFID and Helpo as part of the solidarity campaign “This Christmas, happiness is in our hands”;
- Other donations and occasional support.

In the other countries where we operate and through the Group's companies, we have also carried out various initiatives aimed at local communities.

Angola

- Malaria and diabetes screening;
- Supply of infant nutrition milk to Zango Hospital and Mãe Jacinta Hospital.

Cape Verde

- Free screenings on the island of São Vicente on World Diabetes Day.

Guinea-Bissau

- Fundraising to improve conditions and access to health care in the maternity ward of the Quelelé Health Centre in Bissau, in continuation of the “More Health in Quelelé” project that began in 2022;
- Participation in “Djumbaidim” – a training, educational and recreational activity aimed at children – with glycaemia screening and diabetes awareness.

India

- Distribution of food kits to needy families in Mumbai on Diwali.

Mozambique

- Supply of samples to the Nephrology department of Maputo Central Hospital for testing renal anaemia in haemodialysis patients;
- Provision of school supplies for the children of the Madjajane community school;
- Offering infant milk and porridge.



10



ambiente

environment

A obtenção da certificação do sistema de gestão da Quilaban pela norma ISO 14001 marcou o ano de 2023, afirmando o nosso compromisso com a ação climática. Ao implementar os requisitos da norma, avaliámos minuciosamente as nossas operações para garantir o cumprimento legal, estabelecendo e reavaliando políticas e procedimentos para garantir a conformidade necessária. Além disso, esta certificação voluntária impulsionou-nos a definir metas ambientais estratégicas com maior relevância e impacto. Entre as principais medidas, destacam-se:

- Desenvolvimento da matriz de aspetos ambientais com impactes positivos ou negativos nos processos da organização;
- Redução do consumo de eletricidade por manutenção da política de substituição de lâmpadas por soluções LED mais eficientes e automatização dos circuitos de iluminação;
- Redução do consumo de água por manutenção dos sistemas de controlo de fluxo e fecho automático nas torneiras;
- Controlo dos parâmetros das águas residuais;
- Monitorização de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE);
- Inclusão de critérios ambientais no questionário de avaliação de fornecedores;
- Adaptação do parque automóvel através da substituição gradual de viaturas movidas exclusivamente a combustíveis fósseis por viaturas híbridas *plug-in*;
- Formação dos colaboradores em matérias ambientais relacionadas com a atividade laboral;
- Sessões formativas sobre os ODS relacionados com o impacto ambiental;
- Ação de sensibilização a colaboradores no Dia Mundial da Água com a campanha “Sê a mudança que queres ver no Mundo”;
- Ação de limpeza de praias.

O ano de 2023 foi igualmente marcado por ser o primeiro ano completo em que os painéis solares instalados no edifício-sede produziram energia renovável.

Achieving ISO 14001 certification for Quilaban's management system marked the year 2023, affirming our commitment to climate action. In implementing the standard's requirements, we thoroughly evaluated our operations to ensure legal compliance, establishing and re-evaluating policies and procedures to guarantee the necessary compliance. In addition, this voluntary certification has pushed us to define strategic environmental goals with greater relevance and impact. The main measures include:

- *Development of the matrix of environmental aspects with positive or negative impacts on the organisation's processes;*
- *Reduction in electricity consumption by maintaining the policy of replacing light bulbs with more efficient LED solutions and automating lighting circuits;*
- *Reducing water consumption by maintaining the flow control and automatic shut-off systems on taps;*
- *Control of wastewater parameters;*
- *Monitoring Greenhouse Gas (GHG) emissions;*
- *Inclusion of environmental criteria in the supplier assessment questionnaire;*
- *Adapting the car fleet by gradually replacing vehicles powered exclusively by fossil fuels with plug-in hybrids;*
- *Training employees in environmental matters related to their work;*
- *Training sessions on the SDGs related to environmental impact;*
- *Awareness-raising activity for employees on World Water Day with the campaign “Be the change you want to see in the world”;*
- *Beach cleaning action.*

The year 2023 was also marked by being the first full year in which the solar panels installed on the headquarters building produced renewable energy.

a nossa dinâmica

our dynamics



CLIENTES CUSTOMERS

Illumina Elite Channel Partner

Fomos nomeados, pelo 2.º ano consecutivo, como Illumina Elite Channel Partner, destacando o compromisso e trabalho das nossas equipas na promoção e implementação, em Portugal e noutras geografias em África, das soluções desta representada que é líder mundial na área da Genómica.

Illumina Elite Channel Partner

For the second year running, we were named Illumina Elite Channel Partner, highlighting the commitment and work of our teams in promoting and implementing the solutions of this world leader in the field of genomics in Portugal and other African countries.



PESSOAS PEOPLE

ERP OMNIA e Primavera

Implementámos, para todas as empresas do Grupo, o Portal OMNIA onde constará toda a informação pessoal do colaborador, os seus recibos de vencimento e declaração de rendimentos, e o registo das suas férias e ausências. Implementámos ainda um novo ERP de processamento salarial, o software de gestão Primavera.

ERP OMNIA and Primavera

For all the Group's companies, we have implemented the OMNIA Portal, which will contain all the employee's personal information, their payslips and income statement, and a record of their holidays and absences. We also implemented a new ERP for salary processing, the Primavera management software.

Mais saúde no Quelelé

No âmbito do projeto lançado em 2022 com o objetivo de melhorar o acesso aos cuidados de saúde na maternidade do Centro de Saúde do Quelelé, em Bissau, lançámos uma ação interna de coleta de fundos para a aquisição de babygrows para recém-nascidos. No total, enviámos mais de 350 babygrows para a Guiné-Bissau.

More health in Quelelé

As part of the project launched in 2022 with the aim of improving access to healthcare in the maternity ward of the Quelelé Health Centre in Bissau, we launched an internal fundraising drive to purchase babygrows for new-borns. In total, we sent more than 350 babygrows to Guinea-Bissau.

INFRAESTRUTURAS INFRASTRUCTURES

Renegociação dos principais contratos de manutenção dos edifícios

Iniciámos uma parceria com a empresa A.GREEN, responsável pela prestação de serviços de manutenção de infraestruturas nos edifícios do Grupo. Esta parceria permitiu a manutenção dos valores de 2022, conseguindo assim combater o impacto do aumento a inflação. Foram igualmente encetadas rondas de negociação com outros prestadores de serviços externos, com vista a conter o aumento generalizado de preços que estava previsto para 2023.

Renegotiation of the main building maintenance agreements

We started a partnership with A.GREEN, the company responsible for providing infrastructure maintenance services in the Group's buildings. This partnership has allowed us to maintain the 2022 figures, thus tackling the impact of rising inflation. Rounds of negotiations were also started with other external service providers, with a view to containing the generalised price increase that was forecast for 2023.

CLIENTES CUSTOMERS

Expofarma – Melhor stand na votação dos visitantes

Estivemos presentes na Expofarma com as várias marcas que representamos no canal farmácia: Element, Bambo Nature, Abena, The Beemine Lab e Callegari. Quisemos proporcionar uma experiência marcante a quem nos visitou e esse esforço mereceu o reconhecimento dos visitantes que nos atribuíram através da sua votação o Prémio "Melhor Stand Expofarma".

Expofarma – Best stand according to the visitors' vote

We took part in Expofarma with the various brands we represent in the pharmacy industry: Element, Bambo Nature, Abena, The Beemine Lab and Callegari. We wanted to provide a memorable experience for those who visited us and this effort was acknowledged by the visitors who voted us "Best Expofarma Stand".



PROCESSOS PROCESSES

Política e objetivos QAS

Revimos a nossa política e adequámos os objetivos QAS – Qualidade, Ambiente e Segurança.

QAS policy and objectives

We revised our policy and adapted the QAS – Quality, Environment and Safety – targets.

PESSOAS PEOPLE

Great Place to Work

Em 2023, concorremos pela primeira vez à certificação Great Place to Work® Portugal e obtivemos o selo de reconhecimento, distinguindo a nossa cultura organizacional a partir da perceção dos próprios colaboradores.

Great Place to Work

In 2023, we applied for the Great Place to Work® Portugal certification for the first time and obtained its accreditation, distinguishing our organisational culture based on the perception of the employees themselves.

Índice da Excelência

Alcançámos o 1.º lugar no setor "Saúde e Farmacêuticas" e o 8.º lugar na categoria "Médias Empresas".

Excellence Index

We achieved 1st place in the "Health and Pharmaceuticals" sector and 8th place in the "Medium-sized Companies" category.



INFRAESTRUTURAS

INFRASTRUCTURES

Plataforma Sustanya

Estabelecemos uma parceria com a Sustanya, uma empresa que disponibiliza uma plataforma que permite a compilação, análise e reporte ESG de forma simples, agregada, colaborativa e com indicadores alinhados com os standards internacionais, nomeadamente os referenciais SASB.

Sustanya Platform

We have established a partnership with Sustanya, a company that provides a platform for compiling, analysing and reporting ESG in a simple, aggregated and collaborative way, with indicators in line with international standards, namely the SASB benchmarks.

março

march

PESSOAS PEOPLE

Find the hero in U

Ao abrigo do programa LINK e em colaboração com o IPST, realizámos mais uma campanha de recolha de sangue, onde 23 dos nossos heróis doaram, aproximadamente, 18 litros de sangue, permitindo salvar 115 vidas.

Find the hero in U

Under the LINK programme and in collaboration with the IPST, we held another blood collection campaign, where 23 of our heroes donated approximately 18 litres of blood, saving 115 lives.

Linked People

Porque a empresa que somos hoje é também fruto daqueles que deram o seu contributo no passado, organizámos mais um evento dirigido aos nossos antigos colaboradores. Num final de tarde de reencontros onde os membros da Equipa de Gestão também marcaram presença, convidámos os nossos ex-colegas a partilhar as suas experiências, conquistas e ambições futuras, mantendo viva a nossa relação de proximidade.

Linked People

Because the company we are today is also the result of those who made their contribution in the past, we organised another event for our former employees. In an evening of meetings where members of the Management Team were also present, we invited our former colleagues to share their experiences, achievements and future ambitions, keeping our close relationship alive.

Dia da Mulher

No dia em que celebrámos a Mulher, reunimos 70 colaboradoras numa Talk com o tema "Beleza e Estética: Como cuidar da sua pele ao longo da vida?".

Women's Day

On the day we celebrated Women's Day, we brought together 70 female employees for a Talk on "Beauty and Aesthetics: How to look after your skin throughout your life?".



abril

april

CLIENTES CUSTOMERS

ECCMID 2023

Estivemos novamente presentes num dos congressos mais importantes do Mundo na área da investigação em saúde, o European Congress of Clinical Microbiology and Infectious Diseases (ECCMID) que decorreu na Dinamarca, onde identificámos os últimos avanços da ciência e tendências no diagnóstico.

ECCMID 2023

We once again took part in one of the world's most important health research congresses, the European Congress of Clinical Microbiology and Infectious Diseases (ECCMID) in Denmark, where we identified the latest scientific advances and diagnostic trends.

VI Congresso de Medicina Tropical do IHMT

Participámos no VI Congresso de Medicina Tropical do IHMT sob o tema "Medicina Tropical e Desenvolvimento Sustentável" com reforço da notoriedade junto de stakeholders dos países da CPLP de diversas áreas da ciência, investigação, clínica e hospitalar.

IHMT's VI Tropical Medicine Congress

We took part in the IHMT's 6th Tropical Medicine Congress on the theme of "Tropical Medicine and Sustainable Development", raising awareness among stakeholders from the CPLP countries in various areas of science, research, clinical practice and hospitalisation.

PESSOAS PEOPLE

Dia Mundial da Água

"Sê a mudança que queres ver no Mundo" foi a campanha de sensibilização lançada pelas Nações Unidas e à qual aderimos, dinamizando ações internas de consciencialização e promoção da mudança.

World Water Day

"Be the change you want to see in the world" was the awareness campaign launched by the United Nations and to which we have committed ourselves, organising internal activities to raise awareness and promote change.



maio

may

CLIENTES CUSTOMERS



Quilaban Academy "Passado, Presente e Futuro da Microbiologia"

Reunimos cerca de 150 convidados, presentes em sala nas duas sessões organizadas em Lisboa e no Porto, para reconhecer o caminho já feito e debater a inovação presente e futura na área da microbiologia.

Quilaban Academy "Past, Present and Future of Microbiology"

We brought together around 150 guests, who attended the two sessions organised in Lisbon and Oporto, to acknowledge the progress that has already been made and to debate current and future innovation in the field of microbiology.

XXIII Congresso Técnico de Anatomia Patológica

Marcámos presença neste Congresso organizado pela Associação Portuguesa de Técnicos de Anatomia Patológica.

XXIII Technical Congress of Pathological Anatomy

We attended this Congress organised by the Portuguese Association of Pathological Anatomy Technicians.

PROCESSOS PROCESSES



Certificação ambiental pela Norma ISO 14001

Conquistámos a Certificação Ambiental de acordo com a ISO 14001 e a manutenção da Certificação da Qualidade conforme a ISO 9001. As auditorias da APCER validaram a conformidade do Sistema de Gestão Integrado da Quilaban, a sua eficácia em assegurar a melhoria contínua, o cumprimento dos objetivos e o alinhamento com a orientação estratégica da organização, e o nosso compromisso com a excelência e a sustentabilidade.

ISO 14001 environmental certification

We achieved Environmental Certification in accordance with ISO 14001 and maintained Quality Certification in accordance with ISO 9001. The APCER audits validated the compliance of Quilaban's Integrated Management System, its effectiveness in ensuring continuous improvement, the fulfilment of objectives, as well as the alignment with the organisation's strategic orientation and our commitment to excellence and sustainability.

Novos reportes de acompanhamento do negócio

Desenvolvemos reportes de acompanhamento do negócio com base em tecnologia PowerBI, de modo a facilitar o acompanhamento sistemático da performance das várias empresas e áreas de negócio, de forma simplificada e automatizada.

New business monitoring reports

We develop business monitoring reports based on PowerBI technology in order to facilitate systematic monitoring of the performance of the various companies and business areas, in a simplified and automated way.

PESSOAS PEOPLE



Happiness Works

Pelo 5.º ano consecutivo, destacámo-nos como empresa feliz no ranking do estudo Happiness Works, integrando o TOP20.

Happiness Works

For the 5th year running, we have stood out as a happy company in the Happiness Works ranking, making the TOP20.

Prémios Human Resources

Fomos reconhecidos entre as melhores empresas em Gestão de Pessoas, ao integrar a lista de finalistas dos Prémios Human Resources 2023, na categoria "Responsabilidade Social PME".

Human Resources Awards

We were honoured as one of the best companies in People Management by being shortlisted for the Human Resources 2023 Awards in the "SME Social Responsibility" category.

Mês da Saúde

Já vem sendo tradição dedicar o mês de maio à realização de rastreios, iniciativas de educação em saúde e promoção da adoção de comportamentos saudáveis. Em 2023, com a chancela LINK e com o apoio de colaboradores, médicos e outros profissionais de saúde organizámos:

- Caminhada solidária – cada km percorrido reverteu num donativo a favor da associação Helpo;
- Rastreio Euromelanoma;
- Workshops – foram debatidos temas como a saúde financeira, o equilíbrio no stress e ansiedade, a nutrigenética, a alimentação saudável e os cuidados com a pele.

Health Month

It has become a tradition to dedicate the month of May to screenings, health education initiatives, as well as promoting the adoption of healthy behaviours. In 2023, under the LINK banner and with the support of employees, physicians and other health professionals, we organised:

- Solidarity walk – every kilometre covered was donated to the Helpo association;
- Euromelanoma screening;
- Workshops – topics such as financial health, balancing stress and anxiety, nutrigenetics, healthy eating, as well as skin care were discussed.



junho

June

CLIENTES CUSTOMERS

Nova representação na área da Diabetes – Medtrum

Assumimo-nos como o representante das soluções de controlo da diabetes da Medtrum, trazendo inovação ao mercado através do Sistema TouchCare Nano, uma bomba híbrida closed-loop de administração de insulina associada a um sistema de monitorização contínua de glicemia (CGM).

New representation in the Diabetes sphere – Medtrum

We have established ourselves as the representative of Medtrum's diabetes control solutions, bringing innovation to the market with the TouchCare Nano System, a hybrid closed-loop insulin delivery pump combined with a continuous glucose monitoring (CGM) system.

Visita a novos mercados – Nigéria e Gana

Visitámos a Nigéria e o Gana para reunião com potenciais parceiros e com os agentes reguladores locais, com vista ao desenvolvimento de negócio e comercialização de soluções nestes novos mercados.

Visit to new markets – Nigeria and Ghana

We visited Nigeria and Ghana to meet with potential partners and local regulators, with a view to developing business and marketing solutions in these new markets.



Quilaban Academy “ACGT – O Código que continua a mudar o Mundo”

Durante três dias, os nossos Especialistas de Aplicações apresentaram os avanços científicos na área da genómica e a sua aplicabilidade na clínica e na investigação.

Quilaban Academy “ACGT – The Code that keeps changing the World”

For three days, our Application Specialists presented scientific advances in the field of genomics and their applicability in clinical practice and research.

Quilaban Academy “BD Max na inovação do diagnóstico molecular”

Organizámos uma sessão Quilaban Academy totalmente dedicada às soluções do nosso parceiro BD.

Quilaban Academy “BD Max in molecular diagnostic innovation”

We organised a Quilaban Academy session entirely dedicated to our partner BD's solutions.

PESSOAS PEOPLE

Dia da Criança

“Quem é quem?” – Para celebrar o Dia da Criança, desafiámos as nossas pessoas a reconhecer colegas a partir de fotos de infância. A atividade promoveu interação e diversão, reforçando as nossas relações interpessoais num contexto mais descontraído.

Children's Day

“Who's who?” – To celebrate Children's Day, we challenged our personnel to identify colleagues from childhood photos. The activity promoted interaction and fun, strengthening our interpersonal relationships in a more relaxed context.



PROCESSOS PROCESSES **inovadora'23**

Estatuto Inovadora COTEC

Pelo terceiro ano, obtivemos o Estatuto Inovadora COTEC, uma iniciativa da COTEC Portugal que tem como objetivo destacar empresas que demonstram ser possível aliar solidez financeira, investimento tecnológico e inovação, pilares fundamentais para aumentar o potencial competitivo e os resultados económicos.

COTEC Innovative Status

For the third year running, we have obtained the COTEC Innovative Status, an initiative by COTEC Portugal aimed at highlighting companies that demonstrate the ability to combine financial solidity, technological investment, and innovation — fundamental pillars for enhancing competitive potential and economic results.

julho

July

CLIENTES CUSTOMERS

Novas representações no Diagnóstico – Bionano, HemoCue, TruePCR, Zybio

Estabelecemos quatro novas parcerias que nos permitem ampliar e complementar a oferta de soluções na área do diagnóstico:

- HemoCue – novas soluções para doenças hematológicas;
- TruePCR – reforço do portefólio de diagnóstico molecular, com ênfase em biomarcadores de doenças;
- Bionano – reforço do portefólio da genómica com a oferta de soluções de mapeamento genómico mais preciso;
- Zybio – novo segmento para automatização da urianálise.

New business representations in Diagnostics – Bionano, HemoCue, TruePCR, Zybio

We have established four new partnerships that allow us to expand and complement our solution offer in the diagnostics area:

- HemoCue – new solutions for haematological diseases;
- TruePCR – strengthening the molecular diagnostics portfolio, with an emphasis on disease biomarkers;
- Bionano – strengthening the genomics portfolio by offering more precise genomic mapping solutions;
- Zybio – a new segment for automating urinalysis.

PROCESSOS PROCESSES

Negociação do preço dos consumíveis

Realizámos concursos e negociámos com diversos fornecedores, de forma a reduzir custos com os consumíveis da operação logística.

Negotiating the price of consumables

We organised tenders and made deals with various suppliers in order to reduce the cost of consumables for the logistics operation.

PESSOAS PEOPLE

49.º aniversário Quilaban

No dia 23 de julho, assinalámos e festejámos entre colaboradores os 49 anos da Quilaban, iniciando a contagem decrescente para a celebração de meio século de vida.

49th anniversary of Quilaban

On July 23rd, we celebrated Quilaban's 49th anniversary among our employees, starting the countdown to celebrating half a century of life.

agosto

August

CLIENTES CUSTOMERS

Fornecimento OMS

Fornecemos reagentes da nossa representada Illumina à OMS, com destino à Guiné-Bissau, e em cumprimento com os requisitos técnicos e logísticos desta entidade.

WHO supply

We supplied reagents from our subsidiary Illumina to the WHO, destined for Guinea-Bissau, and in compliance with the technical and logistical requirements of this organisation.



CLIENTES CUSTOMERS

Nova representação na área do medicamento – Pharmacosmos

Fomos selecionados pela Pharmacosmos, empresa farmacêutica especializada no tratamento da anemia por deficiência em ferro, para representar os seus produtos no mercado português. Esta parceria desafia-nos a integrar novas dinâmicas de negócio e de relação na área hospitalar e sublinha o nosso propósito.

New representation in the pharmaceutical industry – Pharmacosmos

We have been selected by Pharmacosmos, a pharmaceutical company specialising in the treatment of iron deficiency anaemia, to offer its products in the Portuguese market. This partnership challenges us to integrate new business and relationship dynamics in the hospital area and underlines our purpose.

Nova representação no tratamento de feridas – Terraplasma

Formalizámos a representação da Terraplasma, empresa que nos possibilitará trazer para o mercado um equipamento inovador para o tratamento de feridas.

New representation in wound care – Terraplasma

We have established a partnership with Terraplasma, a company that will enable us to bring innovative wound treatment equipment to the market.

Parceria para o mercado da Namíbia

Recebemos a visita do nosso parceiro da Namíbia, para estabelecimento de parceria com vista ao desenvolvimento de negócio e comercialização de soluções neste mercado internacional.

Partnership for the Namibian market

We received a visit from our partner in Namibia to establish a partnership with a view to developing business and marketing solutions in this international market.

PROCESSOS PROCESSES

Criação da área de negócio Farma Hospitalar

Criámos uma área de negócio dedicada ao segmento de cliente hospitalar, com soluções inovadoras a nível da terapêutica e outras áreas de intervenção não-diagnóstico.

Creation of the Pharma Hospital business area

We have created a business area dedicated to the hospital customer segment, with innovative solutions in terms of therapy and other areas of non-diagnostic intervention.

Criação da área de suporte Assessoria à Direção Geral

Constituímos esta nova área que atuará em parceria com as áreas de negócio e de suporte relevantes, tendo como missão acelerar o nosso crescimento através da abordagem integrada à gestão de concursos, inteligência de dados, abordagem a novos projetos e negócios e coordenação de oportunidades de colaboração transversal entre áreas de negócio.

Creation of the General Management Advisory support area

We have set up this new area, which will work in partnership with the relevant business and support areas, with the aim of accelerating our growth through an integrated approach to tender management, data intelligence, approaching new projects and businesses and coordinating opportunities for cross-collaboration between business areas.

PESSOAS PEOPLE

Leadership Challenge

Foi sob o mote “One Ambition – Sustainably Bigger and Bolder” que a Equipa de Gestão se reuniu em Alcobaça para o seu *leadership challenge* anual. Alicerçados numa identidade comum e inspirados pela vontade de construir um projeto singular e desafiante, a Equipa de Gestão conjugou os múltiplos saberes e competências para se projetar para um lugar “maior” e “melhor”, sustentado pelo crescimento, excelência, inovação e atitudes e comportamentos que permitam à organização responder aos desafios que enfrenta, sempre com as pessoas no centro.

Leadership Challenge

Under the motto “One Ambition – Sustainably Bigger and Bolder”, the Management Team met in Alcobaça for its annual leadership challenge. Founded on a common identity, and inspired by the will to build a unique and challenging project, the Management Team combined their many skills and competences to project themselves towards a “bigger” and “bolder” place, sustained by growth, excellence, innovation and attitudes and behaviours that enable the organisation to respond to the challenges it faces, always putting the people at the centre.



II Edição do Programa Educar para o Futuro

Lançámos a segunda edição deste programa, destinado a apoiar a educação e a formação das crianças e jovens filhos dos nossos colaboradores. Na primeira edição, contribuimos para a educação e formação de 179 crianças e jovens e de acordo com as candidaturas efetuadas no ano letivo 2023/2024 prevemos apoiar 210 no Grupo.

2nd edition of the Educate for the Future programme

We have launched the second edition of this programme, aimed at supporting the education and training of the children of our employees. In the first edition, we contributed to the education and training of 179 children and young people and according to the applications made in the 2023/2024 school year we plan to support 210 in the Group.

Feira de emprego AEFUL

Marcámos presença neste evento organizado pela Associação de Estudantes da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa (AEFFUL), com mais de 150 alunos inscritos, maioritariamente do 5.º ano, com o objetivo de dar a conhecer as áreas de atuação da Quilaban e proporcionar aos futuros farmacêuticos uma experiência mais próxima à profissão, respondendo às suas questões relacionadas com o mercado de trabalho.

AEFFUL Careers Day

We were present at this event organised by the Students’ Association of the Faculty of Pharmacy University of Lisbon (AEFFUL), with more than 150 students registered, mostly 5th year students, with the aim of making Quilaban’s areas of business known and giving future pharmacists a closer experience of the profession, answering their questions about the job market.

Mês da Sustentabilidade

O Mês da Sustentabilidade é uma iniciativa de 2021 que reavivámos em 2023, dando-lhe mais corpo e propósito. Durante os meses de setembro e outubro, mobilizámos as nossas equipas para a discussão em torno da sustentabilidade, aliando a vertente educativa à intervenção prática.

- **Ação de limpeza de praias** – Rumámos à Praia das Maças e à Praia Pequena, em Sintra, acompanhados de filhos e familiares, recolhendo 59Kg de lixo que evitámos que acabasse no oceano. Esta ação contou com o apoio dos voluntários da Brigada do Mar, uma ONGD portuguesa que tem como objetivo a descontaminação da orla costeira;
- **Ciclo de workshops temáticos** – Em colaboração com o United Nations Global Compact Network Portugal e a Peggada, um projeto que conecta os negócios sustentáveis aos consumidores, realizámos 3 workshops compreendendo os temas: Agenda 2030 e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável; consumo sustentável; jornada de sustentabilidade na Quilaban;
- **Conteúdo formativo** – Ao longo da iniciativa partilhámos projetos, negócios e dicas práticas de como sermos mais sustentáveis, diariamente e em nossas casas, na forma como gerimos os resíduos, consumimos alimentos, compramos roupa e nos movimentamos.

Sustainability Month

Sustainability Month is a 2021 initiative that we revived in 2023, giving it more substance and purpose. During the months of September and October, we mobilised our teams to discuss sustainability, combining education with practical intervention.

- **Beach cleaning initiative** – We went to Praia das Maças and Praia Pequena in Sintra, accompanied by children and family members, collecting 59kg of rubbish that we prevented from ending up in the ocean. This initiative was supported by volunteers from Brigada do Mar, a Portuguese NGO that aims to decontaminate the coastline;
- **Cycle of themed workshops** – In collaboration with the United Nations Global Compact Network Portugal and Peggada, a project that connects sustainable businesses with consumers, we held three workshops on the following themes: Agenda 2030 and the Sustainable Development Goals; sustainable consumption; sustainability journey at Quilaban;
- **Training initiatives** – Throughout the initiative we shared projects, businesses and practical tips on how to be more sustainable, daily and in our homes, in the way we manage waste, consume food, buy clothes and transport ourselves.



outubro

october

PROCESSOS PROCESSES

TOP 5% Melhores PME de Portugal pela Scoring

Pela segunda vez consecutiva, a Quilaban foi reconhecida como uma das "TOP 5% Melhores PME de Portugal" pela Scoring. Este prémio reflete o nosso compromisso com o desempenho e a solidez financeira.

TOP 5% Best SMEs in Portugal by Scoring

For the second time running, Quilaban has been awarded as one of the "TOP 5% Best SMEs in Portugal" by Scoring. This award reflects our commitment to performance and financial strength.

Reestruturação da área de Gestão de Concursos

Reestruturámos esta área, dando início ao alargamento do seu âmbito de atuação através do suporte abrangente às áreas de negócio relativamente ao acompanhamento dos seus concursos, por via do tratamento de dados internos e dados de mercado.

Restructuring the Tender Management area

We restructured this area, starting to broaden its scope by providing comprehensive support to the business areas in monitoring their tenders, by processing internal data and market data.



PESSOAS PEOPLE

One on the move

Recuperámos uma fórmula vencedora: desafiar os colaboradores do Grupo a organizarem-se em equipas e a percorrer quilómetros em nome do ambiente. Após 30 dias a caminhar, correr, andar de bicicleta e nadar, 106 participantes distribuídos por 22 equipas percorreram um total de 8.798 quilómetros, suplantando largamente o objetivo estabelecido. Os quilómetros percorridos foram convertidos em 300 árvores que vamos plantar em 2024.

One on the move

We revived a winning formula: to challenge the Group's employees to organise themselves into teams and cover kilometres in the name of the environment. After 30 days of walking, running, cycling and swimming, 106 participants in 22 teams covered a total of 8,798 kilometres, far exceeding the target set. The kilometres travelled were converted into 300 trees that we will plant in 2024.



novembro

november

CLIENTES CUSTOMERS

Parceria FASTinov

Celebrámos uma parceria com a FASTinov, uma spin-off da Universidade do Porto que desenvolveu uma tecnologia disruptiva patenteada para determinação da suscetibilidade aos antimicrobianos de forma rápida e segura. Com esta parceria, passamos a ser os distribuidores do antibiograma mais rápido do mundo e que vem revolucionar o diagnóstico e o tratamento da sépsis.

FASTinov partnership

We have entered into a partnership with FASTinov, a spin-off from Universidade do Porto that has developed a patented disruptive technology for determining antimicrobial susceptibility quickly and safely. With this partnership, we are now the distributors of the world's fastest antibiogram, which is revolutionising the diagnosis and treatment of sepsis.

14.º Encontro Nacional da Associação Nacional das USF

Estivemos presentes no 14.º Encontro Nacional da Associação Nacional das USF com a apresentação de soluções de diagnóstico e point-of-care direcionadas para as Unidades de Cuidados Primários.

14th National Meeting of the National Association of USFs

We took part in the 14th National Meeting of the National Association of USFs, presenting diagnostic and point-of-care solutions aimed at Primary Care Units.

5.º Congresso Nacional da APDP

Marcámos presença neste Congresso com o propósito de apresentar aos profissionais de saúde da área as novas soluções de controlo e acompanhamento da diabetes. Esta participação marcou igualmente a apresentação da marca Quilaban Diabetes ao mercado.

5th APDP National Congress

We attended this Congress with the aim of presenting new diabetes control and monitoring solutions to healthcare professionals in the field. This participation also signalled the introduction of the Quilaban Diabetes brand to the market.

Ação de rastreio da diabetes em Cabo Verde

No Dia Mundial da Diabetes colaborámos com o nosso parceiro local em Cabo Verde para a realização de uma ação de rastreio da diabetes em São Vicente, com a nossa marca Element Neo.

Diabetes screening action in Cape Verde

On World Diabetes Day, we collaborated with our local partner in Cape Verde to carry out a diabetes screening campaign in São Vicente with our Element Neo brand.

PROCESSOS PROCESSES

Nova metodologia de avaliação da satisfação pelas representadas

Desenvolvemos um novo questionário de avaliação da satisfação das representadas relativamente à Quilaban. Esta abordagem permite uma avaliação mais completa e que vá ao encontro dos aspetos mais relevantes na relação entre as partes.

New methodology for evaluating satisfaction with represented companies

We have developed a new questionnaire to assess the satisfaction of our represented companies with Quilaban. This approach allows for a more complete evaluation that addresses the most relevant aspects of the relationship between the parties.

INFRAESTRUTURAS INFRASTRUCTURES

Estação de leitura massiva Checkmed

Concluímos a instalação de uma estação de leitura no novo armazém da Quilaban, permitindo a recolha simultânea de vários códigos e/ou produtos.

Checkmed mass reading station

We have completed the installation of a scanning station in Quilaban's new warehouse, enabling the simultaneous collection of several codes and/or products.



dezembro

december

CLIENTES CUSTOMERS

Projeto Piloto de Laboratório Point-of Care – Unidades de Cuidados Primários

Iniciámos a avaliação de impacto da implementação de um laboratório de point-of-care nas Unidades de Cuidados Primários, através de um projeto piloto na USF Marginal. Este estudo permitir-nos-á compreender as necessidades na resposta relativamente aos meios complementares de diagnóstico nestas Unidades.

Point of Care Laboratory Pilot Project – Primary Care Units

We have started to evaluate the impact of implementing a point-of-care laboratory in Primary Care Units, through a pilot project at USF Marginal. Said study will allow us to understand the needs in terms of complementary diagnostic means in these units.

PROCESSOS PROCESSES

Communication on Progress (CoP) 2023

Enquanto membros do UN Global Compact Network, submetemos a resposta ao questionário da CoP que se refere à atividade do ano transato (2022). Este questionário, implementado pela primeira vez, centra-se em cinco áreas de divulgação – governança, direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção – e é projetado para ajudar as empresas participantes a monitorizar o seu desempenho em relação aos Dez Princípios.

Communication on Progress (CoP) 2023

As members of the UN Global Compact Network, we have submitted the answers to the CoP questionnaire that refers to last year's activity (2022). This questionnaire, implemented for the first time, focuses on five areas of disclosure – governance, human rights, labour, environment, as well as anti-corruption – and is designed to help participating companies monitor their performance in relation to the Ten Principles.

Relatório de Sustentabilidade

Fechámos o ciclo de apuramento, sistematização e avaliação da nossa performance de 2022 em matéria de sustentabilidade. Em 2023, ampliamos significativamente o número de indicadores de desempenho, que culminou na criação e publicação do nosso relatório de sustentabilidade pelo segundo ano.

Sustainability Report

We closed the 2022 cycle of establishing, systematising and evaluating our sustainability performance. In 2023, we significantly expanded the number of performance indicators, culminating in the creation and publication of our sustainability report for the second year.

PME Líder 2023

Fomos distinguidos pelo IAPMEI, pela qualidade do desempenho e perfil de risco da Quilaban, como PME Líder 2023.



SME Leader 2023

We were honoured by IAPMEI, for the quality of Quilaban's performance and risk profile, as SME Leader 2023.

PESSOAS PEOPLE

Cabazes de Natal

Numa época de proximidade e cuidado, os nossos colaboradores e as suas famílias foram presenteados com um cabaz de Natal. Este gesto reforça o nosso agradecimento a quem diariamente contribui para o sucesso do nosso projeto. Não esquecendo aqueles que no passado contribuíram para o nosso desenvolvimento, entregámos igualmente cabazes a todos os nossos reformados.

Christmas hampers

In a season of closeness and care, our employees and their families were presented with a Christmas hamper. This gesture strengthens our gratitude to those who contribute daily to the success of our project. Not forgetting those who have contributed to our development in the past, we also gave hampers to all our pensioners.

Campanha de Natal

"Neste Natal, a felicidade está nas nossas mãos". Foi esta a intenção que colocámos na nossa ação de Natal, encorajando ao donativo a uma de três instituições às quais nos associámos: Ajuda de Berço; Helpe; AFID. Também nós participámos com o nosso donativo enquanto empresa.

Christmas campaign

"This Christmas, happiness is in our hands". This was the spirit of our Christmas campaign, which encouraged people to donate to one of the three organisations with which we are partnered: Ajuda de Berço; Helpe; AFID. We too contributed with our donations as a company.

Encontro Anual "One Ambition – Sustainably Bigger and Bolder"

A ambição de sermos sustentavelmente maiores e melhores serviu de mote ao nosso Encontro Anual. Um evento memorável, emocionante e sem fronteiras, com o Pátio da Galé em Lisboa como palco principal e com a participação de todas as empresas do Grupo. Celebrámos as nossas conquistas, distinguimos colaboradores, equipas, projetos, carreiras e parceiros e conhecemos os desafios futuros e a forma como os devemos encarar e superar.

Annual Meeting "One Ambition – Sustainably Bigger and Bolder"

The ambition to be sustainably bigger and bolder served as the motto for our Annual Meeting. A memorable, exciting and borderless event, with Pátio da Galé in Lisbon as the main stage and the participation of all the Group's companies. We celebrated our achievements, honoured employees, teams, projects, careers and partners and learnt about the challenges ahead and how we should face and overcome them.

INFRAESTRUTURAS INFRASTRUCTURES

Novo armazém Quilaban

Concretizámos o desejo antigo de centralizar a operação logística num novo armazém. Localizado em Cabra Figa, Sintra, e com uma área aproximada de 1.000 m², este armazém vem dar resposta ao crescimento da nossa atividade. Este projeto foi acompanhado da definição e implementação de procedimentos e equipamentos que permitam uma maior eficiência, produtividade, fiabilidade, qualidade e segurança na operação logística.

New Quilaban warehouse

We have fulfilled a long-held ambition to centralise our logistics operations in a new warehouse. Located in Cabra Figa, Sintra, and with an area of approximately 1,000 sqm, this warehouse is a solution to the growth in our business. This project was backed up by the definition and implementation of procedures and equipment to enable greater efficiency, productivity, reliability, quality and safety in the logistics operation.

Novo ERP na Quilaban – Microsoft Dynamics 365 Business Central

O projeto de migração para o Business Central foi um dos projetos mais estruturantes e de maior transformação digital dos últimos anos, tendo decorrido ao longo de 2023 e contado com uma equipa multidisciplinar, com elementos de todas as áreas da empresa. O novo ERP é um sistema integrado, cuja implementação permitiu uma revisão transversal de processos e que teve a sua conclusão, de acordo com os objetivos inicialmente definidos, a 30 de dezembro.

New ERP at Quilaban – Microsoft Dynamics 365 Business Central

The migration project to Business Central was one of the most structuring and digitally transformative projects of recent years, taking place throughout 2023 and involving a multidisciplinary team from all areas of the company. The new ERP is an integrated system, the implementation of which allowed for a transversal review of processes and which was completed, in accordance with the initially defined objectives, on December 30th.

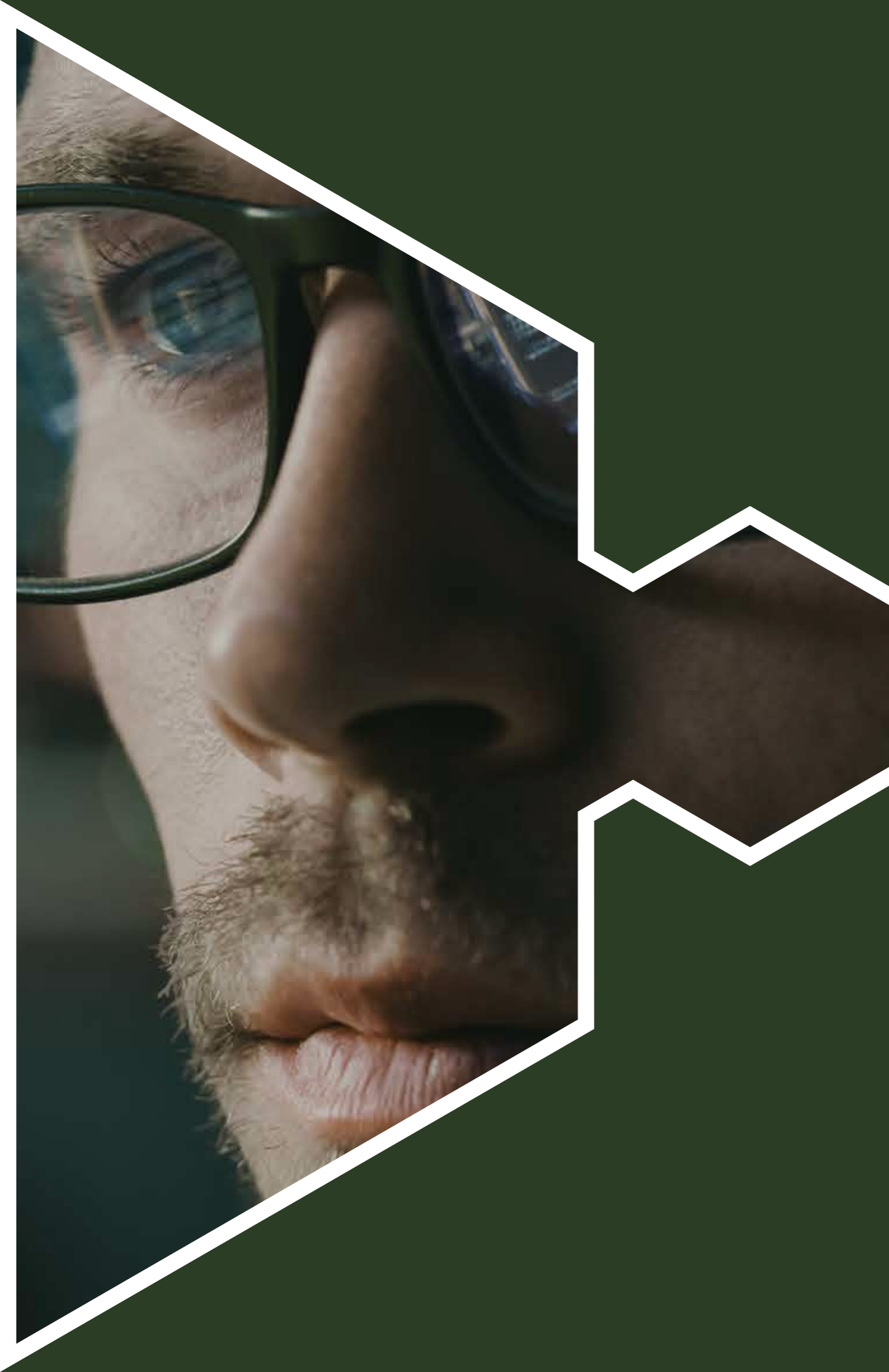
Parque automóvel

Com objetivo de gerar maior eficiência na utilização dos recursos do nosso parque automóvel, procedemos a uma avaliação generalizada à frota existente. Dando cumprimento ao nosso compromisso com a sustentabilidade, sempre que exista oportunidade e enquadramento, é realizada uma aposta em viaturas energeticamente mais eficientes. No final do ano contabilizamos a substituição de 3 viaturas movidas exclusivamente a combustíveis fósseis por viaturas híbridas plug-in.

Car park

In order to generate greater efficiency in the use of our car fleet resources, we carried out a generalised assessment of the existing fleet. In fulfilment of our commitment to sustainability, whenever the opportunity arises, we invest in more energy-efficient vehicles. By the end of the year we had replaced 3 vehicles that ran exclusively on fossil fuels by plug-in hybrids.





perspectivas para o futuro

prospects for the future

2024 será muito desafiante.

Continuamos a sofrer os efeitos das guerras que ameaçam perdurar e até agravar-se. Esperamos uma dinâmica económica mais contida e maior intensidade competitiva entre as empresas no mercado. O ambiente político promete tensão e encerra muita incerteza.

2024 será também um ano muito especial. A Quilaban celebrará o seu 50.º aniversário.

O propósito que nos une há muitos anos, os valores que nos orientam e as extraordinárias pessoas que lhes têm sabido dar vida continuarão a fazer a diferença apesar das adversidades e a forjar um caminho de sucesso.

Vamos aumentar a nossa presença nos mercados onde atuamos e reforçar as nossas quotas de mercado.

O reforço da nossa competitividade e das relações com clientes e fornecedores resultará na ativação e manutenção de uma base de clientes cada vez mais alargada, na conquista de novas representações em áreas inovadoras e no alargamento da nossa oferta de produtos e serviços

Continuaremos determinados, promovendo uma consciência *lean* em todas as dimensões de atividade e dinâmicas colaborativas e ágeis.

Manteremos o foco nas nossas pessoas, dando-lhes responsabilidade e autonomia, investindo no seu desenvolvimento, promovendo equipas fortes, solidárias, complementares e de elevada performance. Continuaremos atentos à remuneração e ao incentivo, equilibrando a performance da organização e a compensação das nossas pessoas.

Estaremos fortemente envolvidos em dinâmicas sociais, que ilustrem o nosso compromisso com as pessoas, as nossas e as das comunidades que nos acolhem.

Os nossos comportamentos continuarão a ser orientados pela transparência, conformidade, ética e responsabilidade, promovendo relações de confiança.

O ano de 2024 não será um ano fácil. Estamos, porém, mais bem preparados do que nunca para o enfrentar e alcançar com sucesso os nossos objetivos.

2024 will be very challenging.

We continue to suffer the effects of wars that threaten to last and even worsen. We expect more restrained economic dynamics and greater competitive intensity between companies in our industry. The political environment is fraught with tension and uncertainty.

2024 will also be a very special year. Quilaban will celebrate its 50th anniversary.

The purpose that has united us for many years, the values that guide us and the extraordinary people who have been able to bring them to life will continue to make a difference despite adversity and forge a path of success.

We are going to increase our presence in the markets where we operate and strengthen our market shares.

Strengthening our competitiveness and our relations with customers and suppliers will result in activating and maintaining an ever-wider customer base, gaining new representation in innovative areas and broadening our range of products and services.

We will remain determined, promoting a lean mind-set in all dimensions of activity and collaborative and agile dynamics.

We will continue to focus on our people, giving them responsibility and autonomy, investing in their development, promoting strong, supportive, complementary and high-performance teams. We will continue to pay attention to remuneration and incentives, balancing the performance of the organisation and the compensation of our people.

We will be heavily involved in social dynamics that illustrate our commitment to people, both our own and those of our host communities.

Our behaviour will continue to be guided by transparency, compliance, ethics and responsibility, fostering relationships of trust.

2024 will not be an easy year. However, we are better prepared than ever to face it and successfully achieve our goals.



performance

performance

13



objetivos de desenvolvimento sustentável

sustainable development goals



Ao longo do ano de 2023, empenhámo-nos em ações concretas para responder aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). De entre os 17, destacamos o impacto positivo alcançado nos ODS 3, 4, 5, 7, 8, 10, 12 e 13.



À medida que avançamos no nosso compromisso com a sustentabilidade, também aumentamos a nossa compreensão das métricas associadas às metas estabelecidas na Agenda 2030. Este progresso e alinhamento reflete-se num impacto cada vez maior em áreas materiais da nossa atividade, fundamentais para prosperarmos.



Throughout 2023, we committed to concrete actions in response to the Sustainable Development Goals (SDGs). Among the 17, we highlight the positive impact achieved on SDGs 3, 4, 5, 7, 8, 10, 12, and 13.



As we progress in our commitment to sustainability, we also deepen our understanding of the metrics associated with the goals set out in the 2030 Agenda. This progress and alignment are reflected in an increasingly significant impact in critical areas of our activity, essential for our prosperity.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR O NOSSO MUNDO

WE SUPPORT



performance social social performance

Gestão do Capital Social

- Política social;
- Princípios de diversidade, equidade e inclusão;
- Sistema de gestão da Qualidade;
- Certificação do sistema de gestão da Qualidade;
- Código de ética e conduta empresarial;
- Equipa de responsabilidade social – Programa LINK;
- Análise e avaliação da satisfação de *stakeholders*;
- Avaliações anuais de desempenho;
- Canal formal de denúncias;
- Compromisso público com os ODS (UN Global Compact Network Portugal);
- Identificação dos ODS materiais:
 - 03 – Saúde de qualidade;
 - 04 – Educação de qualidade;
 - 05 – Igualdade de género;
 - 07 – Energias renováveis e acessíveis;
 - 08 – Trabalho digno e crescimento económico;
 - 10 – Reduzir as desigualdades;
 - 12 – Produção e consumo sustentáveis;
 - 13 – Ação climática.

Social Capital Management

- *Social policy;*
- *Principles of diversity, equity and inclusion;*
- *Quality management system;*
- *Quality management system Certification;*
- *Code of ethics and business conduct;*
- *Social responsibility team - LINK Programme;*
- *Analysing and evaluating stakeholder satisfaction;*
- *Annual performance appraisals;*
- *Formal complaints channel;*
- *Public commitment to the SDGs (UN Global Compact Network Portugal);*
- *Identification of material SDGs:*
 - *03 – Quality health;*
 - *04 – Quality education;*
 - *05 – Gender equality;*
 - *07 - Affordable and clean energy;*
 - *08 – Decent work and economic growth;*
 - *10 – Reducing inequalities;*
 - *12 – Sustainable production and consumption;*
 - *13 – Climate action.*

Diversidade e Inclusão

| | Mulheres | Homens |
|-------------------|--------------|--------------|
| 131 | 66 | 65 |
| Colaboradores | 50,4% | 49,6% |
| Lugares de gestão | 53% | 47% |

42 anos Idade média

| >18 anos | 18-30 anos | 31-40 anos | 41-50 anos | 51-65 anos | >65 anos |
|-----------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 0% | 5,3% | 42,7% | 36,6% | 13,0% | 2,3% |

Promoções de homens e de mulheres

0,8% Colaboradores com deficiência

98% das pessoas afirma “Toda a gente é tratada de forma justa, independentemente do seu género” – Great Place to Work 2023

Diversity and Inclusion

| | Women | Men |
|----------------------|--------------|--------------|
| 131 | 66 | 65 |
| Employees | 50.4% | 49.6% |
| Management positions | 53% | 47% |

42 years old Average age

| >18 years | 18-30 years | 31-40 years | 41-50 years | 51-65 years | >65 years |
|-----------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 0% | 5.3% | 42.7% | 36.6% | 13.0% | 2.3% |

Men’s and women’s promotions

0.8% Employees with disabilities

98% of people say “Everyone is treated fairly, regardless of their gender” – Great Place to Work 2023

Criação de Emprego

| | Mulheres | Homens |
|----------------------------|----------|---------|
| Admissões | 22 | 77% 23% |
| Saídas | 20 | 70% 30% |
| Geração líquida de emprego | 2 | |

242.387 Horas trabalhadas

92,4% Contratos sem termo

7,6% Contratos a termo certo

7 anos Antiguidade média

| 0-5 anos | 6-10 anos | 11-15 anos | 16-20 anos | >20 anos |
|----------|-----------|------------|------------|----------|
| 0% | 5,3% | 42,7% | 36,6% | 13,0% |

3% Colaboradores que se aposentarão nos próximos 5 anos

Remuneração

€2.265 Média salarial

€1.000 Salário bruto mais baixo

100% Colaboradores acima do salário mínimo nacional

Desvio face à média salarial

| | Mulheres | Homens |
|--------------------|----------|--------|
| Operacionais | -10,8% | +1,4% |
| Administrativos | 0% | 0% |
| Quadros técnicos | -2,6% | +3,5% |
| Equipa de Gestão | +13,8% | -20,7% |
| Comissão Executiva | -16,6% | +6,7% |
| Desvio global | +1,1% | -3,8% |

Job Creation

| | Women | Men |
|------------------|-------|---------|
| Admissions | 22 | 77% 23% |
| Exits | 20 | 70% 30% |
| Net job creation | 2 | |

242,387 Hours worked

92.4% Open-ended contracts

7.6% Fixed-term contracts

7 Years average Seniority

| 0-5 years | 6-10 years | 11-15 years | 16-20 years | >20 years |
|-----------|------------|-------------|-------------|-----------|
| 0% | 5.3% | 42.7% | 36.6% | 13.0% |

3% Employees who will retire in the next 5 years

Remuneration

€2,265 Average salary

€1,000 Lowest gross salary

100% Employees above the national minimum wage

Deviation from the average salary

| | Women | Men |
|---------------------|--------|--------|
| Operational | -10.8% | +1.4% |
| Administrative | 0% | 0% |
| Technical personnel | -2.6% | +3.5% |
| Management Team | +13.8% | -20.7% |
| Executive Committee | -16.6% | +6.7% |
| Global deviation | +1.1% | -3.8% |

Formação Académica

| Ensino básico | Ensino secundário | Ensino superior | Equipa de gestão com formação superior (Licenciatura ou Mestrado) |
|---------------|-------------------|-----------------|---|
| 10,7% | 22,9% | 66,4% | 100% |

Promoção e Qualificação

Promoção

7 Colaboradores promovidos

71% Mulheres | 29% Homens

13 Colaboradores com mobilidade interna

62% Mulheres | 38% Homens

Qualificação

7.011 Horas de formação aos colaboradores

43% Mulheres | 57% Homens

89% Cobertura de formação ao total de colaboradores

42% Mulheres | 58% Homens

Funções Parentais

5 Nascimentos

321 Dias licença de parentalidade

211 Dias licença maternidade

110 Dias licença paternidade

40 Dias tempo médio licença de parentalidade (no ano civil)

70 Dias tempo médio licença maternidade

22 Dias tempo médio licença paternidade

Academic Training

| Primary school | Secondary school | Higher education | Management team with higher education (Bachelor's or Master's degree) |
|----------------|------------------|------------------|---|
| 10.7% | 22.9% | 66.4% | 100% |

Promotion and Qualification

Promotion

7 Employees promoted

71% Women | 29% Men

13 Internally mobile employees

62% Women | 38% Men

Qualification

7,011 Hours of employee training

43% Women | 57% Men

89% Training coverage for all employees

42% Women | 58% Men

Parental Roles

5 Births

321 Days parental leave

211 Days maternity leave

110 Days paternity leave

40 Days average parental leave (in the calendar year)

70 Days average maternity leave

22 Days average paternity leave

Programa Educar para o Futuro

81 Jovens e crianças previstos apoiar no ano letivo 2023/2024 (210 no total do Grupo)

€500.000 Fundo global criado para o Programa

€36.535 Valor do apoio em 2023

Clima Organizacional

57 Ações de consulta aos colaboradores

0 Denúncias de colaboradores

Great Place to Work

81% Trust Index

98% Taxa de participação

Happiness Works

TOP20

3,8 Nível de felicidade organizacional (escala 0 a 5)

85,3% Taxa de participação

Índice da Excelência

1.º Lugar "Saúde e Farmacêuticas"

8.º Lugar "Médias Empresas"

99,2% Taxa de participação

Mood Sensor

3,7 Nível médio semanal (escala 0 a 5)

78% Taxa de participação

Educate for the Future Programme

81 Young people and children expected to support in the 2023/2024 school year (210 in the Group)

€500,000 Global fund created for the Programme

€36,535 Support amount in 2023

Organisational Climate

57 Employee consultation actions

0 Employee complaints

Great Place to Work

81% Trust Index

98% Participation rate

Happiness Works

TOP20

3.8 Level of organisational happiness (scale 0 to 5)

85.3% Participation rate

Excellence Index

1th Place "Health and Pharmaceuticals"

8th Place "Medium-sized Companies"

99.2% Participation rate

Mood Sensor

3.7 Average weekly level (scale 0 to 5)

78% Participation rate

Ética e Responsabilidade

0 Casos associados a práticas antiéticas ou de discriminação

0 Processos judiciais ou multas

0 Bens ou serviços adquiridos em qualquer país classificado entre os 20% inferiores do Índice de Perceção de Corrupção da Transparência Internacional

0 Operações dentro ou próximas a áreas de conflito armado

Cadeia de Abastecimento

Fornecedores

292 Fornecedores de produtos

41% Locais (% total de compras)

59% Estrangeiros (% total de compras)

281 Fornecedores de serviços

98% Satisfação de fornecedores

194 Ocorrências

Clientes

1328 Clientes

97,7% Satisfação de clientes

89,6% Taxa de resposta ao questionário de satisfação

57% Taxa de retenção de clientes

270 Reclamações de clientes

0,87% dos envios de mercadoria

Ethics and Responsibility

0 Cases associated with unethical practices or discrimination

0 Legal proceedings or fines

0 Goods or services purchased in any country ranked in the bottom 20% of Transparency International's Corruption Perception Index

0 Operations in or near areas of armed conflict

Supply Chain

Suppliers

292 Product suppliers

41% Local (% of total purchases)

59% Foreign (% of total purchases)

281 Service providers

98% Supplier satisfaction

194 Incidents

Clients

1328 Clients

97.7% Customer satisfaction

89.6% Response rate to the satisfaction questionnaire

57% Customer retention rate

270 Customer complaints

0.87% of goods dispatches

Responsabilidade Social

- 25** Iniciativas de responsabilidade social (Programa LINK)
- 6** Países com iniciativas nas comunidades locais (Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Índia, Portugal e Moçambique)
- 5** Ações de rastreio à população (diabetes, malária e melanoma)
- 4** Instituições e Associações apoiadas com donativos
- 8** Entidades apoiadas com ofertas e doações

Social Responsibility

- 25** Social responsibility initiatives (LINK Programme)
- 6** Countries with initiatives in local communities (Angola, Cape Verde, Guinea-Bissau, India, Portugal and Mozambique)
- 5** Population screening actions (diabetes, malaria and melanoma)
- 4** Institutions and Associations supported with donations
- 8** Organisations supported with gifts and donations



performance ambiental *environmental performance*

Gestão Ambiental

0 acidentes ambientais

- Política ambiental;
- Sistema de gestão ambiental;
- Certificação do sistema de gestão ambiental;
- Avaliação anual de desempenho ambiental;
- Publicação de resultados ambientais;
- Seguro de responsabilidade ambiental.

Gestão de Energia

1.248.041 kWh Energia total consumida

40% Energia da rede elétrica
(eq. 496.651 kWh)

24% Proveniente de painéis fotovoltaicos
(eq. 103.860 kWh)

€5.059 Revenue dos painéis fotovoltaicos

60% Energia de combustíveis fósseis
(eq. 751 389,78 kWh)

5.736 kWh Consumo de eletricidade por colaborador

Consumo de Energia (tep)

| | 2023 | 2023 vs 2022 |
|---------------|--------------|---------------|
| Eletricidade | 79,1 | -14,7% |
| Gasóleo | 74,4 | -11,6% |
| Gasolina | 12,5 | +11,6% |
| Energia total | 155,1 | -11,7% |

*Não somos consumidores intensivos (energia consumida <500 tep)

Environmental Management

0 Environmental accidents

- Environmental policy;
- Environmental management system;
- Certification of the environmental management system;
- Annual environmental performance assessment;
- Publication of environmental results;
- Environmental liability insurance.

Energy Management

1.248.041 kWh Total energy consumed

40% Grid energy
(eq. 496.651 kWh)

24% From photovoltaic panels
(eq. 103.860 kWh)

€5,059 Revenue from photovoltaic panels

60% Fossil fuel energy
(eq. 751 389,78 kWh)

5,736 kWh Electricity consumption per employee

Energy Consumed (toe)

| | 2023 | 2023 vs 2022 |
|--------------|--------------|---------------|
| Electricity | 79.1 | -14,7% |
| Gasóleo | 74.4 | -11.6% |
| Gasolina | 12.5 | +11.6% |
| Total energy | 155.1 | -11.7% |

*We are not intensive consumers (energy consumed <500 toe)

Gestão da Água

Água total consumida

2.318 m³ (+17% vs 2022)

Gestão de Resíduos

Resíduos gerados

22,42 ton em 32.000 transações

| Resíduos gerados por transação | Resíduos não perigosos descartados | Resíduos enviados para plástico | Resíduos enviados para papel/cartão | Resíduos encaminhados para operadores de gestão de resíduos autorizados |
|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---|
| 0,7 kg | 9,62 ton | 0,42 ton | 7,28 ton | 100% |

Gestão de Papel

Papel consumido

1,4 ton (+0,3 ton vs 2022)

Pegada de Carbono

CO₂ equivalente (ton)

| | 2023 | 2023 vs 2022 |
|----------|------|--------------|
| Âmbito 1 | 384 | -4 |
| Âmbito 2 | 173 | -95 |
| Total | 557 | -99 |

Responsabilidade Ambiental

5 Iniciativas de responsabilidade ambiental (Programa LINK)

Water Management

Total water consumed

2,318 m³ (+17% vs 2022)

Waste Management

Waste generated

22.42 ton in 32,000 transactions

| Waste generated per transaction | Non-hazardous disposed waste | Waste sent to plastics | Waste sent to paper/cardboard | Waste sent to authorised waste management operators |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------|---|
| 0,7 kg | 9.62 ton | 0.42 ton | 7.28 ton | 100% |

Paper Management

Paper consumed

1.4 ton (+0,3 ton vs 2022)

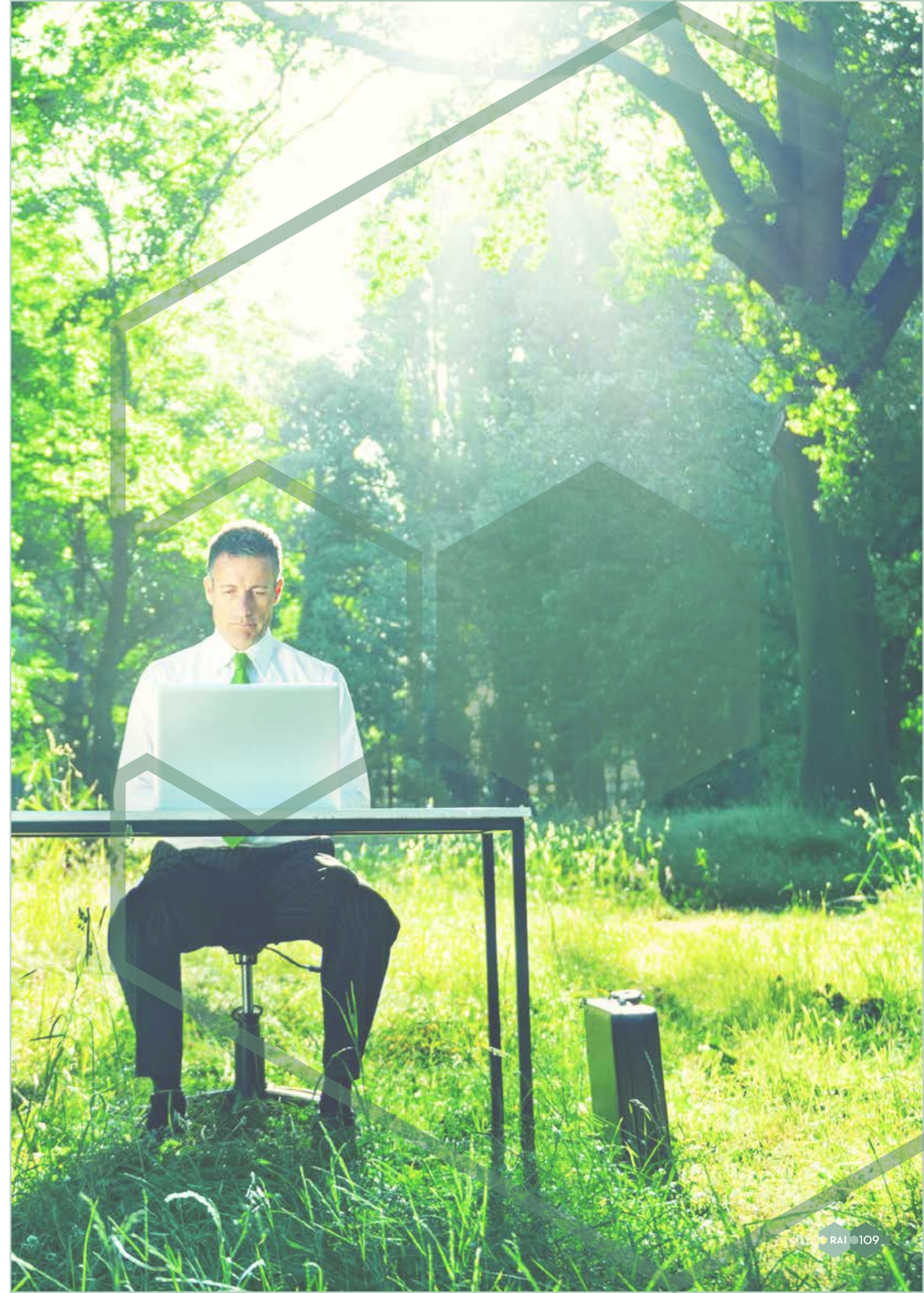
Carbon Footprint

CO₂ equivalent (ton)

| | 2023 | 2023 vs 2022 |
|---------|------|--------------|
| Scope 1 | 384 | -4 |
| Scope 2 | 173 | -95 |
| Total | 557 | -99 |

Environmental Responsibility

5 Environmental responsibility initiatives (LINK Programme)



performance económico-financeira economic and financial performance

Valores em Euros
Amounts in Euros

| QUILABAN, S.A. – CONTAS CONSOLIDADAS | | 2022 | TX. CRESC. % GROWTH | 2023 | TX. CRESC. % GROWTH |
|--------------------------------------|----------------------------|------------|------------------------|------------|------------------------|
| Vendas e Serviços Prestados | <i>Revenue</i> | 38.109.412 | -1,4% | 32.792.288 | -14,0% |
| Resultado Bruto | <i>Gross Profit</i> | 13.948.401 | -4,8% | 12.137.023 | -13,0% |
| % das vendas e serv. prestados | <i>% of Revenue</i> | 36,60% | | 37,01% | |
| EBITDA | <i>EBITDA</i> | 3.769.325 | -56,8% | 1.179.848 | -68,7% |
| % das vendas e serv. prestados | <i>% of Revenue</i> | 9,89% | | 3,60% | |
| Resultado Operacional | <i>Trading profit</i> | 2.520.197 | -66,8% | -658 | -100,0% |
| % das vendas e serv. prestados | <i>% of Revenue</i> | 6,61% | | 0,00% | |
| Resultado Líquido do Período | <i>Profit for the year</i> | 1.393.331 | -78,1% | -986.407 | -170,8% |
| % das vendas e serv. prestados | <i>% of Revenue</i> | 3,66% | | -3,01% | |

EBITDA = Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos
EBITDA = Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization

O volume de negócios da Quilaban decresceu €5,3 milhões em 2023 para um valor global de €32,8 milhões, representando uma diminuição de 14,0% face a 2022. Esta performance está afetada por vários efeitos extraordinários:

- Menores vendas em €4,9 milhões de “produtos COVID-19” comparativamente com o ano anterior (o volume de negócios deste tipo de produtos foi de €0,6 milhões em 2023 e €5,4 milhões em 2022);
- Redução de vendas para Angola em cerca de €1,7 milhões, fruto da política de redução da nossa exposição ao mercado angolano, em resposta à forte desvalorização da taxa de câmbio EUR/Kwanza ocorrida no mês de maio;
- Redução de vendas em cerca em €0,8 milhões decorrentes da decisão de encerramento da área de Healthcare, cuja rentabilidade operacional era negativa;
- Impossibilidade de refletir o impacto do aumento dos preços realizado pelos fornecedores nos preços de venda dos produtos associados a concursos públicos. As adjudicações foram anteriores à data de revisão dos preços pelos fornecedores, impossibilitando a revisão das condições contratuais de fornecimento, cujo impacto se avalia em cerca de €0,8 milhões.

Ajustando todos estes impactos, o volume de negócios ajustado situar-se-ia em €35,6 milhões em 2023 comparativamente com um volume de negócios ajustado em 2022 de €32,7 milhões, representando um crescimento de €2,9 milhões, cerca de 8,9%.

Quilaban's **turnover** decreased by €5.3 million in 2023 to a total of €32.8 million, representing a decrease of 14.0% compared to 2022. This performance is affected by several extraordinary effects:

- Lower sales of “COVID-19 products” by €4.9 million compared to the previous year (turnover of this type of product was €0.6 million in 2023 and €5.4 million in 2022);
- Sales to Angola fell by around €1.7 million as a result of the policy of reducing our exposure to the Angolan market in response to the sharp devaluation of the EUR/Kwanza exchange rate in May;
- Reduction in sales of around €0.8 million due to the decision to close the Healthcare area, which had a negative operating profitability;
- Inability to reflect the impact of the price increase realised by suppliers on the sales prices of products associated with public tenders. The contracts were awarded before the date on which suppliers revised their prices, making it impossible to revise the contractual supply conditions, the impact of which is estimated at around €0.8 million.

Adjusting for all these impacts, adjusted turnover would stand at €35.6 million in 2023 compared to an adjusted turnover of €32.7 million in 2022, representing a growth of €2.9 million, around 8.9%.

| | | 2023 | 2022 | VARIACÃO VARIATION | % VARIACÃO % VARIATION |
|---------|---|------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|
| (a) | VOLUME DE NEGÓCIOS | 32.792.288 | 38.109.412 | -5.317.125 | -14,0% |
| | Impactos extraordinários | Extraordinary impacts | | | |
| | Menores vendas "produtos COVID-19" | 555.048 | 5.445.577 | -4.890.529 | |
| | Redução do mercado Angola | -1.700.000 | - | -1.700.000 | |
| | Encerramento da área de Healthcare | -819.000 | - | -819.000 | |
| | Aumento preços não refletidos nos concursos | -804.000 | - | -804.000 | |
| (b) | Impactos extraordinários | -2.767.952 | 5.445.577 | -8.213.529 | |
| (a)-(b) | VOLUME DE NEGÓCIOS AJUSTADO | 35.560.240 | 32.663.835 | 2.896.405 | 8,9% |

A área do **Diagnóstico** apresentou um decréscimo de €0,8 milhões do seu volume de negócios, representando uma diminuição de 4,5% face ao ano anterior. Este decréscimo decorre da redução do volume de negócios no segmento da microbiologia em €1,6 milhões e no segmento da biologia molecular em €1,3 milhões, compensadas pelo crescimento no segmento da sequenciação genética em €2,0 milhões. Excluindo as vendas de "produtos COVID-19", no valor de €3,8 milhões em 2023 e €0,5 milhões em 2022, o volume de negócios da área apresenta um crescimento de €2,6 milhões nos restantes produtos, representando uma variação de 18,3% em relação ao ano anterior.

A área **Farma** apresentou um decréscimo de €0,6 milhões do seu volume de negócios, representando uma diminuição de 6,9% face ao ano anterior. Este decréscimo decorre da redução do volume de negócios no segmento da parafarmácia em €1,0 milhão e no segmento da alopatia em €0,2 milhões, compensadas pelo crescimento no segmento da incontinência em €0,4 milhões e no segmento bebé e mamã em €0,3 milhões. Excluindo as vendas de "produtos COVID-19", no valor de €0,1 milhões em 2023 e €0,9 milhões em 2022, o volume de negócios da área apresenta um crescimento de €0,2 milhões nos restantes produtos, representando uma variação de 2,2% em relação ao ano anterior.

A área de **Negócio Internacional** apresentou uma redução do volume de negócios no valor de €3,0 milhões face ao ano anterior, decorrente essencialmente de menores vendas para Angola em

*The **Diagnosics** area's turnover fell by €0.8 million, representing a decrease of 4.5% on the previous year. This decrease was due to a reduction in turnover in the microbiology segment of €1.6 million and in the molecular biology segment of €1.3 million, offset by growth in the genetic sequencing segment of €2.0 million. Excluding sales of "COVID-19 products" of €3.8 million in 2023 and €0.5 million in 2022, the area's turnover grew by €2.6 million in the remaining products, representing a variation of 18.3% on the previous year.*

*The **Pharma** area's turnover fell by €0.6 million, representing a decrease of 6.9% on the previous year. This decrease was due to a reduction in turnover in the parapharmacy segment of €1.0 million and in the allopathy segment of €0.2 million, offset by growth in the incontinence segment of €0.4 million and in the baby and mummy segment of €0.3 million. Excluding sales of "COVID-19 products", which totalled €0.1 million in 2023 and €0.9 million in 2022, the area's turnover grew by €0.2 million in the remaining products, representing a variation of 2.2% on the previous year.*

*The **International Business** area recorded a reduction in turnover of €3.0 million compared to the previous year, essentially due to lower sales to Angola of around €2.8 million. It should be noted that this negative variation is affected by lower sales of around €1.7 million due to the policy of mitigating the impact of currency devaluation and the reduction of the market in Angola, as described above, and lower sales of "COVID-19 products" of €0.6 million compared to the previous year. As for the main export destinations, sales to Angola fell by around €2.8 million compared to the previous year, sales to Mozambique increased by around €0.5*

cerca de €2,8 milhões. De salientar que esta variação negativa está afetada pelas menores vendas em cerca de €1,7 milhões decorrentes da política de mitigação de impactos da desvalorização cambial e da redução de mercado em Angola, conforme descrito anteriormente, e de menores vendas de "produtos COVID-19" em €0,6 milhões comparativamente com o ano anterior. Quanto aos principais destinos de exportação, as vendas para Angola reduziram cerca de €2,8 milhões face ao ano anterior, as vendas para Moçambique aumentaram cerca de €0,5 milhões, para a Guiné-Bissau reduziram €0,2 milhões, para a Europa aumentaram €58 mil e para a Timor-Leste reduziram €0,3 milhões. As vendas para Angola e Moçambique representam cerca de 84% do volume de negócios da área de Negócio Internacional, e cerca de 17% do volume de negócio global da empresa.

A área de **Healthcare** apresentou uma redução do volume de negócios no valor de €0,9 milhões face ao ano anterior, decorrente da decisão de encerramento da área, que foi extinta em 2023, tendo em consideração as reduzidas margens brutas dos produtos comparativamente com os custos operacionais e com o elevado investimento necessário em stock.

Em 2023 servimos 1328 clientes, correspondendo a uma diminuição de 366 clientes face ao ano anterior.

A **rendibilidade bruta** embora apresentando a margem bruta com um ligeiro aumento 0,41 pontos percentuais, decresceu €1,8 milhões face ao exercício anterior, atingindo €12,1 milhões, situando-se nos 37,0% do volume de negócios. Esta performance está afetada por vários efeitos extraordinários:

- Menor margem bruta em cerca de €2,4 milhões decorrente de menores vendas de "produtos COVID-19" comparativamente com o ano anterior (a margem bruta liberta por este tipo de produtos foi de €0,2 milhões em 2023 e €2,6 milhões em 2022);
- A perda de margem bruta em cerca de €0,4 milhões decorrente da redução de vendas para o mercado angolano;
- A perda de margem bruta de cerca de €0,2 milhões por via da extinção da área de Healthcare;
- A impossibilidade de refletir o impacto do aumento

million, to Guinea-Bissau by €0.2 million, to Europe by €58 thousand and to East Timor by €0.3 million. Sales to Angola and Mozambique account for around 84% of the International Business area's turnover and around 17% of the company's overall turnover.

*The **Healthcare** area recorded a reduction in turnover of €0.9 million compared to the previous year, due to the decision to close the area, which was abolished in 2023, considering the low gross margins of the products compared to operating costs and the high investment required in stock.*

In 2023 we served 1,328 customers, corresponding to a decrease of 366 customers compared to the previous year.

***Gross profitability**, although the gross margin increased slightly by 0.41 percentage points, fell by €1.8 million on the previous year to €12.1 million, standing at 37.0% of turnover. This performance was affected by various extraordinary effects:*

- *A lower gross margin of around €2.4 million due to lower sales of "COVID-19 products" compared to the previous year (the gross margin released by this type of product was €0.2 million in 2023 and €2.6 million in 2022);*
- *The loss of gross margin of around €0.4 million due to the reduction in sales to the Angolan market;*
- *The loss of gross margin of around €0.2 million due to the extinction of the Healthcare area;*
- *The impossibility of reflecting the impact of the increase in purchase prices on the sales prices of products associated with public tenders already awarded in the past and not yet supplied, the impact of which is estimated at around €0.8 million.*

Adjusting for all these impacts, the adjusted gross margin would stand at €13.4 million in 2023 compared to an adjusted gross margin of €11.3 million in 2022, representing a growth of €2.0 million, equivalent to a growth of around 18.0% compared to the previous year in absolute terms and a growth of 2.92 percentage points in terms of gross margin as a percentage of turnover.

dos preços de compra nos preços de venda dos produtos associados a concursos públicos já adjudicados no passado e ainda não fornecidos, cujo impacto se avalia em cerca de €0,8 milhões.

Ajustando todos estes impactos, a margem bruta ajustada situar-se-ia em €13,4 milhões em 2023 comparativamente com uma margem bruta ajustada em 2022 de €11,3 milhões, representando um crescimento de €2,0 milhões, equivalente a um crescimento de cerca de 18,0% comparativamente com o ano anterior em termos absolutos e um crescimento de 2,92 pontos percentuais em termos de percentagem de margem bruta sobre o volume de negócios.

| | | 2023 | 2022 | VARIAÇÃO VARIATION | % VARIAÇÃO % VARIATION |
|---------|---|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|
| (a) | MARGEM BRUTA | 12.137.023 | 13.948.401 | -1.811.379 | -13,0% |
| | % volume de negócios | 37,01% | 36,60% | 0.41 pp | |
| | Impactos extraordinários | | | | |
| | Menores vendas "produtos COVID-19" | 156.654 | 2.599.575 | -2.442.921 | |
| | Redução do mercado Angola | -408.000 | - | -408.000 | |
| | Encerramento da área de Healthcare | -201.645 | - | -201.645 | |
| | Aumento preços não refletidos nos concursos | -804.000 | - | -804.000 | |
| (b) | Impactos extraordinários | -1.256.991 | 2.599.575 | -3.856.566 | |
| (a)-(b) | MARGEM BRUTA AJUSTADA | 13.394.014 | 11.348.826 | 2.045.188 | 18,0% |
| | % volume de negócios | 37,67% | 34,74% | 2.92 pp | |

Os fornecimentos e serviços externos de cerca de €4,1 milhões, apresentam um decréscimo de €0,6 milhões face ao ano anterior. As principais reduções de gastos ocorreram nas rubricas de "transporte de mercadorias" e "trabalhos especializados", com reduções em cerca de €0,2 milhões e €0,5 milhões respetivamente. A redução na rubrica de transportes de mercadorias decorre da redução do volume de negócios e a redução na rubrica de trabalhos especializados decorre essencialmente de menores gastos com prestações de serviços de recrutamento, consultoria informática, serviços de assistência técnica a equipamentos da área de Diagnóstico, e ainda menores gastos com a estrutura da Quilaban na Índia e com a estrutura de serviços de gestão partilhados.

Supplies and external services totalled around €4.1 million, a decrease of €0.6 million on the previous year. The main reductions in costs occurred in the "transport of goods" and "specialised work" headings, with reductions of around €0.2 million and €0.5 million respectively. The reduction in the goods transport item is due to the reduction in turnover and the reduction in the specialised work item is essentially due to lower spending on recruitment services, IT consultancy, technical assistance services for equipment in the Diagnostics area, as well as lower spending on the Quilaban structure in India and the shared management services structure.

Personnel costs totalled €5.9 million, an increase of €0.8 million on the previous year. The main driver of this growth is the reorganisation and strengthening of the

Os gastos com pessoal no montante de €5,9 milhões apresentam um crescimento de €0,8 milhões face ao exercício anterior. O principal driver desse crescimento assenta na reorganização e no reforço da estrutura organizacional para dotar a Organização dos recursos necessários para fazer face aos grandes desafios de desenvolvimento e crescimento previsto para os anos seguintes.

Apesar das dificuldades sentidas pelos nossos clientes e do contexto económico em que vivemos, temos procurado implementar um rigoroso controlo de crédito, através do acompanhamento de ratings de clientes através do acesso a informação especializada, da limitação de fornecimentos a clientes com incidentes ou degradação da sua situação económico-financeira e da celebração de acordos de reconhecimento e regularização de dívidas com clientes devedores com maior antiguidade. Desta forma, os ajustamentos de dívidas de clientes reduziram em cerca de €0,1 milhões face ao exercício anterior.

Decorrente da aplicação do método de equivalência patrimonial das diversas subsidiárias verifica-se em 2023 uma perda de €1,2 milhões, dos quais se destacam os impactos positivos de €160 mil dos negócios em Moçambique e €70 mil do negócio das clínicas em Portugal. Quanto a impactos negativos destacam-se os impactos de €1,3 milhões dos negócios em Angola (fruto de impactos negativos em €1,5 milhões por via da desvalorização cambial) e €150 mil do negócio na Guiné-Bissau. De salientar que no ano anterior o impacto decorrente da aplicação do método de equivalência patrimonial das diversas subsidiárias se tinha traduzido num ganho de €0,4 milhões.

A **rendibilidade operacional bruta, "EBITDA"**, situou-se nos €1,2 milhões apresentando um decréscimo face ao exercício anterior em cerca de €2,6 milhões. Esta performance está afetada por vários efeitos extraordinários:

- Menor EBITDA em cerca de €2,2 milhões decorrente de menores vendas de "produtos COVID-19" comparativamente com o ano anterior (o EBITDA proveniente deste tipo de produtos foi de €2,4 milhões em 2023 e €0,2 milhões em 2022);

organisational structure to provide the Organisation with the necessary resources to meet the major challenges of development and growth expected in the coming years.

Despite the difficulties experienced by our customers and the economic context in which we live, we have tried to implement strict credit control by monitoring customer ratings through access to specialised information, limiting supplies to customers with incidents or deterioration in their economic and financial situation and signing agreements to acknowledge and settle debts with older debtor customers. As a result, customer debt adjustments fell by around €0.1 million compared to the previous year.

As a result of applying the equity method to the various subsidiaries, in 2023 there will be a loss of €1.2 million, of which we highlight the positive impacts of €160 thousand from the business in Mozambique and €70 thousand from the clinics business in Portugal. Regarding negative impacts, we would highlight the impacts of €1.3 million from business in Angola (as a result of negative impacts of €1.5 million due to currency devaluation) and €150 thousand from business in Guinea-Bissau. It should be noted that in the previous year the impact of applying the equity method to the various subsidiaries had resulted in €0.4 million gains.

Gross operating profit, "EBITDA", totalled €1.2 million, a decrease of around €2.6 million on the previous year. This performance was affected by various extraordinary effects:

- Lower EBITDA of around €2.2 million due to lower sales of "COVID-19 products" compared to the previous year (EBITDA from this type of product was €2.4 million in 2023 and €0.2 million in 2022);
- Around €0.6 million gains from lower impairments of "COVID-19 products" compared to the previous year;
- A reduction in EBITDA of around €0.2 million due to lower sales to the Angolan market;
- Around €0.4 million gains due to the closure of the Healthcare area;
- The impossibility of reflecting the impact of the increase in purchase prices on the sales prices of products associated with public tenders already awarded in the past and not yet supplied, the impact of which is estimated at around €0.8 million;

- Um ganho de cerca de €0,6 milhões decorrentes de menores imparidades de “produtos COVID-19” comparativamente com o ano anterior;
- A redução de EBITDA em cerca de €0,2 milhões decorrente da redução de vendas para o mercado angolano;
- Um ganho de cerca de €0,4 milhões por via da extinção da área de Healthcare;
- A impossibilidade de refletir o impacto do aumento dos preços de compra nos preços de venda dos produtos associados a concursos públicos já adjudicados no passado e ainda não fornecidos, cujo impacto se avalia em cerca de €0,8 milhões;
- Um impacto negativo em cerca de €2,2 milhões decorrente dos maiores efeitos cambiais em 2023 comparativamente com o ano anterior.

- A negative impact of around €2.2 million due to higher exchange rate effects in 2023 compared to the previous year.

Adjusting for all these impacts, adjusted EBITDA would stand at €3.5 million in 2023 compared to an adjusted EBITDA in 2022 of €1.6 million, representing a growth of €1.9 million, equivalent to a growth of around 117.6% compared to the previous year in absolute terms and a growth of 6.47 percentage points in terms of EBITDA as a percentage of turnover.

Ajustando todos estes impactos, o EBITDA ajustado situar-se-ia em €3,5 milhões em 2023 comparativamente com um EBITDA ajustado em 2022 de €1,6 milhões, representando um crescimento de €1,9 milhões, equivalente a um crescimento de cerca de 117,6% comparativamente com o ano anterior em termos absolutos e um crescimento de 6,47 pontos percentuais em termos de percentagem de EBITDA sobre o volume de negócios.

| | | 2023 | 2022 | VARIAÇÃO VARIATION | % VARIAÇÃO % VARIATION |
|---|--|-------------------|------------------|-----------------------|---------------------------|
| (a) EBITDA | EBITDA | 1.179.848 | 3.769.325 | -2.589.477 | -68,7% |
| % volume de negócios | % turnover | 3,60% | 9,89% | -6,29 pp | |
| Impactos extraordinários | Extraordinary impacts | | | | |
| Menores vendas "produtos COVID-19" | Lower sales of "COVID-19 products" | 134.452 | 2.381.752 | -2.247.300 | |
| Abates e provisões "produtos COVID-19" | Write-offs and provisions of "COVID-19 products" | -335.000 | -941.562 | 606.562 | |
| Redução do mercado Angola | Angola's market shrinking | -208.000 | - | -208.000 | |
| Encerramento da área de Healthcare | Closure of the Healthcare area | 371.355 | - | 371.355 | |
| Aumento preços não refletidos nos concursos | Price increases not reflected in tenders | -804.000 | - | -804.000 | |
| Diferenças cambiais em Angola | Exchange rate differences in Angola | -1.490.774 | 715.409 | -2.206.183 | |
| (b) Impactos extraordinários | Extraordinary impacts | -2.331.967 | 2.155.599 | -4.487.565 | |
| (a)-(b) EBITDA AJUSTADO | ADJUSTED EBITDA | 3.511.815 | 1.613.726 | 1.898.089 | 117,6% |
| % volume de negócios | % turnover | 10,71% | 4,23% | 6,47 pp | |

Ao nível das amortizações verificou-se uma redução de €68 mil face ao exercício anterior.

Amortisation fell by €68,000 compared to the previous year.

No que respeita a **resultados operacionais**, de cerca de €1 mil negativos, evidenciam uma redução de €2,5 milhões face ao exercício anterior. Esta performance está afetada pelos vários efeitos extraordinários já descritivos ao nível do EBITDA. Ajustando todos estes impactos, os resultados operacionais ajustados situar-se-iam em €2,3 milhões em 2023 comparativamente com os resultados operacionais ajustados em 2022 de €0,4 milhões, representando um crescimento de €2,0 milhões, equivalente a um crescimento de cerca de 539,4% comparativamente com o ano anterior em termos absolutos e um crescimento de 6,15 pontos percentuais em termos de percentagem de resultados operacionais sobre o volume de negócios.

Operating profits totalled around negative €1 thousand, a reduction of €2.5 million on the previous year. This performance is affected by the various extraordinary effects already described in terms of EBITDA. Adjusting for all these impacts, adjusted operating results would stand at €2.3 million in 2023 compared to adjusted operating results in 2022 of €0.4 million, representing growth of €2.0 million, equivalent to growth of around 539.4% compared to the previous year in absolute terms and growth of 6.15 percentage points in terms of the percentage of operating results over turnover.

| | | 2023 | 2022 | VARIAÇÃO VARIATION | % VARIAÇÃO % VARIATION |
|---|--|-------------------|------------------|-----------------------|---------------------------|
| (a) RESULTADO OPERACIONAL | OPERATING RESULTS | -658 | 2.520.197 | -2.520.855 | -100,0% |
| % volume de negócios | % turnover | 0,00% | 6,61% | -6,62 pp | |
| Impactos extraordinários | Extraordinary impacts | | | | |
| Menores vendas "produtos COVID-19" | Lower sales of "COVID-19 products" | 134.452 | 2.381.752 | -2.247.300 | |
| Abates e provisões "produtos COVID-19" | Write-offs and provisions of "COVID-19 products" | -335.000 | -941.562 | 606.562 | |
| Redução do mercado Angola | Angola's market shrinking | -208.000 | - | -208.000 | |
| Encerramento da área de Healthcare | Closure of the Healthcare area | 371.355 | - | 371.355 | |
| Aumento preços não refletidos nos concursos | Price increases not reflected in tenders | -804.000 | - | -804.000 | |
| Diferenças cambiais em Angola | Exchange rate differences in Angola | -1.490.774 | 715.409 | -2.206.183 | |
| (b) Impactos extraordinários | Extraordinary impacts | -2.331.967 | 2.155.599 | -4.487.565 | |
| (a)-(b) RESULTADO OPERACIONAL AJUSTADO | ADJUSTED OPERATING PROFIT | 2.331.309 | 364.598 | 1.966.710 | 539,4% |
| % volume de negócios | % turnover | 7,11% | 0,96% | 6,15 pp | |

O menor volume de endividamento médio ao longo do ano, em cerca de €0,3 milhões, não permitiu compensar o efeito negativo de €0,4 milhões face ao exercício anterior, sofrido por via do aumento das taxas de juro.

The lower volume of average debt over the course of the year, by around €0.3 million, did not make it possible to offset the negative effect of €0.4 million compared to the previous year due to the increase in interest rates.

Os **resultados antes de impostos**, no valor de €0,9 milhões negativos, apresentam uma redução de €2,9 milhões face ao exercício anterior, refletindo os factos acima descritos.

Pre-tax profits, which totalled a negative €0.9 million, were down €2.9 million on the previous year, reflecting the facts described above.

Net income for the period totalled around a negative €1.0 million, a reduction of €2.4 million compared

O **resultado líquido do período** situa-se em cerca de €1,0 milhão negativo, registando uma redução de €2,4 milhões face a 2022, decorrente dos impactos acima referidos. Esta performance está afetada por vários efeitos extraordinários:

- Menor resultado líquido do período em cerca de €1,1 milhões decorrente de menores vendas de “produtos COVID-19” comparativamente com o ano anterior (o resultado líquido do período proveniente deste tipo de produtos foi de €0,9 milhões em 2023 e €0,2 milhões negativos em 2022);
- Um ganho de cerca de €0,7 milhões decorrentes de menores imparidades de “produtos COVID-19” comparativamente com o ano anterior;
- A redução do resultado líquido do período em cerca de €0,2 milhões decorrente da redução de vendas para o mercado angolano;
- Um ganho de cerca de €0,3 milhões por via da extinção da área de Healthcare;
- A impossibilidade de refletir o impacto do aumento dos preços de compra nos preços de venda dos produtos associados a concursos públicos já adjudicados no passado e ainda não fornecidos, cujo impacto se avalia em cerca de €0,6 milhões;
- Um impacto negativo em cerca de €1,8 milhões decorrente dos maiores efeitos cambiais em 2023 comparativamente com o ano anterior.

Ajustando todos estes impactos, o resultado líquido do período ajustado situar-se-ia em €1,4 milhões em 2023 comparativamente com um resultado líquido do período ajustado em 2022 de €1,1 milhões, representando um crescimento de €0,3 milhões, equivalente a um crescimento de cerca de 27,2% comparativamente com o ano anterior em termos absolutos e um crescimento de 1,38 pontos percentuais em termos de percentagem de resultado líquido do período sobre o volume de negócios.

to 2022, due to the impacts mentioned above. This performance is affected by various extraordinary effects:

- Lower net income for the period of around €1.1 million due to lower sales of “COVID-19 products” compared to the previous year (net income for the period from this type of product was €0.9 million in 2023 and negative €0.2 million in 2022);
- Around €0.7 million gains from lower impairments of “COVID-19 products” compared to the previous year.
- The reduction in net profit for the period of around €0.2 million was due to lower sales to the Angolan market;
- Around €0.3 million gains due to the closure of the Healthcare area;
- The impossibility of reflecting the impact of the increase in purchase prices on the sales prices of products associated with public tenders already awarded in the past and not yet supplied, the impact of which is estimated at around €0.6 million;
- A negative impact of around €1.8 million due to higher exchange rate effects in 2023 compared to the previous year.

Adjusting for all these impacts, the adjusted net profit for the period would stand at €1.4 million in 2023 compared to an adjusted net profit for the period in 2022 of €1.1 million, representing a growth of €0.3 million, equivalent to a growth of around 27.2% compared to the previous year in absolute terms and a growth of 1.38 percentage points in terms of the percentage of net profit for the period over turnover.

| | | 2023 | 2022 | VARIAÇÃO VARIATION | % VARIAÇÃO % VARIATION | |
|---------|--|--|-------------------|-----------------------|---------------------------|----------------|
| (a) | RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO | NET PROFIT FOR THE PERIOD | -986.407 | 1.393.331 | -2.379.738 | -170,8% |
| | % volume de negócios | % turnover | -3,01% | 3,66% | -6,66 pp | |
| | Impactos extraordinários | Extraordinary impacts | | | | |
| | Menores vendas "produtos COVID-19" | Lower sales of "COVID-19 products" | -193.490 | 927.353 | -1.120.843 | |
| | Abates e provisões "produtos COVID-19" | Write-offs and provisions of "COVID-19 products" | -198.875 | -940.787 | 741.912 | |
| | Redução do mercado Angola | Angola's market shrinking | -161.200 | - | -161.200 | |
| | Encerramento da área de Healthcare | Closure of the Healthcare area | 287.800 | - | 287.800 | |
| | Aumento preços não refletidos nos concursos | Price increases not reflected in tenders | -623.100 | - | -623.100 | |
| | Diferenças cambiais em Angola | Exchange rate differences in Angola | -1.490.774 | 311.878 | -1.802.652 | |
| (b) | Impactos extraordinários | Extraordinary impacts | -2.379.638 | 298.444 | -2.678.082 | |
| (a)-(b) | RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO AJUSTADO | ADJUSTED NET PROFIT FOR THE PERIOD | 1.393.231 | 1.094.887 | 298.344 | 27,2% |
| | % volume de negócios | % turnover | 4,25% | 2,87% | 1,38 pp | |

O **ativo** cresceu €1,9 milhões situando-se em €32,7 milhões. Esse crescimento resulta do aumento líquido de €1,9 milhões em investimentos tangíveis e intangíveis (referente essencialmente a equipamentos adquiridos para a área de Diagnóstico, para ser colocados em clientes em regime de “contra consumo” e a equipamentos para o novo armazém que entrará em funcionamento no 1.º trimestre de 2024) e do aumento de €3,1 milhões em dívidas a receber de clientes (muito por via do aumento da dívida com Angola e Moçambique); compensado pelas reduções de €0,4 milhões em participações financeiras e investimentos financeiros; da redução de €0,9 milhões em inventários; da redução de €0,3 milhões em valores a receber do Estado; da redução de €0,2 milhões em outros créditos a receber e da redução de €1,5 milhões em disponibilidades bancárias.

Os **capitais próprios** reduziram em €1,5 milhões, por via do resultado líquido do período negativo em cerca de €1 milhão e de €0,5 milhões de impacto dos métodos de equivalência patrimonial registados diretamente em capitais próprios.

O **passivo** aumentou €3,4 milhões, essencialmente decorrente do aumento das provisões em €0,7 milhões; do aumento de €0,7 milhões em

Assets grew by €1.9 million to stand at €32.7 million. This growth is the result of a net increase of €1.9 million in tangible and intangible investments (essentially referring to equipment acquired for the Diagnostics area, to be placed with customers on a “contra account” basis and equipment for the new warehouse that will come into operation in the 1st quarter of 2024) and an increase of €3.1 million in receivables from customers (largely due to the increase in debt with Angola and Mozambique); offset by reductions of €0.4 million in financial holdings and investments; a reduction of €0.9 million in inventories; a reduction of €0.3 million in amounts receivable from the state; a reduction of €0.2 million in other receivables and a reduction of €1.5 million in cash and cash equivalents.

Equity fell by €1.5 million, due to the net loss for the period of around €1 million and the €0.5 million impact of the equity methods recognised directly in shareholders' equity.

Liabilities increased by €3.4 million, essentially due to the €0.7 million increase in provisions; the €0.7 million increase in suppliers; the €0.7 million increase in amounts payable to the state; and the €1.2 million increase in bank debt. This increase in bank debt is affected by the occasional difficulty in repatriating capital from Angola and the delay in paying for a public

fornecedores; do aumento de €0,7 milhões em valores a pagar ao Estado; e do aumento da dívida bancária em €1,2 milhões. Este aumento do endividamento bancário está afetado pela dificuldade pontual em repatriar capitais de Angola e no atraso no pagamento de um concurso público em Moçambique, cujo impacto conjunto se estima em €2,0 milhões.

Os **indicadores de liquidez**, apesar de apresentar uma ligeira degradação, continuam com valores equilibrados.

| INDICADORES DE LIQUIDEZ | LIQUIDITY RATIOS | 2022 | 2023 |
|-------------------------|-------------------------|------|------|
| Liquidez Geral | Current Liquidity Ratio | 1,26 | 1,11 |
| Liquidez Reduzida | Reduced Liquidity Ratio | 0,97 | 0,92 |

Liquidez Geral = Ativo Corrente / Passivo Corrente | General Liquidity = Current Assets / Current Liabilities
Liquidez Reduzida = (Ativo Corrente - Inventários) / Passivo Corrente | Reduced Liquidity = (Current Assets - Inventories) / Current Liabilities

No que respeita aos **indicadores de endividamento**, a grande maioria apresenta uma degradação face ao exercício anterior, decorrente do aumento do passivo e da redução dos capitais próprios. A autonomia financeira mantém-se acima dos 42%.

Fruto da redução do EBITDA e do aumento do endividamento, o indicador net debt-to EBITDA ratio situa-se em 7,28. Este valor está afetado pela dificuldade em repatriar capitais de Angola e no atraso no pagamento de um concurso público em Moçambique, cujo impacto conjunto se estima em €2,0 milhões. Ajustando este impacto, e ajustando no EBITDA o impacto das diferenças cambiais em Angola, o net debt-to EBITDA ratio ajustado situar-se-ia em 2,47.

| INDICADORES DE ENDIVIDAMENTO | DEBT RATIOS | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|------------------------------|--------|--------|
| Autonomia Financeira | Financial Autonomy Ratio | 49,62% | 42,24% |
| Cobertura do Ativo Não Corrente | Non-Current Asset Coverage | 97,26% | 80,18% |
| Independência Financeira | Financial Independence Ratio | 98,51% | 73,13% |
| Dependência de Curto Prazo | Short Term Dependency | 0,57 | 0,55 |
| Net Debt-to-Equity Ratio | Net Debt-to-Equity Ratio | 0,38 | 0,62 |
| Net Debt-to-EBITDA Ratio | Net Debt-to-EBITDA Ratio | 1,56 | 7,28 |

Autonomia Financeira = Capitais Próprios / Ativo | Financial autonomy ratio = Total equity / Total assets
Cobertura do Ativo Não Corrente = Capitais Próprios / Ativo Não Corrente | Non-Current Asset Coverage = Total equity / Non-current assets
Independência Financeira = Capitais Próprios / Passivo | Financial independence ratio = Total equity / Total liabilities
Dependência de Curto Prazo = Passivo Remunerado Corrente / Passivo Remunerado Total | Short term dependency = Current interest-bearing liabilities / Total interest-bearing liabilities
Net Debt-to-Equity Ratio = (Passivo Remunerado - Disponibilidades) / Capitais Próprios | Net Debt-to-Equity Ratio = (Interest-bearing Liabilities - Cash) / Shareholders' equity
Net Debt-to-EBITDA Ratio = (Passivo Remunerado - Disponibilidades) / EBITDA | Net Debt-to-EBITDA Ratio = (Interest-bearing Liabilities - Cash) / EBITDA

tender in Mozambique, the combined impact of which is estimated at €2.0 million.

The **liquidity ratios**, despite showing a slight deterioration, remain balanced.

As far as **debt ratios** are concerned, the vast majority show a deterioration compared to the previous year, due to an increase in liabilities and a reduction in equity. Financial autonomy remains above 42%.

As a result of the reduction in EBITDA and the increase in debt, the net debt to EBITDA ratio stands at 7.28. This figure is affected by the difficulty in repatriating capital from Angola and the delay in paying for a public tender in Mozambique, the combined impact of which is estimated at €2.0 million. Adjusting for this impact, and adjusting EBITDA for the impact of exchange rate differences in Angola, the adjusted net debt to EBITDA ratio would stand at 2.47.

| | | 2023 | 2022 | VARIAÇÃO VARIATION | % VARIAÇÃO % VARIATION |
|--|--|------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| (a) ENDIVIDAMENTO | INDEBTEDNESS | 8.594.160 | 5.883.025 | 2.711.135 | 46,1% |
| Net Debt-to EBITDA Ratio | Net Debt to EBITDA Ratio | 7,28 | 1,56 | 5,72 | |
| Impactos extraordinários | Extraordinary impacts | | | | |
| Dificuldade em repatriar capitais de Angola | Difficulty in repatriating capital from Angola | 2.000.000 | | 2.000.000 | |
| (b) Impactos extraordinários | Extraordinary impacts | 2.000.000 | 0 | 2.000.000 | |
| (a)-(b) EBITDA AJUSTADO | ADJUSTED DEBT | 6.594.160 | 5.883.025 | 711.135 | 12,1% |
| EBITDA AJUSTADO DAS DIFERENÇAS CAMBIAIS EM ANGOLA | EBITDA ADJUSTED FOR EXCHANGE RATE DIFFERENCES IN ANGOLA | 2.670.622 | 3.053.916 | -383.294 | -12,6% |
| Net Debt-to EBITDA Ratio ajustado | Adjusted Net Debt to EBITDA Ratio | 2,47 | 1,93 | 0,54 | |

Ao nível dos **indicadores de rentabilidade**, os mesmos apresentam-se negativo fruto do resultado líquido negativo no exercício. A rentabilidade das vendas apresenta-se negativa em 3,23% e a rentabilidade dos capitais próprios negativa em 6,45%.

In terms of **profitability ratios**, they are negative as a result of the negative net profit for the year. Return on sales was negative at 3.23% and return on equity was negative at 6.45%.

| INDICADORES DE RENDIBILIDADE | PROFITABILITY RATIOS | 2022 | 2023 |
|-------------------------------------|----------------------|--------|--------|
| Rentabilidade das Vendas | Return on Sales | 3,88% | -3,23% |
| Rentabilidade dos Capitais Próprios | Return on Equity | 10,16% | -6,45% |
| Rentabilidade do Ativo | Return on Assets | 4,52% | -3,02% |

Rentabilidade das Vendas = Lucro Líquido / Vendas | Return on sales = Net profit for the period / Sales
Rentabilidade dos Capitais Próprios = Lucro Líquido / Capitais Próprios (N-1) | Return on equity = Net profit for the period / Total equity (previous year)
Rentabilidade do Ativo = Lucro Líquido / Ativo | Return on assets = Net profit for the period / Total assets

Ao nível dos **indicadores de atividade**, a ligeira redução da rotação do ativo decorre do efeito combinado pelo menor volume de negócios em 2023 comparativamente com o ano anterior em cerca de 14% e pelo aumento do ativo em cerca de 6%.

In terms of **activity ratios**, the slight reduction in asset turnover stems from the combined effect of lower turnover in 2023 compared to the previous year by around 14% and an increase in assets of around 6%.

O tempo médio de recebimento aumentou 38 dias face ao ano anterior. Este incremento decorre das dificuldades em repatriar capitais a partir de Angola e do atraso no pagamento por parte do Estado Moçambicano no âmbito de um concurso público. Se excluirmos estes dois efeitos cujo impacto estimamos em cerca de €2,7 milhões em clientes, o tempo médio de recebimento teria sido de 75 dias, representando um aumento de 12 dias face ao ano anterior.

The average collection time increased by 38 days compared to the previous year. This increase was due to difficulties in repatriating capital from Angola and the delay in payment by the Mozambican state in connection with a public tender. If we exclude these two effects, the impact of which we estimate at around €2.7 million in customers, the average collection time would have been 75 days, representing an increase of 12 days on the previous year.

O tempo médio de pagamentos aumentou 25 dias comparativamente com o ano anterior, situando-se em 80 dias, fruto da negociação de condições de pagamento com alguns fornecedores.

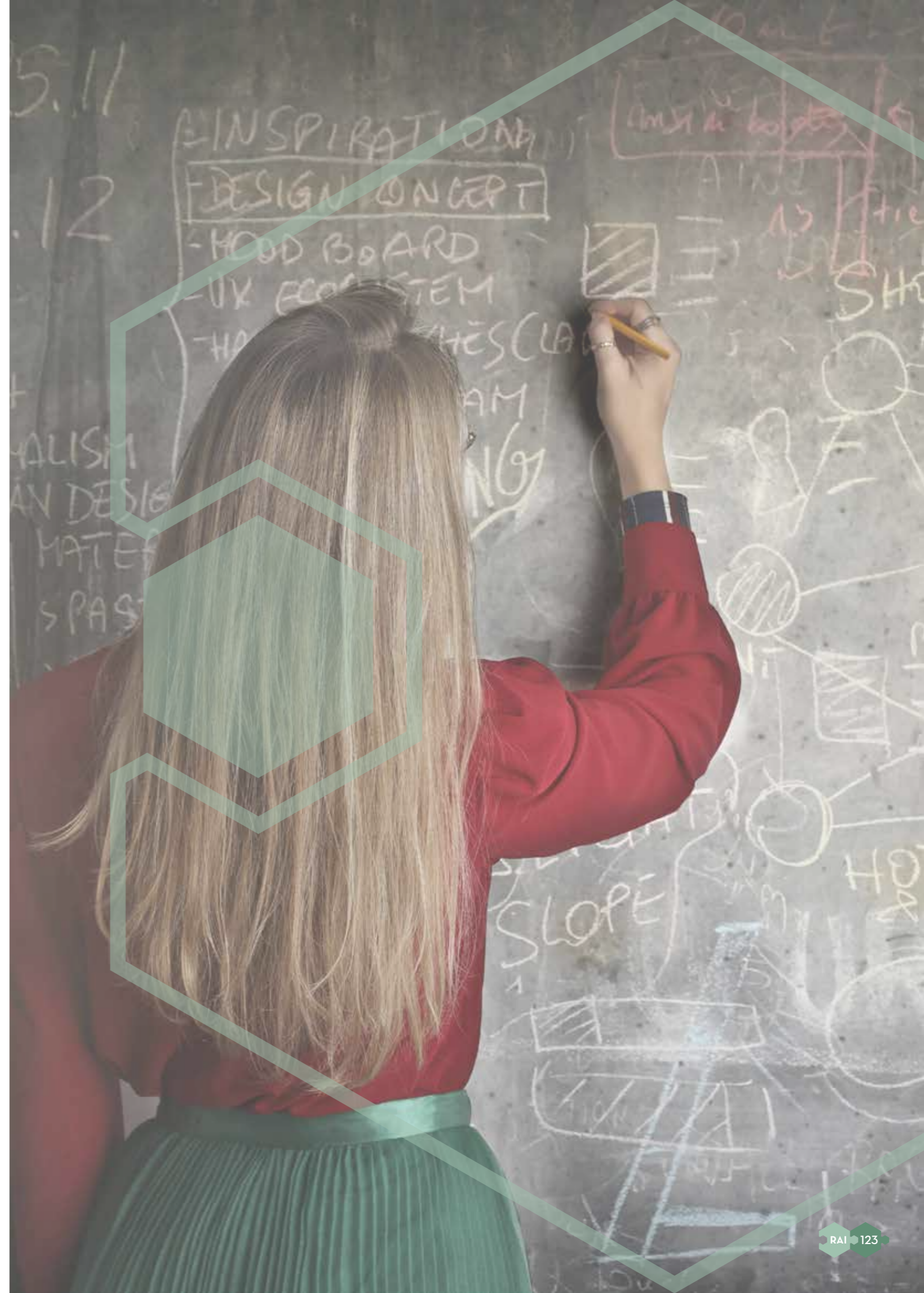
The average payment time increased by 25 days compared to the previous year, to 80 days, as a result of negotiating payment terms with some suppliers.

Ao nível dos stocks, o tempo médio de existências reduziu 2 dias, fruto de um controlo rigoroso dos níveis de stocks tendo em conta a redução do volume de negócios verificado no ano.

In terms of stocks, the average time in stock fell by 2 days as a result of strict control of stock levels, taking into account the reduction in turnover during the year.

| INDICADORES DE ATIVIDADE | ACTIVITY RATIOS | 2022 | 2023 |
|----------------------------|------------------------------|------|------|
| Rotação do Ativo | Net Assets Rotation | 1,17 | 0,93 |
| Tempo Médio de Existências | Average Stock Days | 50 | 48 |
| Tempo Médio de Recebimento | Average Trade Debtors Days | 63 | 101 |
| Tempo Médio de Pagamento | Average Trade Creditors Days | 55 | 80 |

Rotação do Ativo = Vendas Anuais / Ativo | *Asset Turnover = Annual Sales / Assets*
 Tempo Médio de Existências = Existências / Compras x 365 | *Average Stock Levels = Stocks / Purchases x 365*
 Tempo Médio de Recebimento = Saldo Clientes Total / (Vendas + Serv. Prest.) com IVA x 365 | *Debtor Days = Total Client Balance / (Sales + Serv. Provid.) with VAT x 365*
 Tempo Médio de Pagamento = Saldo Fornecedores / (Compras + FSE) com IVA x 365 | *Creditor Days = Supplier Balance / (Purchases + ESS) with VAT x 365*





proposta de aplicação dos resultados

proposed application of results

Em conformidade com o disposto na alínea b), n.º 1, do artigo 376.º do Código das Sociedades Comerciais, o Conselho de Administração Executivo propõe que o resultado negativo apurado no exercício, no valor de €986.407,13 seja transferido na sua totalidade para a conta de resultados transitados.

In accordance with the provisions of Article 376(1)(b) of the Portuguese Companies Act, the Executive Board of Directors proposes that the negative result for the year, totalling €986,407.13., to be transferred in its entirety to the retained earnings account.

outras informações

other information

Conforme disposição prevista no n.º 4 do artigo 397.º do C.S.C. informa-se que no decorrer do exercício de 2023 não foram efetuados quaisquer negócios entre a Empresa e os membros dos seus órgãos sociais.

Não existem dívidas em mora perante o setor público estatal nem perante a segurança social.

A empresa não possui sucursais.

Durante o exercício de 2023 não foram adquiridas nem alienadas ações próprias.

In accordance with article 397(4) of the Portuguese Companies Act, no business was conducted between the company and the members of its governing bodies during the 2023 financial year.

There are no outstanding debts to the state public sector or social security.

The company does not have branches.

During the fiscal year 2023, no own shares were acquired or disposed of.





nota final

final note

16

O ano de 2023 foi muito desafiante.

A conjuntura, marcada por dinâmicas adversas fora do nosso controlo, impactou negativamente a nossa rentabilidade.

Manteve-se, porém, o ímpeto de construção de um futuro sustentável, assente no crescimento, na excelência das práticas, na inovação e na humanização das abordagens, que resultou numa evolução globalmente positiva em termos de crescimento, de novas parcerias, de satisfação global dos nossos parceiros e de transformação da organização para enfrentar o futuro com ainda maior confiança.

Isto foi possível porque temos o privilégio de caminhar lado a lado com colaboradores, prestadores de serviço, acionistas, fornecedores, clientes, financiadores, empresas representadas e clientes que partilham connosco o desejo de construir um projeto empresarial de longo prazo, assente no cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós.

A todos endereçamos um especial agradecimento, com a consciência de que somos o resultado do empenho e dedicação de todas estas entidades, conjugando esforços, competências e soluções para a concretização duma Quilaban sempre maior e melhor.

Terminamos 2023 mais fortes e capazes, munidos de um extraordinário portefólio de oportunidades que se manifestará seguramente em 2024.

Continuaremos juntos, ambicionando sempre mais e melhor!

Sintra, 28 de fevereiro de 2024

O Conselho de Administração Executivo

Sérgio Manuel Moreira Luciano

Artur José Costa da Silva

The year 2023 was very challenging.

The economic climate, marked by adverse dynamics beyond our control, had a negative impact on our profitability.

However, the impetus to build a sustainable future was maintained, based on growth, excellence in practices, innovation and a human approach, which resulted in an overall positive evolution in terms of growth, new partnerships, the overall satisfaction of our partners and the transformation of the organisation to face the future with even greater confidence.

This has been possible because we have the privilege of working side by side with employees, service providers, shareholders, suppliers, clients, financiers, represented companies and customers who share with us the desire to build a long-term business project based on caring for the health and well-being of people like us.

We would like to say a special thank you to everyone, being aware that we are the result of the commitment and dedication of all these organisations, combining efforts, skills and solutions to achieve an ever bigger and bolder Quilaban.

We end 2023 stronger and more capable, armed with an extraordinary portfolio of opportunities that will surely be realised in 2024.

We will continue together, always striving for more and better!

Sintra, February 28th, 2024

The Executive Board of Directors

Sérgio Manuel Moreira Luciano

Artur José Costa da Silva



demonstrações financeiras

financial statements

BALANÇO INDIVIDUAL NOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022

BALANCE SHEET STATEMENT FOR PERIODS ENDED 31-12-2023 AND 31-12-2022

Valores expressos em Euros *Amounts in Euros*

| RUBRICAS | ITEMS | NOTAS NOTES | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|---|----------------|----------------------|----------------------|
| ATIVO | ASSETS | | | |
| Ativo não corrente | Non-current assets | | | |
| Ativos fixos tangíveis | Tangible fixed assets | 5 | 10.907.622,84 | 9.021.732,98 |
| Ativos intangíveis | Intangible assets | 6 | 436.436,19 | 371.016,39 |
| Participações financeiras – Método da Equivalência Patrimonial | Investments in associate and joint ventures | 7, 28 | 1.218.694,92 | 1.320.394,35 |
| Outros investimentos financeiros | Other financial assets | 8, 28 | 4.663.704,89 | 5.011.488,28 |
| | | | 17.226.458,84 | 15.724.632,00 |
| Ativo corrente | Current assets | | | |
| Inventários | Inventories | 11, 28 | 2.577.909,95 | 3.470.878,79 |
| Clientes | Trade debtors | 12, 13, 28 | 10.444.423,94 | 7.300.690,88 |
| Estado e outros entes públicos | Taxes receivable | 10 | 252.964,35 | 590.993,12 |
| Outros créditos a receber | Other receivables | 14 | 910.622,21 | 1.130.551,58 |
| Diferimentos | Prepayments and accrued income | 15 | 453.589,67 | 304.163,28 |
| Caixa e depósitos bancários | Cash and cash equivalents | 4 | 834.903,04 | 2.297.516,58 |
| | | | 15.474.413,16 | 15.094.794,23 |
| TOTAL DO ATIVO | TOTAL ASSETS | | 32.700.872,00 | 30.819.426,23 |
| CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO | EQUITY AND LIABILITIES | | | |
| Capital próprio | Equity | | | |
| Capital subscrito | Share capital | 16.1 | 3.295.000,00 | 3.295.000,00 |
| Outros instrumentos de capital próprio | Other equity instruments | 16.2 | 52.400,00 | 52.400,00 |
| Reservas legais | Legal reserves | 16.3 | 659.000,00 | 659.000,00 |
| Outras reservas | Other reserves | 16.4 | 12.013.915,92 | 12.013.915,92 |
| Resultados transitados | Retained earnings | 16.5 | (4.272.116,06) | (5.196.030,08) |
| Ajustamentos/outras variações no capital próprio | Adjustments on financial assets | 16.6 | 3.051.048,03 | 3.076.235,66 |
| | | | 14.799.247,89 | 13.900.521,50 |
| Resultado líquido do período | Profit for the year | 16.7 | (986.407,13) | 1.393.330,91 |
| TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO | TOTAL EQUITY | | 13.812.840,76 | 15.293.852,41 |
| PASSIVO | LIABILITIES | | | |
| Passivo não corrente | Non-current liabilities | | | |
| Provisões | Provisions | 28 | 706.907,98 | 4.699,98 |
| Financiamentos obtidos | Borrowings | 17 | 4.229.589,30 | 3.524.210,14 |
| | | | 4.936.497,28 | 3.528.910,12 |
| Passivo corrente | Current liabilities | | | |
| Fornecedores | Trade creditors | 13, 19 | 5.724.526,15 | 5.029.745,73 |
| Estado e outros entes públicos | Taxes payable | 10 | 888.964,58 | 218.293,95 |
| Financiamentos obtidos | Borrowings | 17 | 5.199.473,53 | 4.656.331,06 |
| Outras dívidas a pagar | Other payables | 14 | 1.149.376,65 | 1.151.387,98 |
| Diferimentos | Accruals and deferred income | 15 | 989.193,05 | 940.904,98 |
| | | | 13.951.533,96 | 11.996.663,70 |
| TOTAL DO PASSIVO | TOTAL LIABILITIES | | 18.888.031,24 | 15.525.573,82 |
| TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO | TOTAL EQUITY AND LIABILITIES | | 32.700.872,00 | 30.819.426,23 |

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS NOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022

INCOME STATEMENT FOR PERIODS ENDED 31-12-2023 AND 31-12-2022

Valores expressos em Euros *Amounts in Euros*

| RUBRICAS | ITEMS | NOTAS NOTES | 2023 | 2022 |
|--|--|----------------|----------------------|---------------------|
| RENDIMENTOS E GASTOS | INCOME AND EXPENSES | | | |
| Vendas e serviços prestados | Revenue | 21 | 32.792.287,86 | 38.109.412,37 |
| Subsídios à exploração | Operating subsidies | 30 | - | 2.956,65 |
| Ganhos/Perdas imputados de subsid., assoc. e emp. conjuntos | Allocated gains/losses on subsid., assoc. and joint ventures | 7, 8 | 33.323,35 | (6.247,96) |
| Trabalhos para a própria entidade | Work for the entity itself | 22 | 34.618,84 | 26.660,96 |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | Cost of goods sold and materials consumed | 11 | (20.655.265,31) | (24.161.011,30) |
| Fornecimentos e serviços externos | External supplies and services | 23 | (4.107.221,05) | (4.708.468,08) |
| Gastos com o pessoal | Personnel costs | 24 | (5.945.839,88) | (5.138.791,36) |
| Imparidade de inventários (perdas/reversões) | Inventories impairment (losses/reversals) | 11, 28 | 270.177,43 | (613.310,02) |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) | Trade receivables impairment (losses/reversals) | 28 | 135.562,47 | (44.439,81) |
| Provisões (aumentos/reduções) | Provisions (increases/decreases) | 28 | (702.460,32) | 19.250,73 |
| Imparidade de investim. não depreciáveis (perdas/reversões) | Impairment of non-depreciable investments (losses/reversals) | 7, 8, 28 | (551.077,35) | 416.070,93 |
| Aumentos/reduções de justo valor | Fair value (increases/decreases) | 29 | 12.121,96 | (38.960,95) |
| Outros rendimentos | Other income and gains | 26 | 1.156.065,41 | 853.131,97 |
| Outros gastos | Other expenses and losses | 25 | (1.292.445,35) | (946.929,43) |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos | Operating profit before depreciation and amortisation (=EBITDA) | | 1.179.848,06. | 3.769.324,70 |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização | Depreciation and amortisation | 5, 6 | (1.180.506,30) | (1.249.127,60) |
| Resultado operacional (antes de financiamento e impostos) | Operaring profit (before finance costs and tax) | | (658,24) | 2.520.197,10 |
| Juros e gastos similares suportados | Finance costs | 27 | (911.210,24) | (521.355,74) |
| Resultado antes de impostos | Profit before tax | | (911.868,48) | 1.998.841,36 |
| Imposto sobre o rendimento do período | Tax | 9 | (74.538,65) | (605.510,45) |
| RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO | NET PROFIT/(LOSS) FOR THE PERIOD | 16.7 | (986.407,13) | 1.393.330,91 |

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO NOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO 2023 E DE 2022

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY FOR PERIOD ENDED 31-12-2023 AND 31-12-2022

Valores expressos em Euros *Amounts in Euros*

Capital Próprio Atribuído aos Detentores do Capital da Empresa-Mãe

Equity Attributed to Equity Holders of the Parent Company

| DESCRIÇÃO | DESCRIPTION | NOTAS | CAPITAL SUBSCRITO | PRESTAÇÕES SUPLEMENTARES | RESERVAS LEGAIS | OUTRAS RESERVAS | RESULTADOS TRANSITADOS | AJUSTAMENTOS / OUTRAS VARIAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO | RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO | TOTAL | TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO |
|---|--|-------|--------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|------------------------|--|------------------------------|---------------|--------------------------|
| | | NOTES | SUBSCRIBED CAPITAL | SUPPLEMENTARY CAPITAL | LEGAL RESERVES | OTHER RESERVES | RETAINED EARNINGS | ADJUSTMENTS ON FINANCIAL ASSETS | PROFIT FOR THE YEAR | TOTAL | TOTAL EQUITY |
| POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2022 | STARTING BALANCE AT 2022 JANUARY 1st | | 3.295.000,00 | 52.400,00 | 596.000,00 | 5.705.984,01 | (3.490.358,72) | 1.188.717,58 | 6.370.931,91 | 13.718.674,78 | 13.718.674,78 |
| Alterações no período | Changes in period | | | | | | | | | | |
| Alterações de políticas contabilísticas | Accounting policy changes | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Realização do excedente de revalorização de AFT e intangíveis | Revaluation surplus of tangible assets and Intangible assets | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aplicação de resultados | Application of profit for the year | | - | - | 63.000,00 | 6.307.931,91 | - | - | (6.370.931,91) | - | - |
| Outras alterações reconhecidas no capital próprio | Other changes in equity | | - | - | - | - | (1.705.671,36) | 1.887.518,08 | - | 181.846,72 | 181.846,72 |
| Resultado líquido no período | Profit for the year | | | | | | | | 1.393.330,91 | 1.393.330,91 | 1.393.330,91 |
| RESULTADO LÍQUIDO INTEGRAL | OVERALL PROFIT FOR THE YEAR | | | | | | | | 1.393.330,91 | 1.393.330,91 | 1.393.330,91 |
| Operações com detentores de capital no período | Operations with equity holders in the period | | | | | | | | | | |
| Realizações de capital | Capital increases | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outras operações | Other operations | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2022 | CLOSING BALANCE AT 2022 DECEMBER 31st | | 3.295.000,00 | 52.400,00 | 659.000,00 | 12.013.915,92 | (5.196.030,08) | 3.076.235,66 | 1.393.330,91 | 15.293.852,41 | 15.293.852,41 |

Capital Próprio Atribuído aos Detentores do Capital da Empresa-Mãe

Equity Attributed to Equity Holders of the Parent Company

| DESCRIÇÃO | DESCRIPTION | NOTAS | CAPITAL SUBSCRITO | PRESTAÇÕES SUPLEMENTARES | RESERVAS LEGAIS | OUTRAS RESERVAS | RESULTADOS TRANSITADOS | AJUSTAMENTOS / OUTRAS VARIAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO | RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO | TOTAL | TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO |
|---|--|-------|--------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|------------------------|--|------------------------------|---------------|--------------------------|
| | | NOTES | SUBSCRIBED CAPITAL | SUPPLEMENTARY CAPITAL | LEGAL RESERVES | OTHER RESERVES | RETAINED EARNINGS | ADJUSTMENTS ON FINANCIAL ASSETS | PROFIT FOR THE YEAR | TOTAL | TOTAL EQUITY |
| POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023 | STARTING BALANCE AT 2023 JANUARY 1st | | 3.295.000,00 | 52.400,00 | 659.000,00 | 12.013.915,92 | (5.196.030,08) | 3.076.235,66 | 1.393.330,91 | 15.293.852,41 | 15.293.852,41 |
| Alterações no período | Changes in period | | | | | | | | | | |
| Alterações de políticas contabilísticas | Accounting policy changes | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Realização do excedente de revalorização de AFT e intangíveis | Revaluation surplus of tangible assets and Intangible assets | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aplicação de resultados | Application of profit for the year | | - | - | - | - | 1.393.330,91 | - | (1.393.330,91) | - | - |
| Outras alterações reconhecidas no capital próprio | Other changes in equity | | - | - | - | - | (469.416,89) | (25.187,63) | - | (494.604,52) | (494.604,52) |
| Resultado líquido no período | Profit for the year | | | | | | | | (986.407,13) | (986.407,13) | (986.407,13) |
| RESULTADO LÍQUIDO INTEGRAL | OVERALL PROFIT FOR THE YEAR | | | | | | | | (986.407,13) | (986.407,13) | (986.407,13) |
| Operações com detentores de capital no período | Operations with equity holders in the period | | | | | | | | | | |
| Realizações de capital | Capital increases | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outras operações | Other operations | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2023 | CLOSING BALANCE AT 2023 DECEMBER 31st | | 3.295.000,00 | 52.400,00 | 659.000,00 | 12.013.915,92 | (4.272.116,06) | 3.051.048,03 | (986.407,13) | 13.812.840,76 | 13.812.840,76 |

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS FLUXOS DE CAIXA NOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022

CASH-FLOW STATEMENT FOR PERIODS ENDED 31-12-2023 AND 31-12-2022

Valores expressos em Euros *Amounts in Euros*

| RUBRICAS | ITEMS | 2023 | 2022 |
|---|---|-----------------------------------|-----------------------|
| Fluxos de caixa das atividades operacionais | Cash flows from operational activities – direct method | | |
| Recebimentos de clientes | Cash receipts from customers | 29.855.543,31 | 37.990.170,05 |
| Pagamentos a fornecedores | Cash payments from suppliers | (23.658.628,21) | (28.306.638,03) |
| Pagamentos ao pessoal | Cash payments to personnel | (5.928.931,28) | (5.537.661,38) |
| Caixa gerada pelas operações | Net cash from operations | 267.983,82 | 4.145.870,64 |
| Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento | Payments/receipts of income tax | 168.937,54 | (151.838,62) |
| Outros recebimentos/pagamentos | Other receipts/payments | 1.012.178,10 | 1.145.620,27 |
| FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | CASH FLOWS FROM OPERATIONAL ACTIVITIES | (1) 1.449.099,46 | 5.139.652,29 |
| Fluxos de caixa das atividades de investimento | Cash flows from investments activities | | |
| Pagamentos respeitantes a: | Cash payments related to: | | |
| Ativos fixos tangíveis | Tangible fixed assets | (2.950.935,58) | (1.297.994,73) |
| Ativos intangíveis | Intangible assets | (169.313,08) | (84.984,54) |
| Investimentos financeiros | Financial assets | (546.460,18) | (844.615,88) |
| Recebimentos provenientes de: | Cash receipts related to: | | |
| Ativos fixos tangíveis | Tangible fixed assets | 30.377,00 | 27.906,50 |
| Juros e rendimentos similares | Interest and similar income | 374.225,26 | 186.224,83 |
| FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO | CASH FLOWS FROM INVESTMENT ACTIVITIES | (2) (3.262.106,58) | (2.013.463,82) |
| Fluxos de caixa das atividades de financiamento | Cash flows from financing activities | | |
| Recebimentos provenientes de: | Cash payments related to: | | |
| Financiamentos obtidos | Borrowings | 27.744.711,55 | 15.690.153,10 |
| Operações de financiamento | Interest and similar costs | 65.089,58 | - |
| Pagamentos respeitantes a: | Cash receipts related to: | | |
| Financiamentos obtidos | Borrowings | (25.987.484,28) | (16.672.916,61) |
| Juros e gastos similares | Juros e gastos similares | (898.128,05) | (518.953,91) |
| Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio | Capital reduction and other equity instruments | - | - |
| Outras operações de financiamento | Financing operations | (573.795,22) | (629.973,03) |
| FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO | CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES | (3) 350.393,58 | (2.131.690,45) |
| VARIAÇÃO DE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES | VARIATION IN CASH AND EQUIVALENTS | (1)+(2)+(3) (1.462.613,54) | 994.498,02 |
| Efeito das diferenças de câmbio | Effect of the currency translation differences | - | - |
| Caixa e seus equivalentes no início do período | Cash and equivalents at the beginning of the period | 2.297.516,58 | 1.303.018,56 |
| Caixa e seus equivalentes no fim do período | Cash and equivalents at the end of the period | 834.903,04 | 2.297.516,58 |

ANEXO AO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS NOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022

NOTES TO THE BALANCE SHEET AND INCOME STATEMENT FOR PERIOD ENDED 31-12-2023 AND 31-12-2022

Valores expressos em Euros *Amounts in Euros*

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A QUILABAN – Química Laboratorial Analítica, S.A., é uma sociedade anónima constituída em outubro de 1974, que tem a sua sede social no Beloura Office Park, Rua Centro Empresarial, Edifício 11, Sintra, com o capital social de 3.295.000,00 euros, com o número único 500399670, de Identificação fiscal e de Matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Sintra, tendo como atividade o Comércio por Grosso de Produtos Farmacêuticos, CAE 46460.

Os valores mencionados no presente Anexo encontram-se expressos em Euros.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com o princípio da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da QUILABAN – Química Laboratorial Analítica, S.A., mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal (Normas Contabilísticas e

1. INTRODUCTORY NOTE

QUILABAN – Química Laboratorial Analítica, S.A., is a public limited company incorporated in October 1974, has its registered office at Beloura Office Park, Rua Centro Empresarial, Building 11, Sintra, a share capital of 3,295,000.00 euros, the single Tax Identification and Registration at the Commercial Registry Office of Sintra number 500399670, and its business is the Wholesale Trade of Pharmaceutical Products, CAE 46460.

The amounts mentioned in this Annex are expressed in euros.

2. ACCOUNTING FRAMEWORK FOR THE PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS

The accompanying financial statements have been prepared on a going concern basis from the accounting books and records of QUILABAN – Química Laboratorial Analítica, S.A., conserved in accordance with the accounting principles generally accepted in Portugal (Accounting and Financial Reporting Standards) and established in the Accounting Standardisation System

de Relato Financeiro) e estabelecidos no Sistema de Normalização Contabilístico (SNC) conforme disposto no Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

Os principais critérios valorimétricos utilizados na preparação das demonstrações financeiras foram os seguintes:

3.1. Ativos Intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição e compreendem a 31 de dezembro de 2023 Programas Informáticos e Goodwill na aquisição de investimento financeiro.

As amortizações correspondentes são calculadas pelo método das quotas constantes, numa base anual, de acordo com um período de vida útil estimado de três e dez anos.

3.2. Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis têm como critério de mensuração o custo de aquisição deduzido de amortizações.

As amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, numa base anual, de acordo com as seguintes vidas úteis estimadas em anos:

- Edifícios e outras construções (8 – 50)
- Equipamento básico (4 – 10)
- Equipamento de transporte (4)
- Equipamento administrativo (3 – 10)
- Outras imobilizações corpóreas (4 – 10)

3.3. Locações Financeiras

Os ativos fixos tangíveis adquiridos mediante contratos de locação financeira, bem como as correspondentes responsabilidades, são registados pelo método financeiro e, consequentemente, o custo do ativo é registado como investimento e as correspondentes

(SNC) as set out in Decree-Law No. 158/2009 of 13 July, as amended by Decree-Law No. 98/2015 of 2 June.

3. MAIN ACCOUNTING POLICIES

The main valuation criteria used in the preparation of the financial statements were as follows:

3.1. Intangible Assets

Intangible assets are recorded at acquisition cost and comprise, as at 31 December 2023, computer software and goodwill on the acquisition of a financial investment.

The corresponding amortisations are calculated using the straight-line method, on an annual basis, according to an estimated useful life of three and ten years.

3.2. Tangible Fixed Assets

Tangible fixed assets are measured at acquisition cost less amortisation.

Amortisation is calculated using the straight-line method, on an annual basis, according to the following estimated useful lives in years:

- Buildings and other constructions (8 – 50)
- Basic equipment (4 – 10)
- Transport equipment (4)
- Administrative equipment (3 – 10)
- Other tangible fixed assets (4 – 10)

3.3. Finance Leases

Tangible fixed assets acquired under finance lease contracts, as well as the corresponding liabilities, are recorded using the financial method and, consequently, the cost of the asset is recorded as an investment and the corresponding liabilities are recorded as loans obtained.

responsabilidades são registadas como financiamentos obtidos. As rendas são constituídas pelo encargo financeiro e pela amortização financeira do capital, sendo os encargos financeiros imputados aos exercícios durante o prazo de locação, tendo em consideração uma taxa de juro periódica constante sobre o saldo remanescente do passivo, sendo o investimento amortizado de acordo com a vida útil dos bens.

3.4. Instrumentos Financeiros

A empresa classifica os instrumentos financeiros nas seguintes categorias:

- Instrumentos financeiros ao custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade;
- Instrumentos financeiros ao justo valor com as alterações de justo valor a ser reconhecidas na demonstração de resultados;
- Instrumentos financeiros ao custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade inclui todos os ativos financeiros, passivos financeiros e instrumentos de capital próprio que satisfaçam pelo menos uma das seguintes condições:
 - A entidade designa os referidos ativos e passivos, no momento do seu reconhecimento inicial, para serem mensurados ao custo amortizado menos qualquer perda por imparidade, sendo que os mesmos cumprem com os seguintes critérios:
 - a) Sejam instrumentos à vista ou com maturidade definida;
 - b) Os retornos para o detentor sejam de montante fixo, de taxa de juro fixa durante a vida do instrumento ou de taxa variável que seja um indexante típico de mercado para operações de financiamento ou que inclua um spread sobre esse mesmo indexante;
 - c) Não contenha nenhuma cláusula contratual que possa resultar para o seu detentor em perda do valor nominal e do juro acumulado;
- Contratos para conceder ou contrair empréstimos que:
 - a) Não possam ser liquidados em base líquida;
 - b) Quando executados, se espera que reúnam as condições para reconhecimento ao custo ou custo amortizado menos perdas por imparidade;

Rents are made up of the financial charge and the financial amortisation of the capital, with the financial charges being allocated to the years during the lease term, considering a constant periodic interest rate on the remaining balance of the liability, with the investment being amortised in accordance with the useful life of the assets.

3.4. Financial Instruments

The company classifies financial instruments in the following categories:

- *Financial instruments at cost or amortised cost less any impairment loss;*
- *Financial instruments at fair value with changes in fair value recognised in the Profit and Loss Statement;*
- *Financial instruments at cost or amortised cost less any impairment loss include all financial assets, financial liabilities and equity instruments that meet at least one of the following conditions:*
 - *The entity appoints these assets and liabilities, at the time of their initial recognition, to be measured at amortised cost less any impairment loss, and they meet the following criteria:*
 - a) *They are spot instruments or instruments with a defined maturity;*
 - b) *The returns for the holder are either a fixed amount, a fixed interest rate during the life of the instrument or a variable rate which is a typical market index for financing operations or which includes a spread over that same index;*
 - c) *Does not contain any contractual clause that could result in the holder losing the nominal value and accrued interest;*
- *Contracts to grant or take out loans that:*
 - a) *Cannot be settled on a net basis;*
 - b) *When executed, they are expected to meet the conditions for recognition at cost or amortised cost less impairment losses;*
 - c) *The entity appoints, at the time of initial recognition, to be measured at cost less impairment losses;*
- *Equity instruments that are not publicly traded and whose fair value cannot be reliably obtained, as well as contracts linked to such instruments that, if executed, result in the delivery of such instruments,*

c) A entidade designe, no momento do reconhecimento inicial, para serem mensurados ao custo menos perdas por imparidade;

- Instrumentos de capital próprio que não sejam negociados publicamente e cujo justo valor não possa ser obtido de forma fiável, bem como contratos ligados a tais instrumentos que, se executados, resultem na entrega de tais instrumentos, os quais devem ser mensurados ao custo menos perdas por imparidade.

Apresentamos, de seguida, os instrumentos financeiros que se enquadram nesta classe:

- Clientes, Fornecedores, Outros Créditos a Receber e Outras Dívidas a Pagar.

Um ativo ou passivo financeiro é classificado nesta categoria se não preencher as condições para ser classificado como instrumento financeiro ao custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade.

3.5. Impostos sobre o Rendimento

O imposto sobre o rendimento reconhecido como gasto é calculado com base no resultado tributável da Empresa utilizando as taxas de tributação em vigor.

3.6. Inventários

As mercadorias, os materiais e as matérias-primas, subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo médio de aquisição, o qual é inferior ao respetivo valor recuperável.

3.7. Especialização de Exercícios

A Empresa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o princípio da especialização de exercícios, segundo o qual os mesmos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento de recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos gerados são registadas nas rubricas de Diferimentos, Outras Contas a Pagar (credores por

which should be measured at cost less impairment losses.

Below are the financial instruments that fall into this class:

- *Customers, Suppliers, Other Receivables and Other Payables.*

A financial asset or liability is classified in this category if it does not meet the conditions to be classified as a financial instrument at cost or amortised cost less any impairment loss.

3.5. Income Taxes

Income tax recognised as an expense is calculated based on the company's taxable profit using the tax rates in force.

3.6. Inventories

Goods, materials and raw, subsidiary and consumable materials are valued at average acquisition cost, which is lower than their recoverable value.

3.7. Accrual Basis

The Company records its income and expenses on an accruals basis, according to which they are recognised as they are generated, regardless of when they are received or paid. The differences between the amounts received and paid and the corresponding income and expenses generated are recorded under Deferrals, Other Accounts Payable (creditors for accrued expenses) and Other Accounts Receivable (debtors for accrued income).

acréscimos de gastos) e Outras Contas a Receber (devedores por acréscimos de rendimentos).

3.8. Indemnizações ao Pessoal

A Empresa tem como política registar como um gasto operacional do exercício os encargos com rescisões de contratos de trabalho no momento em que os mesmos são acordados.

3.9. Ativos e Passivos Contingentes

Os passivos contingentes são definidos pela empresa como:

- Obrigações possíveis que surjam de acontecimentos passados e cuja existência somente será confirmada pela ocorrência, ou não, de um ou mais acontecimentos futuros incertos não totalmente sob o controlo da empresa ou
- Obrigações presentes que surjam de acontecimentos passados, mas que não são reconhecidas porque não é provável que uma saída de recursos que incorpore benefícios económicos seja necessária para liquidar a obrigação ou a quantia da obrigação não pode ser mensurada com suficiente fiabilidade.

Os passivos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras da Empresa, sendo os mesmos divulgados nas Notas às Demonstrações Financeiras, a menos que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios económicos futuros seja remota, caso este em que não são sequer objeto de divulgação.

Os ativos contingentes são possíveis ativos que surgem de acontecimentos passados e cuja existência somente será confirmada pela ocorrência, ou não, de um ou mais eventos futuros incertos não totalmente sob o controlo da empresa.

Os ativos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras da empresa, mas divulgados nas Notas às Demonstrações Financeiras quando é provável a existência de benefício económico futuro.

3.8. Personnel Severance Payments

The company's policy is to record as an operating expense for the year the costs of terminating employment contracts at the time they are agreed.

3.9. Contingent Assets and Liabilities

Contingent liabilities are defined by the company as:

- *Possible obligations that arise from past events and whose existence will only be confirmed by the occurrence or non-occurrence of one or more uncertain future events not wholly within the control of the company or*
- *Present obligations that arise from past events but are not recognised because it is not probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation or the amount of the obligation cannot be measured reliably enough.*

Contingent liabilities are not recognised in the company's financial statements, but are disclosed in the Notes to the Financial Statements, unless the possibility of an outflow of funds affecting future economic benefits is remote, in which case they are not disclosed at all.

Contingent assets are possible assets that arise from past events and whose existence will only be confirmed by the occurrence or non-occurrence of one or more uncertain future events not fully under the company's control.

Contingent assets are not recognised in the company's financial statements, but are disclosed in the Notes to the Financial Statements when it is probable that there will be a future economic benefit.

3.10. Encargos Financeiros

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos (juros, prémios, custos acessórios e juros de locações financeiras) são reconhecidos como custo na demonstração dos resultados do período em que são incorridos, de acordo com o princípio da especialização de exercícios.

3.11. Saldos e Transações Expressos em Moeda Estrangeira

Os ativos e passivos expressos em moeda estrangeira foram convertidos para Euros utilizando-se as taxas de câmbio vigentes nas datas dos balanços publicadas pelo Banco de Portugal. As diferenças de câmbio, favoráveis e desfavoráveis, originadas pelas diferenças entre as taxas de câmbio em vigor na data das transações e as vigentes na data das cobranças, pagamentos ou à data do balanço, foram registados como ganho ou perda na Demonstração dos Resultados do Exercício.

3.12. Rédito

O rédito é reconhecido líquido de impostos e descontos comerciais, pelo justo valor do montante recebido ou a receber.

O rédito da venda é reconhecido na demonstração dos resultados quando parte significativa dos riscos e benefícios inerentes à posse dos ativos seja transferida para o comprador, seja provável que benefícios económicos fluam para empresa e que o montante dos referidos rendimentos possa ser razoavelmente quantificado.

O rédito da prestação de serviços é reconhecido de acordo com a percentagem de acabamento ou com base no período de contrato quando a prestação de serviços não esteja associada à execução de atividades específicas, mas à prestação contínua do serviço.

3.13. Informação por Segmentos

Em cada exercício são identificados todos os segmentos geográficos aplicáveis à empresa.

3.10. Financial Costs

Financial costs related to loans obtained (interest, premiums, ancillary costs and interest on finance leases) are recognised as an expense in the Profit and Loss Statement for the period in which they are incurred, in accordance with the accruals principle.

3.11. Balances and Transactions Expressed in Foreign Currency

Assets and liabilities expressed in foreign currency were converted into euros using the exchange rates in force on the balance sheet dates published by Banco de Portugal. Exchange differences, both favourable and unfavourable, arising from differences between the exchange rates in force on the date of the transactions and those in force on the date of collection, payment or the balance sheet date, were recorded as a gain or loss in the Profit and Loss Statement for the year.

3.12. Revenue

Revenue is recognised net of taxes and commercial discounts, at the fair value of the amount received or receivable.

Revenue from the sale is recognised in the Profit and Loss Statement when a significant part of the risks and rewards of ownership of the assets are transferred to the buyer, it is probable that economic benefits will flow to the company and the amount of the said income can be reasonably quantified.

Revenue from the provision of services is recognised according to the percentage of completion or based on the contract period when the provision of services is not associated with the execution of specific activities, but with the continuous provision of the service.

3.13. Segment information

Each year all the geographical segments applicable to the company are identified.

3.14. Juízos de Valor, Julgamentos e Estimativas e Pressupostos Relativos ao Futuro

Na preparação das demonstrações financeiras, a Administração baseou-se no melhor conhecimento e na experiência de eventos passados e/ou correntes considerando determinados pressupostos relativos a eventos futuros.

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes. Contudo, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data de aprovação das demonstrações financeiras, não foram consideradas nessas estimativas. Por este motivo e dado o grau de incerteza associado, os resultados reais das transações em questão poderão diferir das correspondentes estimativas. As alterações a essas estimativas, que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras, serão corrigidas em resultados de forma prospectiva, conforme disposto pela NCRF 4.

As principais estimativas e os pressupostos relativos a eventos futuros incluídos na preparação das demonstrações financeiras são descritos nas correspondentes notas anexas.

3.15. Subsídios do Governo e Apoios do Governo

Os subsídios governamentais, incluindo os não monetários pelo justo valor, são reconhecidos quando existe segurança de que sejam recebidos, e cumpridas as condições exigidas para a sua concessão.

Os subsídios à exploração são reconhecidos na Demonstração dos resultados na parte proporcional dos gastos suportados.

Os subsídios ao investimento não reembolsáveis para financiamento de ativos tangíveis e intangíveis são registados no Capital próprio e reconhecidos na Demonstração dos resultados, proporcionalmente às depreciações/amortizações respetivas dos ativos subsidiados.

3.14. Value Judgements, Judgements and Estimates and Assumptions Relating to the Future

In preparing the financial statements, management has based itself on the best knowledge and experience of past and/or current events, considering certain assumptions regarding future events.

The estimates and underlying assumptions were determined based on the best knowledge existing at the date of approval of the financial statements of current events and transactions, as well as on the experience of past and/or current events. However, situations may occur in subsequent periods which, not being foreseeable at the date of approval of the financial statements, have not been considered in these estimates. For this reason and given the associated degree of uncertainty, the actual results of the transactions in question may differ from the corresponding estimates. Changes to these estimates that occur after the date of the financial statements will be corrected prospectively in the Profit and Loss Statement, in accordance with NCRF 4.

The main estimates and assumptions regarding future events included in the preparation of the financial statements are described in the corresponding notes.

3.15. Government Subsidies and Support

Government subsidies, including non-monetary subsidies at fair value, are recognised when there is certainty that they will be received and the conditions required for granting them have been met.

Operating subsidies are recognised in the Profit and Loss Statement in proportion to the costs incurred.

Non-reimbursable investment subsidies for financing tangible and intangible assets are recorded in Equity and recognised in the Profit and Loss Statement in proportion to the respective depreciation/amortisation of the subsidised assets.

3.16. Eventos Subsequentes e Principais Fontes de Incerteza das Estimativas

Os eventos ocorridos após a data da demonstração da posição financeira que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam à data da demonstração da posição financeira são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data da demonstração da posição financeira que proporcionem informação sobre condições que ocorram após a data da demonstração da posição financeira, se materiais, são divulgados nas Notas às Demonstrações Financeiras.

As demonstrações financeiras incorporam estimativas que não apresentam um risco significativo de originar um ajustamento material no valor contabilístico dos ativos e passivos no exercício seguinte.

4. FLUXOS DE CAIXA

Os montantes incluídos na rubrica “Caixa e depósitos bancários” correspondem aos valores de caixa, depósitos bancários, depósitos a prazo e outras aplicações de tesouraria, que podem ser imediatamente mobilizáveis com risco insignificante de alteração de valor.

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 o detalhe de caixa e equivalentes de caixa era o seguinte:

| CAIXA E SEUS EQUIVALENTES | CASH AND CASH EQUIVALENTS | 2023 | 2022 |
|---|--|-------------------|---------------------|
| Caixa (numerário) | Cash (money) | 4.683,22 | 10.043,71 |
| Depósitos à ordem, imediatamente mobilizáveis | Bank deposits, callable on demand | 789.219,82 | 2.271.472,87 |
| Outros depósitos bancários | Other bank deposits | 41.000,00 | 16.000,00 |
| TOTAL DE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES | TOTAL CASH AND CASH EQUIVALENTS | 834.903,04 | 2.297.516,58 |

3.16. Subsequent Events and Main Sources of Uncertainty in Estimates

Events occurring after the statement of financial position date that provide additional information on conditions that existed at the statement of financial position date are reflected in the financial statements. Events after the date of the statement of financial position that provide information about conditions that occurred after the date of the statement of financial position, if material, are disclosed in the Notes to the Financial Statements.

The financial statements include estimates that do not present a significant risk of causing a material adjustment to the book value of assets and liabilities in the following year.

4. CASH FLOWS

The amounts expressed included under “Cash and bank deposits” correspond to cash, bank deposits, term deposits and other treasury applications that can be mobilised immediately with insignificant risk of change in value.

As at 31 December 2023 and 31 December 2022, the breakdown of cash and cash equivalents was as follows:

5. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, os movimentos ocorridos nos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas amortizações acumuladas, foram os seguintes:

| ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS | TANGIBLE FIXED ASSETS | SALDO A 01-01-2023 BALANCE ON 01-01-2023 | ADIÇÕES ADDITIONS | TRANSFERÊNCIAS TRANSFERS | ABATES E VENDAS WRITE-OFF AND SALE | SALDO A 31-12-2023 BALANCE ON 31-12-2023 |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| Terrenos e recursos naturais | Land and natural resources | 1.320.828,51 | - | - | - | 1.320.828,51 |
| Edifícios comerciais e habitacionais | Commercial and residential buildings | 8.912.383,51 | - | - | - | 8.912.383,51 |
| Equipamento básico | Basic equipment | 11.440.232,12 | 2.412.093,62 | - | (53.142,46) | 13.799.183,28 |
| Equipamento de transporte | Transport equipment | 692.044,72 | 116.579,58 | - | (62.132,47) | 746.491,83 |
| Equipamento administrativo | Administrative equipment | 893.773,48 | 37.021,45 | - | (12.472,15) | 918.322,78 |
| Outros ativos fixos tangíveis | Other property, plant and equipment | 667.606,35 | 5.997,81 | 5.778,00 | (1.989,88) | 677.392,28 |
| Investimentos em curso | Investment in progress | 5.778,00 | 407.243,12 | (5.778,00) | - | 407.243,12 |
| Ativo bruto | Gross Assets | 23.932.646,69 | 2.978.935,58 | - | (129.736,96) | 26.781.845,31 |
| Edifícios comerciais e habitacionais | Commercial and residential buildings | 4.151.010,92 | 229.992,00 | - | - | 4.381.002,92 |
| Equipamento básico | Basic equipment | 9.098.376,55 | 661.446,52 | - | (18.259,16) | 9.741.563,91 |
| Equipamento de transporte | Transport equipment | 520.863,15 | 108.201,89 | - | (45.964,23) | 583.100,81 |
| Equipamento administrativo | Administrative equipment | 883.851,59 | 32.071,99 | - | (12.472,15) | 903.451,43 |
| Outros ativos fixos tangíveis | Other property, plant and equipment | 256.811,50 | 10.281,78 | - | (1.989,88) | 265.103,40 |
| Depreciações acumuladas | Accumulated depreciation | 14.910.913,71 | 1.041.994,18 | - | (78.685,42) | 15.874.222,47 |
| ATIVO LÍQUIDO | NET ASSETS | 9.021.732,98 | 1.936.941,40 | - | (51.051,54) | 10.907.622,84 |

As adições em “equipamento básico” dizem essencialmente respeito a equipamentos adquiridos para a área de Diagnóstico, para ser colocados em clientes em regime de “contra consumo”. As adições em “investimentos em curso” dizem essencialmente respeito a equipamentos para o novo armazém que entrará em funcionamento no 1.º trimestre de 2024.

5. TANGIBLE FIXED ASSETS

In the years ended 31 December 2023 and 31 December 2022, operations in tangible fixed assets and in the respective accumulated depreciation were as follows:

Additions to “basic equipment” essentially relate to equipment purchased for the Diagnostics area, to be placed with customers on a “contra account” basis. Additions to “investments in progress” essentially relate to equipment for the new warehouse which will come into operation in the 1st quarter of 2024.

| ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS | TANGIBLE ASSETS | SALDO A 01-01-2022 BALANCE ON 01-01-2022 | ADIÇÕES ADDITIONS | TRANSFERÊNCIAS TRANSFERS | ABATES E VENDAS WRITE-OFF AND SALE | SALDO A 31-12-2022 BALANCE ON 31-12-2022 |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| Terrenos e recursos naturais | Land and natural resources | 1.320.828,51 | - | - | - | 1.320.828,51 |
| Edifícios comerciais e habitacionais | Commercial and residential buildings | 8.703.008,15 | 209.375,36 | - | - | 8.912.383,51 |
| Equipamento básico | Basic equipment | 10.562.924,64 | 947.332,41 | - | (70.024,93) | 11.440.232,12 |
| Equipamento de transporte | Transport equipment | 731.444,28 | 41.601,65 | - | (81.001,21) | 692.044,72 |
| Equipamento administrativo | Administrative equipment | 850.201,91 | 43.571,57 | - | - | 893.773,48 |
| Outros ativos fixos tangíveis | Other property, plant and equipment | 660.707,57 | 10.335,78 | - | (3.437,00) | 667.606,35 |
| Investimentos em curso | Investment in progress | - | 5.778,00 | - | - | 5.778,00 |
| Ativo bruto | Gross Assets | 22.829.115,06 | 1.257.994,77 | - | (154.463,14) | 23.932.646,69 |
| Edifícios comerciais e habitacionais | Commercial and residential buildings | 3.921.018,90 | 229.992,02 | - | - | 4.151.010,92 |
| Equipamento básico | Basic equipment | 8.518.880,22 | 636.590,34 | - | (57.094,01) | 9.098.376,55 |
| Equipamento de transporte | Transport equipment | 479.715,73 | 116.012,64 | - | (74.865,22) | 520.863,15 |
| Equipamento administrativo | Administrative equipment | 842.375,63 | 41.475,96 | - | - | 883.851,59 |
| Outros ativos fixos tangíveis | Other property, plant and equipment | 229.079,41 | 31.169,09 | - | (3.437,00) | 256.811,50 |
| Depreciações acumuladas | Accumulated depreciation | 13.991.069,89 | 1.055.240,05 | - | (135.396,23) | 14.910.913,71 |
| ATIVO LÍQUIDO | NET ASSETS | 8.838.045,17 | 202.754,72 | - | (19.066,91) | 9.021.732,98 |

6. ATIVOS INTANGÍVEIS

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, os movimentos ocorridos nos ativos intangíveis, bem como nas respetivas amortizações, foram os seguintes:

| ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS | INTANGIBLE ASSETS | SALDO A 01-01-2023 BALANCE ON 01-01-2023 | ADIÇÕES ADDITIONS | TRANSFERÊNCIAS TRANSFERS | ABATES E VENDAS WRITE-OFF AND SALES | SALDO A 31-12-2023 BALANCE ON 31-12-2023 |
|--------------------------------|---------------------------------|---|----------------------|-----------------------------|--|---|
| Goodwill | Goodwill | 8.170,20 | - | - | - | 8.170,20 |
| Programas de computador | Computer programmes | 1.506.316,66 | 5.112,07 | 31.813,08 | (7.665,85) | 1.535.575,96 |
| Outros ativos intangíveis | Other intangible assets | 15.950,00 | - | - | - | 15.950,00 |
| Investimentos em curso | Investment in progress | 118.052,19 | 198.819,85 | (31.813,08) | - | 285.058,96 |
| Ativo bruto | Gross Assets | 1.648.489,05 | 203.931,92 | - | (7.665,85) | 1.844.755,12 |
| Goodwill | Goodwill | 5.719,44 | 817,08 | - | - | 6.536,52 |
| Programas de computador | Computer Programmes | 1.267.468,15 | 136.897,52 | - | (7.665,85) | 1.396.699,82 |
| Outros ativos intangíveis | Other intangible assets | 4.285,07 | 797,52 | - | - | 5.082,59 |
| Depreciações acumuladas | Accumulated depreciation | 1.277.472,66 | 138.512,12 | - | (7.665,85) | 1.408.318,93 |
| ATIVO LÍQUIDO | NET ASSETS | 371.016,39 | 65.419,80 | - | - | 436.436,19 |

As adições em “investimentos em curso” e “programas de computador” dizem respeito a desenvolvimentos em programas informáticos que visam obter ganhos de eficiência em termos de tratamento de dados e à automatização de relatórios de informação de gestão, assim como à implementação do novo ERP Business Central.

6. INTANGIBLE ASSETS

In the years ended 31 December 2023 and 31 December 2022, operations in intangible assets and the respective amortisations were as follows:

The additions under “investments in progress” and “computer programmes” relate to developments in computer programmes aimed at achieving efficiency gains in terms of data processing and the automation of management information reports, as well as the implementation of the new ERP Business Central.

| ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS | INTANGIBLE ASSETS | SALDO A 01-01-2022 BALANCE ON 01-01-2022 | ADIÇÕES ADDITIONS | TRANSFERÊNCIAS TRANSFERS | ABATES E VENDAS WRITE-OFF AND SALES | SALDO A 31-12-2022 BALANCE ON 31-12-2022 |
|--------------------------------|---------------------------------|---|----------------------|-----------------------------|--|---|
| Goodwill | Goodwill | 8.170,20 | - | - | - | 8.170,20 |
| Programas de computador | Computer programmes | 1.469.418,17 | 32.241,11 | 4.657,38 | - | 1.506.316,66 |
| Outros ativos intangíveis | Other intangible assets | 15.950,00 | - | - | - | 15.950,00 |
| Investimentos em curso | Investment in progress | 43.305,18 | 79.404,39 | (4.657,38) | - | 118.052,19 |
| Ativo bruto | Gross Assets | 1.536.843,55 | 111.645,50 | - | - | 1.648.489,05 |
| Goodwill | Goodwill | 4.902,36 | 817,08 | - | - | 5.719,44 |
| Programas de computador | Computer programmes | 1.075.195,20 | 192.272,95 | - | - | 1.267.468,15 |
| Outros ativos intangíveis | Other intangible assets | 3.487,55 | 797,52 | - | - | 4.285,07 |
| Depreciações acumuladas | Accumulated depreciation | 1.083.585,11 | 193.887,55 | - | - | 1.277.472,66 |
| ATIVO LÍQUIDO | NET ASSETS | 453.258,44 | (82.242,05) | - | - | 371.016,39 |

7. PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de dezembro de 2023, as participações financeiras são como se segue:

| PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS INVESTMENTS IN ASSOCIATES | SALDO INICIAL INITIAL BALANCE | MOVIMENTO NO EXERCÍCIO OPERATION DURING THE YEAR | IMPUTAÇÃO DE RESULTADOS ALLOCATION OF PROFIT OR LOSS | IMPARIDADES NO EXERCÍCIO IMPAIRMENTS IN THE YEAR | AJUSTAMENTOS ATIVOS FINANC. FINANCIAL ASSET ADJUSTMENTS | SALDO FINAL FINAL BALANCE | % PARTICIPAÇÃO % SHARE CAPITAL |
|--|----------------------------------|---|---|---|--|------------------------------|-----------------------------------|
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | - | - | - | 438.407,55 | (438.407,55) | - | 100,000% |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | - | - | - | - | - | - | 100,000% |
| Quilaban Pharma Trading, Ltd. | 153.450,39 | - | 7.715,44 | - | (6.324,25) | 154.841,58 | 99,040% |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 387.218,15 | - | - | 69.886,85 | - | 457.105,00 | 100,000% |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. SARL | 213.534,74 | - | - | (149.860,34) | (191,99) | 63.482,41 | 100,000% |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 566.191,07 | - | - | - | (49.933,05) | 516.258,02 | 97,985% |
| Quilaban Moçambique, Lda. | - | - | 25.607,91 | 1.400,00 | - | 27.007,91 | 99,000% |
| TOTAL PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS TOTAL INVESTMENTS IN ASSOCIATES | 1.320.394,35 | - | 33.323,35 | 359.834,06 | (494.856,84) | 1.218.694,92 | |

Os valores apresentados em “imputação de resultados” e “imparidades no exercício” dizem respeito ao reconhecimento das perdas gerados nas respetivas subsidiárias no seguimento da aplicação do método de equivalência patrimonial.

7. INVESTMENTS IN ASSOCIATES

As at 31 December 2023, the financial holdings are as follows:

The amounts shown under “allocation of results” and “impairments in the year” relate to the recognition of losses generated in the respective subsidiaries following the application of the equity method.

| SUBSIDIÁRIA SUBSIDIARY | % PARTICIPAÇÃO HOLDING % | CONFORME BALANÇO DA SUBSIDIÁRIA ACCORDING TO THE SUBSIDIARY'S BALANCE SHEET | | | | IMPACTOS NA EMPRESA IMPACTS ON THE COMPANY | | | GANHOS/PERDAS IMPUTADOS DE SUBSIDIÁRIAS ALLOCATED GAINS/LOSSES OF SUBSIDIARIES |
|---|-----------------------------|--|------------------------|---------------------------|--|---|----------------------------|-----------|---|
| | | ATIVO ASSETS | PASSIVO LIABILITIES | CAPITAL PRÓPRIO EQUITY | RESULTADO LÍQUIDO NET PROFIT FOR THE YEAR | PROVISÕES PROVISIONS | IMPARIDADES IMPAIRMENTS | | |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | 100,000% | 563.687,87 | 1.255.000,85 | (691.312,98) | (1.568.492,22) | (691.312,98) | (593.113,44) | - | |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | 100,000% | 53.712,15 | 631,75 | 53.080,40 | (7.191,54) | - | (7.191,54) | - | |
| Quilaban Pharma Trading, Ltd. | 99,040% | 163.695,10 | 7.353,02 | 156.342,08 | 7.790,20 | - | - | 7.715,44 | |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 100,000% | 1.724.836,84 | 752.731,84 | 972.105,00 | 69.886,85 | - | 69.886,85 | - | |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. SARL | 100,000% | 183.162,42 | 119.680,01 | 63.482,41 | (145.487,01) | - | (149.860,34) | - | |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 97,985% | 2.685.188,04 | 1.656.511,17 | 1.028.676,87 | 130.428,81 | - | 127.801,12 | - | |
| Quilaban Moçambique, Lda. | 99,000% | 169.851,42 | 142.570,70 | 27.280,72 | 31.773,30 | 4.447,66 | 1.400,00 | 25.607,91 | |

O detalhe dos Ganhos e Perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos durante o exercício de 2023 e 2022 foi como se segue:

The detail of the allocated gains and losses of subsidiaries, associates and joint ventures during 2023 and 2022 was as follows:

| IMPUTAÇÃO DE RESULTADOS ALLOCATION OF GAINS/LOSSES | 2023 | 2022 |
|---|------------------|-------------------|
| Quilaban Pharma Trading, Ltd. | 7.715,44 | (6.247,96) |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 25.607,91 | - |
| TOTAL IMPUTAÇÃO DE RESULTADOS TOTAL ALLOCATED GAINS/LOSSES | 33.323,35 | (6.247,96) |

8. OUTROS INVESTIMENTOS FINANCEIROS

Investimentos de reduzida dimensão em empresas não cotadas. Os ativos financeiros mencionados encontram-se mensurados ao custo de aquisição. A Administração entende que o valor líquido pelo qual se encontram contabilizados se aproxima do seu justo valor.

8. OTHER FINANCIAL INVESTMENTS

Small investments in unlisted companies. The financial assets mentioned are measured at acquisition cost. Management believes that the net book value approximates their fair value.

| OUTROS INVESTIMENTOS FINANCEIROS OTHER FINANCIAL INVESTMENTS | SALDO INICIAL OPENING BALANCE | MOVIMENTO NO EXERCÍCIO OPERATION IN THE YEAR | IMPARIDADES NO EXERCÍCIO IMPAIRMENTS IN THE YEAR | REVERSÃO DE IMPARIDADES NO EXERCÍCIO REVERSAL OF IMPAIRMENTS IN THE YEAR | SALDO FINAL CLOSING BALANCE |
|---|----------------------------------|---|---|---|--------------------------------|
| Lisgarante – Sociedade de Garantia Mútua | 14.000,00 | - | - | - | 14.000,00 |
| Garval – Sociedade de Garantia Mútua | 1.970,00 | - | - | - | 1.970,00 |
| Norgarante – Sociedade de Garantia Mútua | 1.970,00 | - | - | - | 1.970,00 |
| Bluepharma Genéricos – Com. de Medicamentos, S.A. | 4.000,00 | - | - | - | 4.000,00 |
| Farminveste SGPS (categoria B) | 56.349,44 | (15.902,54) | - | - | 40.446,90 |
| FGCT – Fundo Garantia e Compensação Trabalho | 50.764,33 | 6.545,45 | - | - | 57.309,78 |
| Bluecrow Innovation Fund I, FCR | 209.105,16 | 17.374,84 | - | - | 226.480,00 |
| Bluecrow Innovation Fund IV, FCR | 927.607,60 | 12.392,40 | - | - | 940.000,00 |
| Growth Inov, FCR | 492.143,03 | (20.043,03) | - | - | 472.100,00 |
| Sustainable Innovation. FCR | 452.892,30 | 17.760,90 | - | - | 470.653,20 |
| GED Tech Seed Fund, FCR | 500.000,00 | - | - | - | 500.000,00 |
| Farminveste SGPS (obrigações) | 500.000,00 | - | - | - | 500.000,00 |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | 1.031.520,99 | - | (1.031.520,99) | - | - |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | 60.271,94 | - | (7.191,54) | - | 53.080,40 |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 363.893,49 | - | - | 127.801,12 | 491.694,61 |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 345.000,00 | 170.000,00 | - | - | 515.000,00 |
| Investimentos financeiros em curso | - | 375.000,00 | - | - | 375.000,00 |
| TOTAL OUTROS INVESTIMENTOS FINANCEIROS TOTAL OTHER FINANCIAL INVESTMENTS | 5.011.488,28 | 563.128,02 | (1.038.712,53) | 127.801,12 | 4.663.704,89 |

As perdas por imparidades e reversões de imparidades registadas no exercício são o reflexo da aplicação do método de equivalência patrimonial das subsidiárias.

The impairment losses and impairment reversals recognised in the year reflect the application of the equity method to subsidiaries.

9. IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO

Os impostos sobre o rendimento reconhecidos na Demonstração dos Resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 são detalhados como se segue:

| IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO | INCOME TAX | 2023 | 2022 |
|--|--|------------------|---------------------|
| Resultados antes de impostos | Profits/losses before taxes | (911.868,48) | 1.998.841,36 |
| Correções não tributadas | Non-taxed corrections | | |
| Efeito da aplicação do Mét. Equiv. Patrimonial | Effect of applying the Equity Method | 1.204.619,32 | 571.878,19 |
| Outras correções | Other corrections | (284.327,03) | (304.229,42) |
| ICE – incentivo capitalização empresas | CCI – company capitalization incentive | (8.423,81) | - |
| Resultados antes de impostos sujeito | Profits/losses before tax | - | 2.266.490,13 |
| Taxa de imposto | Tax rate | 0,00% | 20,96% |
| Imposto esperado | Expected tax | - | 474.962,93 |
| Derrama estadual | State Surtax | - | 22.994,70 |
| Benefícios fiscais à coleta | Tax benefits on collection | - | - |
| Derrama municipal | Municipal surcharge | - | 33.997,35 |
| Tributações autônomas | Deferred tax | 74.538,65 | 73.555,47 |
| IMPOSTO TOTAL | TOTAL TAX | 74.538,65 | 605.510,45 |
| TAXA EFETIVA DE IMPOSTO | EFFECTIVE TAX RATE | -8,17% | 30,29% |

A derrama estadual no exercício de 2022 decorre do facto do resultado sujeito a imposto ter ultrapassado o limite de €1,5 milhões e ficar assim sujeito a uma tributação extraordinária.

10. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

O detalhe da rubrica “Estado e outros entes públicos”, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, é a seguinte:

| ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS STATE AND OTHER PUBLIC ENTITIES | 2023 | | | 2022 | | |
|---|---------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------|
| | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | TOTAL TOTAL | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | TOTAL TOTAL |
| Ativos | Assets | | | | | |
| Imposto sobre o rendimento | 252.964,35 | - | 252.964,35 | 436.516,52 | - | 436.516,52 |
| Imposto s/ o valor acrescentado | - | - | - | 154.476,60 | - | 154.476,60 |
| TOTAL DO ATIVO | 252.964,35 | - | 252.964,35 | 590.993,12 | - | 590.993,12 |
| Passivos | Liabilities | | | | | |
| Retenção imp. s/ rendimentos | 65.456,63 | - | 65.456,63 | 96.719,48 | - | 96.719,48 |
| Imposto s/ o valor acrescentado | 718.343,97 | - | 718.343,97 | - | - | - |
| Segurança social | 105.163,98 | - | 105.163,98 | 119.831,67 | - | 119.831,67 |
| Outras tributações | - | - | - | 1.742,80 | - | 1.742,80 |
| TOTAL DO PASSIVO | 888.964,58 | - | 888.964,58 | 218.293,95 | - | 218.293,95 |

Não existem dívidas em situação de mora na rubrica do passivo “Estado e outros entes públicos”.

9. INCOME TAX

The income taxes recognised in the Profit and Loss Statement for the years ended 31 December 2023 and 31 December 2022 are detailed as follows:

The state surcharge for the 2022 financial year stems from the fact that the profits and losses subject to tax exceeded the €1.5 million threshold and is therefore subject to extraordinary taxation.

10. STATE AND OTHER PUBLIC ENTITIES

As at 31 December 2023 and 31 December 2022, the breakdown of “State and other public entities” is as follows:

There are no debts in arrears under the “State and other public bodies” liability heading.

11. INVENTÁRIOS

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, o detalhe da rubrica de Inventários é o seguinte:

| INVENTÁRIOS | INVENTORIES | 2023 | 2022 |
|----------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|
| Mercadorias | Goods | 3.044.735,65 | 4.206.935,11 |
| Materiais diversos | Miscellaneous materials | 3.706,72 | 4.653,53 |
| Perdas por imparidade acumuladas | Accumulated impairment losses | (470.532,42) | (740.709,85) |
| TOTAL INVENTÁRIOS | TOTAL INVENTORIES | 2.577.909,95 | 3.470.878,79 |

| INVENTÁRIOS | INVENTORIES | MERCADORIAS GOODS | MATÉRIAS-PRIMAS, SUBSIDIÁRIAS E CONSUMO RAW MATERIALS, SUBSIDIARIES AND CONSUMPTION | TOTAL TOTAL |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|--|---------------------|
| Existências finais | Stocks (closing balance) | 3.044.735,65 | 3.706,72 | 3.048.442,37 |
| Perdas por imparidade acumuladas | Accumulated impairment losses | (470.532,42) | - | (470.532,42) |
| TOTAL INVENTÁRIOS | TOTAL INVENTORIES | 2.574.203,23 | 3.706,72 | 2.577.909,95 |

A demonstração do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas nos períodos findos a 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 é a seguinte:

| CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS | COST OF GOODS SOLD AND MATERIALS CONSUMED | 2023 | | |
|---|--|----------------------|--|----------------------|
| | | MERCADORIAS GOODS | MATÉRIAS-PRIMAS, SUBSIDIÁRIAS E CONSUMO RAW MATERIALS, SUBSIDIARIES AND CONSUMPTION | TOTAL TOTAL |
| Existências iniciais | Stocks (opening balance) | 4.206.935,11 | 4.653,53 | 4.211.588,64 |
| Compras | Purchases | 19.491.154,97 | 964,07 | 19.492.119,04 |
| Existências finais | Stocks (closing balance) | 3.044.735,65 | 3.706,72 | 3.048.442,37 |
| TOTAL CMVMC | TOTAL CGS | 20.653.354,43 | 1.910,88 | 20.655.265,31 |

11. INVENTORIES

As at 31 December 2023 and 31 December 2022, the breakdown of Inventories is as follows:

The statement of the cost of goods sold and materials consumed for the periods ended 31 December 2023 and 31 December 2022 is as follows:

12. CLIENTES

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, esta rubrica tinha a seguinte composição:

| CLIENTES | CUSTOMERS | 2023 | | 2022 | | TOTAL | TOTAL |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---------------------|---------------------|
| | | ATIVOS FINANCEIROS MENSURADOS AO CUSTO FINANCIAL ASSETS MEASURED AT COST | PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | ATIVOS FINANCEIROS MENSURADOS AO CUSTO FINANCIAL ASSETS MEASURED AT COST | PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | | |
| Ativos | Assets | | | | | | |
| Cientes c/c | Customers c/a | 3.053.970,58 | - | 3.053.970,58 | 3.103.829,93 | - | 3.103.829,93 |
| Cientes – Partes relacionadas (Nota 13) | Customers Related parties (Note 13) | 7.362.678,09 | - | 7.362.678,09 | 4.156.223,24 | - | 4.156.223,24 |
| Cientes cobrança duvidosa | Bad debts customers | 214.652,86 | (186.877,59) | 27.775,27 | 363.077,77 | (322.440,06) | 40.637,71 |
| TOTAL DO ATIVO | TOTAL ASSETS | 10.631.301,53 | (186.877,59) | 10.444.423,94 | 7.623.130,94 | (322.440,06) | 7.300.690,88 |

13. EMPRESAS RELACIONADAS

Os saldos, a receber e a pagar, com as empresas relacionadas que em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 se encontram refletidas nas rubricas do balanço podem ser resumidos como se segue:

| EMPRESAS RELACIONADAS | RELATED COMPANIES | 2023 | | 2022 | | TOTAL | TOTAL |
|------------------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|----------|---------------------|
| | | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | | |
| Ativos | Assets | | | | | | |
| Cientes (Nota 12) | Customers (Note 12) | 7.362.678,09 | - | 7.362.678,09 | 4.156.223,24 | - | 4.156.223,24 |
| Outras dívidas a receber (Nota 14) | Other receivables (Note 14) | 142.809,48 | - | 142.809,48 | 64.346,08 | - | 64.346,08 |
| TOTAL DO ATIVO | TOTAL ASSETS | 7.505.487,57 | - | 7.505.487,57 | 4.220.569,32 | - | 4.220.569,32 |
| Passivos | Liabilities | | | | | | |
| Fornecedores (Nota 19) | Suppliers (Note 19) | 176.960,05 | - | 176.960,05 | 177.872,01 | - | 177.872,01 |
| Outras dívidas a pagar (Nota 14) | Other payables (Note 14) | 19.539,17 | - | 19.539,17 | 29.740,48 | - | 29.740,48 |
| TOTAL DO PASSIVO | TOTAL LIABILITIES | 196.499,22 | - | 196.499,22 | 207.612,49 | - | 207.612,49 |

12. CUSTOMERS

On 31 December 2023 and 31 December 2022, this item was broken down as follows:

| CLIENTES | CUSTOMERS | 2023 | | 2022 | | TOTAL | TOTAL |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---------------------|---------------------|
| | | ATIVOS FINANCEIROS MENSURADOS AO CUSTO FINANCIAL ASSETS MEASURED AT COST | PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | ATIVOS FINANCEIROS MENSURADOS AO CUSTO FINANCIAL ASSETS MEASURED AT COST | PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | | |
| Ativos | Assets | | | | | | |
| Cientes c/c | Customers c/a | 3.053.970,58 | - | 3.053.970,58 | 3.103.829,93 | - | 3.103.829,93 |
| Cientes – Partes relacionadas (Nota 13) | Customers Related parties (Note 13) | 7.362.678,09 | - | 7.362.678,09 | 4.156.223,24 | - | 4.156.223,24 |
| Cientes cobrança duvidosa | Bad debts customers | 214.652,86 | (186.877,59) | 27.775,27 | 363.077,77 | (322.440,06) | 40.637,71 |
| TOTAL DO ATIVO | TOTAL ASSETS | 10.631.301,53 | (186.877,59) | 10.444.423,94 | 7.623.130,94 | (322.440,06) | 7.300.690,88 |

13. RELATED COMPANIES

The balances receivable from and payable to related companies reflected in the balance sheet headings on 31 December 2023 and 31 December 2022 can be summarised as follows:

| EMPRESAS RELACIONADAS | RELATED COMPANIES | 2023 | | 2022 | | TOTAL | TOTAL |
|------------------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|----------|---------------------|
| | | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | | |
| Ativos | Assets | | | | | | |
| Cientes (Nota 12) | Customers (Note 12) | 7.362.678,09 | - | 7.362.678,09 | 4.156.223,24 | - | 4.156.223,24 |
| Outras dívidas a receber (Nota 14) | Other receivables (Note 14) | 142.809,48 | - | 142.809,48 | 64.346,08 | - | 64.346,08 |
| TOTAL DO ATIVO | TOTAL ASSETS | 7.505.487,57 | - | 7.505.487,57 | 4.220.569,32 | - | 4.220.569,32 |
| Passivos | Liabilities | | | | | | |
| Fornecedores (Nota 19) | Suppliers (Note 19) | 176.960,05 | - | 176.960,05 | 177.872,01 | - | 177.872,01 |
| Outras dívidas a pagar (Nota 14) | Other payables (Note 14) | 19.539,17 | - | 19.539,17 | 29.740,48 | - | 29.740,48 |
| TOTAL DO PASSIVO | TOTAL LIABILITIES | 196.499,22 | - | 196.499,22 | 207.612,49 | - | 207.612,49 |

Apresenta-se em seguida os quadros de saldos e fluxos (contas de Clientes e Fornecedores) com empresas relacionadas:

Below are the tables of balances and flows (Customer and Supplier accounts) with related companies:

| SALDOS E FLUXOS COM EMPRESAS RELACIONADAS BALANCES AND FLOWS WITH RELATED COMPANIES | 2023 | | | | | |
|--|--|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| | DÍVIDAS COMERCIAIS COMMERCIAL DEBTS | | MERCADORIAS GOODS | | SERVIÇOS SERVICES | |
| | A RECEBER RECEIVABLE | A PAGAR PAYABLE | VENDAS SALES | COMPRAS PURCHASES | PRESTADOS RENDERED | OBTIDOS RETRIEVED |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | 65.675,66 | 2.460,00 | 31.853,54 | - | - | 24.000,00 |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | - | - | - | - | - | - |
| Quilaban Pharma Trading, Private, LTD. | - | 90.245,05 | - | - | - | 142.016,13 |
| Quilaban Moçambique, Lda. | 93.414,93 | - | 144.434,23 | - | 14.340,07 | - |
| Tecno-saúde Angola (SU), Lda. | 66.059,48 | 19.539,17 | - | - | - | - |
| Australpharma – Soc. Com. Distrib. Prod. Farm, S.A.R.L. | 5.701.080,69 | - | 3.036.854,73 | - | 858.190,66 | - |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 1.016.301,31 | - | 1.735.393,82 | - | 145.330,29 | - |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. S.A.R.L. | 97.868,98 | - | 47.052,28 | - | 12.434,46 | - |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 34.878,30 | - | 5.309,73 | - | 111.368,00 | 10.185,24 |
| Farmácia das Fontainhas – João Carlos L. Silva Cordeiro | 54.321,49 | - | 70.468,29 | 40.871,34 | 26.847,00 | 60,00 |
| Farmácia Parque do Estoril, Lda. | 163.021,93 | - | 168.300,64 | 35.960,04 | 27.139,50 | - |
| Farmácia Cordeiro – Vítor Hugo Silva Cordeiro, Herdeiros | 74.328,66 | - | 416.639,38 | 58.889,04 | 112.481,50 | - |
| F.S.J., Lda. | 138.093,34 | - | 103.571,73 | 67.025,34 | 26.100,00 | - |
| Vítor Cordeiro – Serviços Gestão Partilhados, Lda. | - | 84.255,00 | - | - | - | 230.000,00 |
| Biografia da Vontade, Lda | 442,80 | - | - | - | 8.667,00 | - |
| TOTAL TOTAL | 7.505.487,57 | 196.499,22 | 5.759.878,37 | 202.745,76 | 1.342.898,48 | 406.261,37 |

| SALDOS E FLUXOS COM EMPRESAS RELACIONADAS BALANCES AND FLOWS WITH RELATED COMPANIES | 2022 | | | | | |
|--|--|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| | DÍVIDAS COMERCIAIS COMMERCIAL DEBTS | | MERCADORIAS GOODS | | SERVIÇOS SERVICES | |
| | A RECEBER RECEIVABLE | A PAGAR PAYABLE | VENDAS SALES | COMPRAS PURCHASES | PRESTADOS RENDERED | OBTIDOS RETRIEVED |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | 13.976,08 | - | - | 1.169.963,64 | - | 26.000,00 |
| Quilaban Pharma Trading, Private, LTD. | - | - | - | - | - | - |
| Quilaban Health Trading, Ltd. | - | 115.429,02 | - | - | - | 176.384,75 |
| Quilaban Moçambique, Lda. | 82.961,01 | - | - | - | - | - |
| Tecno-saúde Angola (SU), Lda. | - | 29.740,48 | - | - | - | - |
| Australpharma – Soc. Com. Distrib. Prod. Farm, S.A.R.L. | 3.739.572,81 | - | 5.592.209,33 | - | 577.657,73 | - |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 136.385,22 | - | 957.920,53 | - | 90.837,72 | - |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. S.A.R.L. | 50.853,09 | - | 199.708,30 | - | 36.918,62 | - |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 24.360,68 | 1.065,99 | 25.651,71 | - | 103.700,00 | 18.702,84 |
| Farmácia das Fontainhas – João Carlos L. Silva Cordeiro | 22.977,02 | - | 77.726,77 | 57.033,83 | 24.016,50 | 1.179,49 |
| Farmácia Parque do Estoril, Lda. | 25.654,63 | - | 218.597,35 | 48.383,12 | 24.534,00 | - |
| Farmácia Cordeiro – Vítor Hugo Silva Cordeiro, Herdeiros | 29.840,26 | - | 402.393,08 | 90.565,93 | 135.040,05 | - |
| F.S.J., Lda. | 91.972,80 | - | 137.575,25 | 57.888,07 | 22.950,00 | 240,00 |
| Vítor Cordeiro – Serviços Gestão Partilhados, Lda. | - | 61.377,00 | - | - | - | - |
| Biografia da Vontade, Lda | 2.015,72 | - | 12.665,70 | - | 1.195,00 | 340.000,00 |
| TOTAL TOTAL | 4.220.569,32 | 207.612,49 | 7.624.448,02 | 1.423.834,59 | 1.016.849,62 | 562.507,08 |

14. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER E OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, o detalhe da rubrica de Outros créditos a receber e Outras dívidas a pagar é o seguinte:

| | | 2023 | | | 2022 | | |
|--|---|---------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| OUTROS CRÉDITOS A RECEBER E OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR | OTHER RECEIVABLES AND OTHER PAYABLES | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | TOTAL TOTAL | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | TOTAL TOTAL |
| Ativos | Assets | | | | | | |
| Outros créditos a receber | Other receivables | | | | | | |
| Devedores por acréscimos de rendimentos | Debtors owing to income accruals | 77.122,79 | - | 77.122,79 | 61.933,01 | - | 61.933,01 |
| Out. dívidas a receber – Partes relacionadas (Nota 13) | Other receivables – Related parties (Note 13) | 142.809,48 | - | 142.809,48 | 64.346,08 | - | 64.346,08 |
| Outros devedores | Other debtors | 664.823,24 | - | 664.823,24 | 985.281,18 | - | 985.281,18 |
| Adiantamentos a fornecedores | Advances to suppliers | 25.866,70 | - | 25.866,70 | 18.869,58 | - | 18.869,58 |
| Adiantamentos ao pessoal | Advances to personnel | - | - | - | 121,73 | - | 121,73 |
| TOTAL DO ATIVO | TOTAL ASSETS | 910.622,21 | - | 910.622,21 | 1.130.551,58 | - | 1.130.551,58 |
| Passivos | Liabilities | | | | | | |
| Outras dívidas a pagar | Other payables | | | | | | |
| Fornecedores de investimentos | Investment providers | 28.000,00 | - | 28.000,00 | - | - | - |
| Credores por acréscimos de gastos | Creditors by Accrued Expenses | 1.003.791,76 | - | 1.003.791,76 | 980.619,54 | - | 980.619,54 |
| Out. dívidas a pagar – Partes relacionadas (Nota 13) | Other payables – Related parties (Note 13) | 19.539,17 | - | 19.539,17 | 29.740,48 | - | 29.740,48 |
| Outros credores | Other creditors | 98.045,72 | - | 98.045,72 | 141.027,96 | - | 141.027,96 |
| TOTAL DO PASSIVO | TOTAL LIABILITIES | 1.149.376,65 | - | 1.149.376,65 | 1.151.387,98 | - | 1.151.387,98 |

O saldo de “outros devedores” inclui €0,3 milhões relacionados com faturas cedidas ao factoring mas não passíveis de ser adiantadas, relacionados essencialmente com vendas a entidades públicas.

O saldo de “credores por acréscimo de gastos” corresponde em grande maioria à especialização dos gastos a pagar em 2023 referentes às férias e subsídios de férias. Esse saldo inclui igualmente o valor referente à taxa extraordinária a pagar em 2024 sobre a venda no último trimestre de 2023 de produtos de dispositivos médicos ao SNS, no âmbito da publicação efetuada no Orçamento do Estado para 2020 e que se manteve em vigor em 2023 por Decreto-Lei.

14. OTHER RECEIVABLES AND OTHER PAYABLES

As at 31 December 2023 and 31 December 2022, the breakdown of Other receivables and Other payables is as follows:

The balance of “other debtors” includes €0.3 million related to invoices assigned to factoring but not able to be advanced, essentially related to sales to public entities.

The balance of “creditors for accrued expenses” largely corresponds to the accrual of expenses payable in 2023 relating to holiday pay and allowances. This balance also includes the amount relating to the extraordinary tax payable in 2024 on the sale of medical device products to the NHS in the last quarter of 2023, as part of the publication made in the 2020 State Budget and which remained in force in 2023 by Decree-Law.

15. DIFERIMENTOS

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, o detalhe destas rubricas era como se segue:

| | | 2023 | | | 2022 | | |
|---------------------------------|--------------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------|
| DIFERIMENTOS | DEFERRALS | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | TOTAL TOTAL | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | TOTAL TOTAL |
| Ativos | Assets | | | | | | |
| Gastos a reconhecer | Costs to be recognized | | | | | | |
| Gastos diferidos | Deferred costs | 453.589,67 | - | 453.589,67 | 304.163,28 | - | 304.163,28 |
| TOTAL DO ATIVO | TOTAL ASSETS | 453.589,67 | - | 453.589,67 | 304.163,28 | - | 304.163,28 |
| Passivos | Liabilities | | | | | | |
| Rendimentos a reconhecer | Income to be recognized | | | | | | |
| Rendimentos diferidos | Deferred income | 989.193,05 | - | 989.193,05 | 940.904,98 | - | 940.904,98 |
| TOTAL DO PASSIVO | TOTAL LIABILITIES | 989.193,05 | - | 989.193,05 | 940.904,98 | - | 940.904,98 |

A rubrica de “gastos diferidos” diz respeito essencialmente à especialização no tempo de gastos referentes a seguros e contratos de assistência.

A rubrica de “rendimentos diferidos” diz respeito a contratos de fornecimento cuja mercadoria se encontrava nas instalações da Quilaban em 31-12-2023 e contratos de assistência técnica já faturados mas cujo serviço será prestado no ano seguinte.

15. DEFERRALS

On 31 December 2023 and 31 December 2022, the breakdown of these headings was as follows:

The “deferred costs” heading essentially concerns the accrual over time of costs relating to insurance and assistance contracts.

The “deferred income” heading relates to supply contracts whose goods were at Quilaban’s premises on 31-12-2023 and technical assistance contracts that have already been invoiced but whose service will be provided in the following year.

16. CAPITAL PRÓPRIO

16.1. Composição do Capital

Em 31 de dezembro de 2023 o capital da Empresa é composto por 329.500 ações, totalmente subscritas e realizadas, cada uma com o valor nominal de 10,00 Euros, no valor total de 3.295.000,00 Euros.

16.2. Outros Instrumentos de Capital Próprio

Correspondem a Prestações Suplementares de Capital.

16.3. Reserva Legal

De acordo com a legislação comercial em vigor, pelo menos 5% do resultado líquido anual, se positivo, tem de ser destinado ao reforço da reserva legal, até que esta represente 20% do capital social da Empresa. Esta reserva não é distribuível, a não ser em caso de liquidação da Empresa, mas pode ser utilizada para absorver prejuízos depois de esgotadas as outras reservas, ou incorporada no capital.

16. EQUITY

16.1. Capital Composition

As at 31 December 2023, the Company’s capital consists of 329,500 fully subscribed and paid-up shares, each with a nominal value of 10.00 Euros, for a total value of 3,295,000.00 Euros.

16.2. Other Equity Instruments

They correspond to Supplementary Capital Instalments.

16.3. Legal Reserve

In accordance with current commercial legislation, at least 5% of the annual net profit, if positive, must be set aside to reinforce the legal reserve, until it represents 20% of the company’s share capital. This reserve is not distributable, except in the event of the company’s liquidation, but can be used to absorb losses once the other reserves have been used up, or incorporated into the capital.

16.4. Outras Reservas

Correspondem a Reservas Livres e a Reserva especial para reinvestimento.

16.5. Resultados Transitados

Correspondem a resultados não atribuídos pelas diversas empresas do grupo.

16.6. Ajustamentos/Outras Variações no Capital Próprio

Ajustamentos resultantes da aplicação do método da equivalência patrimonial às nossas participadas.

16.7. Resultados por Ação

| DESCRIÇÃO | DESCRIPTION | 2023 | 2022 |
|---------------------|--------------------|--------------|--------------|
| Resultado | Result | (986.407,13) | 1.393.330,91 |
| N.º de ações | No. of shares | 329.500,00 | 329.500,00 |
| Resultados por ação | Earnings per share | (2,99) | 4,23 |

17. FINANCIAMENTOS OBTIDOS

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, o detalhe dos financiamentos obtidos era como se segue:

| FINANCIAMENTOS | FINANCING | 2023 | | | 2022 | | |
|--------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| | | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | TOTAL TOTAL | CORRENTE CURRENT | NÃO CORRENTE NON-CURRENT | TOTAL TOTAL |
| Empréstimos bancários | Bank loans | 4.621.665,55 | 1.461.450,69 | 6.083.116,24 | 4.085.600,63 | 246.123,52 | 4.331.724,15 |
| Descobertos bancários | Bank overdrafts | 5.835,18 | - | 5.835,18 | - | - | - |
| Locações financeiras (Nota 18) | Finance leases (Note 18) | 571.972,80 | 2.768.138,61 | 3.340.111,41 | 570.730,43 | 3.278.086,62 | 3.848.817,05 |
| TOTAL DO PASSIVO | TOTAL LIABILITIES | 5.199.473,53 | 4.229.589,30 | 9.429.062,83 | 4.656.331,06 | 3.524.210,14 | 8.180.541,20 |

16.4. Other Reserves

These correspond to Free Reserves and the Special Reserve for reinvestment.

16.5. Retained Earnings

These correspond to results not attributed by the various companies in the group.

16.6. Adjustments/Other Changes in Equity

Adjustments resulting from the application of the equity method to our subsidiaries.

16.7. Profits/losses per share

17. FINANCING OBTAINED

As at 31 December 2023 and 31 December 2022, the breakdown of loans obtained was as follows:

18. LOCAÇÕES

Em 31 de dezembro de 2023, a Empresa mantinha responsabilidades como locatária, relativas a rendas vincendas de contratos de locação financeira de edifícios e outras construções, equipamento básico e de transporte no total de 3.340.111,41 Euros, as quais se encontram incluídas na rubrica "Financiamentos Obtidos" (nota 17).

Apresenta-se abaixo o plano de pagamentos dos contratos de locação financeira em aberto a 31 de dezembro de 2023:

| BEM LOCADO LEASED PROPERTY | CURTO PRAZO SHORT TERM | MLP LONG TERM | | TOTAL MLP TOTAL LONG TERM | TOTAL TOTAL |
|-------------------------------------|--|-------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|
| | | 2025-2028 | > 2028 | | |
| Edifícios e Out. Construções | Buildings and Other Constructions | | | | |
| Capital | Capital | 418.158,35 | 2.641.752,59 | 2.641.752,59 | 3.059.910,94 |
| Juros | Interest | 224.360,73 | 476.218,30 | 476.218,30 | 700.579,03 |
| TOTAL | TOTAL | 642.519,08 | 3.117.970,89 | 3.117.970,89 | 3.760.489,97 |
| Equipamento Básico | Basic Equipment | | | | |
| Capital | Capital | 74.478,91 | 46.110,28 | 46.110,28 | 120.589,19 |
| Juros | Interest | 4.510,37 | 753,88 | 753,88 | 5.264,25 |
| TOTAL | TOTAL | 78.989,28 | 46.864,16 | 46.864,16 | 125.853,44 |
| Equipamento de Transporte | Transport Equipment | | | | |
| Capital | Capital | 79.335,54 | 80.275,74 | 80.275,74 | 159.611,28 |
| Juros | Interest | 8.907,12 | 10.400,22 | 10.400,22 | 19.307,34 |
| TOTAL | TOTAL | 88.242,66 | 90.675,96 | 90.675,96 | 178.918,62 |
| Total | | | | | |
| Capital | Capital | 571.972,80 | 2.768.138,61 | 2.768.138,61 | 3.340.111,41 |
| Juros | Interest | 237.778,22 | 487.372,40 | 487.372,40 | 725.150,62 |
| TOTAL | TOTAL | 809.751,02 | 3.255.511,01 | 3.255.511,01 | 4.065.262,03 |

O justo valor das responsabilidades por locações financeiras é semelhante ao justo valor dos ativos locados.

18. RENTALS

As at 31 December 2023, the company had liabilities as a lessee, relating to rents falling due under finance lease contracts for buildings and other constructions, basic and transport equipment totalling 3,340,111.41 Euros, which are included under the heading "Loans obtained" (note 17).

The payment plan for finance lease contracts outstanding as at 31 December 2023 is shown below:

The fair value of finance lease liabilities is similar to the fair value of the leased assets.

19. FORNECEDORES

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 esta rubrica era composta por saldos correntes com fornecedores, que se vencem no curto prazo e a ser pagos nos seguintes períodos:

| FORNECEDORES | SUPPLIERS | 2023 | | | 2022 | | |
|---|--|---------------------|---|---------------------|---------------------|---|---------------------|
| | | EM 2023 IN 2023 | EM ANOS SEGUINTE IN SUBSEQUENT YEARS | TOTAL TOTAL | EM 2022 IN 2022 | EM ANOS SEGUINTE IN SUBSEQUENT YEARS | TOTAL TOTAL |
| Passivos | Liabilities | | | | | | |
| Fornecedores | Suppliers | 5.547.566,10 | - | 5.547.566,10 | 4.851.873,72 | - | 4.851.873,72 |
| Fornecedores – Partes relacionadas (Nota 13) | Suppliers – Related parties (Note 13) | 176.960,05 | - | 176.960,05 | 177.872,01 | - | 177.872,01 |
| TOTAL DO PASSIVO | TOTAL LIABILITIES | 5.724.526,15 | - | 5.724.526,15 | 5.029.745,73 | - | 5.029.745,73 |

20. COMPROMISSOS FINANCEIROS ASSUMIDOS E NÃO INCLuíDOS NO BALANÇO

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 a empresa tinha assumido os seguintes compromissos financeiros com fornecedores e clientes:

| RESPONSABILIDADES | RESPONSIBILITIES | 2023 | 2022 |
|--|--|-------------------|-------------------|
| Outras garantias financeiras – Garantias bancárias | Other financial guarantees – Bank guarantees | 323.434,59 | 310.370,43 |
| TOTAL | TOTAL | 323.434,59 | 310.370,43 |

Estas garantias bancárias foram concedidas no âmbito de contratos de representação comercial com fornecedores e no âmbito de concursos com clientes do setor público, em Portugal e no estrangeiro.

19. SUPPLIERS

As at 31 December 2023 and 31 December 2022, this item was made up of current balances with suppliers, which fall due in the short term and will be paid in the following periods:

20. FINANCIAL COMMITMENTS ENTERED INTO AND NOT INCLUDED IN THE BALANCE SHEET

On 31 December 2023 and 31 December 2022, the company had made the following financial commitments to suppliers and customers:

These bank guarantees were granted under commercial representation contracts with suppliers and under tenders with public sector clients in Portugal and abroad.

21. VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS

O detalhe das vendas e prestações de serviços por mercados geográficos durante o exercício de 2023 e 2022 foi como se segue:

| VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS POR MERCADOS GEOGRÁFICOS | SALES AND SERVICES RENDERED BY GEOGRAPHICAL MARKETS | 2023 | | | 2022 | | |
|---|--|----------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| | | NACIONAL DOMESTIC | EXTERNO INTERNATIONAL | TOTAL TOTAL | NACIONAL DOMESTIC | EXTERNO INTERNATIONAL | TOTAL TOTAL |
| Vendas | Sales | 24.651.918,08 | 5.854.189,19 | 30.506.107,27 | 27.211.891,68 | 8.744.981,44 | 35.956.873,12 |
| Prestações de serviço | Services Rendered | 1.472.572,42 | 813.608,17 | 2.286.180,59 | 1.251.773,92 | 900.765,33 | 2.152.539,25 |
| TOTAL DAS VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇO | TOTAL SALES AND SERVICES RENDERED | 26.124.490,50 | 6.667.797,36 | 32.792.287,86 | 28.463.665,60 | 9.645.746,77 | 38.109.412,37 |

| VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS POR MERCADOS GEOGRÁFICOS | SALES AND SERVICES RENDERED BY GEOGRAPHICAL MARKETS | 2023 | 2022 |
|---|--|-------------------------|------------------------|
| | | Mercado nacional | National market |
| Mercado nacional | Domestic market | 26.124.490,50 | 28.463.665,60 |
| Total do mercado nacional | Total domestic market | 26.124.490,50 | 28.463.665,60 |
| Mercado internacional | International market | | |
| África | Africa | 5.988.973,71 | 8.433.333,24 |
| Ásia | Asia | 513.228,31 | 715.967,62 |
| Estados Unidos | United States | 74.646,75 | 437.231,02 |
| Europa | Europe | 90.948,59 | 59.214,89 |
| Total do mercado internacional | Total international market | 6.667.797,36 | 9.645.746,77 |
| TOTAL DAS VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇO | TOTAL SALES AND SERVICES RENDERED | 32.792.287,86 | 38.109.412,37 |

O detalhe das vendas e prestações de serviços por área de negócio durante o exercício de 2023 e 2022 foi como se segue:

| VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS POR ÁREA DE NEGÓCIO | SALES AND SERVICES RENDERED BY BUSINESS AREA | 2023 | | | 2022 | | |
|--|---|---|---|----------------------|---|---|----------------------|
| | | "PRODUTOS COVID-19" "COVID-19 PRODUCTS" | RESTANTES PRODUTOS OTHER PRODUCTS | TOTAL TOTAL | "PRODUTOS COVID-19" "COVID-19 PRODUCTS" | RESTANTES PRODUTOS OTHER PRODUCTS | TOTAL TOTAL |
| Farma | Pharma | 80.181,18 | 8.334.053,25 | 8.414.234,43 | 882.095,64 | 8.105.351,50 | 8.987.447,14 |
| Diagnóstico | Diagnosis | 457.591,33 | 16.750.570,79 | 17.208.162,12 | 3.837.534,78 | 14.199.464,39 | 18.036.999,17 |
| Healthcare | Healthcare | 3.991,80 | 524.433,02 | 528.424,82 | 75.786,22 | 1.363.433,07 | 1.439.219,29 |
| Negócio Internacional | International Business | 13.283,62 | 6.628.182,87 | 6.641.466,49 | 650.160,59 | 8.995.586,18 | 9.645.746,77 |
| TOTAL DAS VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇO | TOTAL SALES AND SERVICES RENDERED | 555.047,93 | 32.237.239,93 | 32.792.287,86 | 5.445.577,23 | 32.663.835,14 | 38.109.412,37 |

22. TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE

O detalhe da rubrica de trabalhos para a própria entidade durante o exercício de 2023 e 2022 foi como segue:

| TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE | WORK FOR THE ENTITY ITSELF | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|
| Ativos intangíveis | Intangible assets | 34.618,84 | 26.660,96 |
| TOTAL | TOTAL | 34.618,84 | 26.660,96 |

21. SALES AND SERVICES RENDERED

The breakdown of sales and services rendered by geographical market in 2023 and 2022 was as follows:

The breakdown of sales and services rendered by business area in 2023 and 2022 was as follows:

22. WORK FOR THE ENTITY ITSELF

The breakdown of work for the organisation in 2023 and 2022 was as follows:

23. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro 2022, a rubrica de fornecimentos e serviços externos apresenta a seguinte decomposição:

| FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS | EXTERNAL SUPPLIES AND SERVICES | 2023 | 2022 |
|--|---|---------------------|---------------------|
| Trabalhos especializados | Specialised jobs | 1.846.795,72 | 2.354.232,52 |
| Publicidade e propaganda | Marketing and advertising | 159.114,56 | 134.545,33 |
| Vigilância e segurança | Surveillance and security | 16.151,38 | 17.910,90 |
| Honorários | Commissions | 88.967,74 | 84.779,84 |
| Conservação e reparação | Maintenance and repair | 196.812,70 | 184.655,62 |
| Serviços especializados | Specialized services | 2.307.842,10 | 2.776.124,21 |
| Ferramentas e utensílios de desgaste rápido | Rapid wearing tools and utensils | 61.032,83 | 54.223,17 |
| Livros e documentação técnica | Books and technical documentation | 107,50 | 111,70 |
| Material de escritório | Office supplies | 11.029,91 | 13.289,76 |
| Artigos para oferta | Gift items | 9.454,24 | 27.215,14 |
| Materiais | Materials | 81.624,48 | 94.839,77 |
| Eletricidade | Electricity | 40.884,06 | 37.082,16 |
| Combustíveis | Fuels | 135.465,98 | 141.547,23 |
| Água | Water | 10.321,30 | 9.031,67 |
| Outros – Energia e fluidos | Other – Energy and Fluids | 638,11 | 256,20 |
| Energia e fluidos | Energy and Fluids | 187.309,45 | 187.917,26 |
| Deslocações e estadas | Travel and accommodation | 232.921,60 | 185.918,14 |
| Transporte de pessoal | Personnel transportation | 2.773,25 | 1.741,17 |
| Transporte de mercadorias | Freight transport | 736.081,26 | 971.886,39 |
| Portagens e estacionamento | Tolls and parking | 63.207,22 | 57.594,10 |
| Deslocações, estadas e transportes | Travel, accommodation and transport | 1.034.983,33 | 1.217.139,80 |
| Rendas e alugueres | Rents and rentals | 184.900,55 | 143.395,03 |
| Comunicação | Communication | 161.531,82 | 135.208,44 |
| Seguros | Insurance | 74.528,14 | 73.027,22 |
| Despesas de representação | Representation expenses | 44.881,38 | 54.608,71 |
| Limpeza, higiene e conforto | Cleanliness, hygiene and comfort | 10.426,29 | 10.161,17 |
| Outros | Other | 19.193,51 | 16.046,47 |
| Serviços diretos | Direct services | 495.461,69 | 432.447,04 |
| TOTAL FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS | TOTAL EXTERNAL SUPPLIES AND SERVICES | 4.107.221,05 | 4.708.468,08 |

As principais reduções de gastos ocorreram nas rubricas de “transporte de mercadorias” (decorrente do menor volume de vendas para os mercados externos), “artigos para oferta”, “despesas de representação” e “trabalhos especializados”. Nesta última, as principais reduções de gastos estão relacionadas com prestações de serviços de consultoria informática e serviços de assistência técnica a equipamentos da área de Diagnóstico.

23. EXTERNAL SUPPLIES AND SERVICES

In the periods ended 31 December 2023 and 31 December 2022, the breakdown of external supplies and services is as follows:

The main reductions in costs occurred under the headings of “transport of goods” (due to the lower volume of sales to foreign markets), “gift items”, “representation expenses” and “specialised work”. In the latter, the main reductions in costs are related to the provision of IT consultancy services and technical assistance services for equipment in the Diagnostics area.

24. GASTOS COM PESSOAL E NÚMERO MÉDIO DE PESSOAL

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro 2022 os principais gastos com pessoal foram como se segue:

| GASTOS COM O PESSOAL | PERSONNEL COSTS | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| Remunerações ao pessoal | Personnel remuneration | 4.480.799,43 | 4.006.721,82 |
| Indemnizações | Compensation for redundancies | 208.206,65 | 62.003,40 |
| Encargos sobre remunerações | Payroll costs | 1.002.109,46 | 888.225,36 |
| Seguros acidentes de trabalho | Workmen's compensation insurance | 22.883,34 | 20.851,40 |
| Gastos de ação social | Social action expenditure | 84.362,19 | 61.847,81 |
| Outros gastos com o pessoal | Other personnel costs | 147.478,81 | 99.141,57 |
| TOTAL GASTOS COM O PESSOAL | TOTAL PERSONNEL COSTS | 5.945.839,88 | 5.138.791,36 |

Os incrementos verificados nas rubricas de “remunerações ao pessoal” e “encargos sobre remunerações” decorrem essencialmente do reforço de recursos humanos em áreas chave da Organização e de uma atualização salarial efetuada ao longo do ano de 2023, por forma a permitir aos colaboradores atenuar em parte os efeitos da inflação que se verificou ao longo do exercício.

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro 2022, o número médio de pessoal foi o seguinte:

| NÚMERO MÉDIO DE PESSOAL | AVERAGE NUMBER OF PERSONNEL | 2023 | 2022 |
|----------------------------|-----------------------------|------------|------------|
| Empregados produção | Production employees | 60 | 52 |
| Empregados administrativos | Administrative employees | 71 | 77 |
| TOTAL DO PESSOAL | TOTAL STAFF | 131 | 129 |

25. OUTROS GASTOS

A rubrica de Outros Gastos dos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro 2022 detalha-se da seguinte forma:

| OUTROS GASTOS | OTHER EXPENSES | 2023 | 2022 |
|--|--|---------------------|-------------------|
| Impostos | Taxes | 221.525,30 | 275.397,17 |
| Descontos de pronto-pagamento concedidos | Cash discounts granted | 127.826,59 | 127.079,17 |
| Perdas em inventários | Inventory losses | 605.297,28 | 98.004,54 |
| Diferenças de câmbio desfavoráveis | Unfavourable exchange rate differences | 245.902,55 | 276.895,50 |
| Outros | Other | 91.893,63 | 169.553,05 |
| TOTAL DE OUTROS GASTOS | TOTAL OTHER EXPENSES | 1.292.445,35 | 946.929,43 |

A rubrica de “impostos” refere-se essencialmente ao imposto do selo, imposto municipal sobre imóveis e às taxas a pagar ao Infarmed no seguimento de vendas de produtos de dispositivos médicos.

24. PERSONNEL COSTS AND AVERAGE NUMBER OF PERSONNEL

In the periods ended 31 December 2023 and 31 December 2022, the main personnel costs were as follows:

The increases in the “personnel remuneration” and “charges on remuneration” headings are essentially due to the reinforcement of human resources in key areas of the Organisation and a salary update carried out over the course of 2023, in order to allow employees to partially mitigate the effects of inflation that occurred over the course of the year.

During the periods ended 31 December 2023 and 31 December 2022, the average number of personnel was as follows:

25. OTHER EXPENSES

The breakdown of Other Expenses for the periods ended 31 December 2023 and 31 December 2022 is as follows:

The “taxes” heading essentially refers to stamp duty, municipal property tax and fees payable to Infarmed following sales of medical device products.

A rubrica de “perdas em inventários” refere-se ao abate de “produtos COVID-19” adquiridos durante a pandemia, cujo prazo de validade foi ultrapassado tornando assim impossível a sua venda.

The “losses on inventories” heading refers to the write-off of “COVID-19 products” acquired during the pandemic, whose expiry date has been exceeded, making it impossible to sell them.

26. OUTROS RENDIMENTOS

26. OTHER INCOME

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro 2022, os Outros Rendimentos estavam discriminados do seguinte modo:

In the periods ended 31 December 2023 and 31 December 2022, Other Income was broken down as follows:

| OUTROS RENDIMENTOS | OTHER INCOME | 2023 | 2022 |
|---|--------------------------------------|---------------------|-------------------|
| Descontos de pronto-pagamento obtidos | Cash discounts obtained | 41.508,66 | 52.792,28 |
| Diferenças de câmbio favoráveis | Favourable exchange rate differences | 313.607,27 | 142.678,73 |
| Ganhos em Investimentos não financeiros | Gains on non-financial investments | 136.213,75 | 112.464,53 |
| Outros | Other | 664.735,73 | 545.196,43 |
| TOTAL DE OUTROS RENDIMENTOS | TOTAL OTHER INCOME | 1.156.065,41 | 853.131,97 |

27. JUROS E GASTOS SIMILARES

27. INTEREST AND SIMILAR EXPENSES

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro 2022, os Juros e Gastos Similares detalham-se da seguinte forma:

In the periods ending 31 December 2023 and 31 December 2022, Interest and Similar Expenses are detailed as follows:

| JUROS E GASTOS SIMILARES | INTEREST AND SIMILAR EXPENSES | 2023 | 2022 |
|--|--|-------------------|-------------------|
| Empréstimos bancários | Bank loans | 521.085,02 | 187.635,98 |
| Outros juros | Other interest | 236.470,97 | 156.083,71 |
| Outros custos e perdas financeiras | Other financial costs and losses | 153.654,25 | 177.636,05 |
| TOTAL DE JUROS E GASTOS SIMILARES | TOTAL INTEREST AND SIMILAR EXPENSES | 911.210,24 | 521.355,74 |

O aumento verificado na rubrica de “empréstimos bancários” decorre essencialmente dos impactos causados pelo aumento das taxas de juro. O nível de endividamento médio verificado ao longo do ano foi menor em cerca de €0,3 milhões.

The increase in “bank loans” is essentially due to the impact of higher interest rates. The average level of indebtedness over the year was around €0.3 million lower.

28. PROVISÕES E PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS

28. PROVISIONS AND ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, as provisões e perdas por imparidade acumuladas detalham-se da seguinte forma:

In the periods ended 31 December 2023 and 31 December 2022, provisions and accumulated impairment losses are detailed as follows:

| 2023 | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|----------------------------|---------------------|------------------------|--------------------------------|
| PROVISÕES E PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | PROVISIONS AND ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | SALDO INICIAL OPENING BALANCE | REFORÇOS REINFORCEMENTS | UTILIZAÇÕES USES | REVERSÕES REVERSALS | SALDO FINAL CLOSING BALANCE |
| Provisões | Provisions | | | | | |
| Outras provisões | Other provisions | 4.699,98 | 706.907,98 | - | (4.699,98) | 706.907,98 |
| TOTAL PROVISÕES | TOTAL PROVISIONS | 4.699,98 | 706.907,98 | - | (4.699,98) | 706.907,98 |
| Perdas por imparidade acumuladas | Accumulated impairment losses | | | | | |
| Participações financeiras (Nota 7) | Investments in associates (Note 7) | 2.130.244,40 | 149.860,34 | - | (509.694,40) | 1.770.410,34 |
| Outros investimentos financeiros (Nota 8) | Other financial investments (Note 8) | 2.290.872,62 | 1.038.712,53 | - | (127.801,12) | 3.201.784,03 |
| Inventários (Nota 11) | Inventories (Note 11) | 740.709,85 | 280.002,90 | - | (550.180,33) | 470.532,42 |
| Clientes (Nota 12) | Customers (Note 12) | 322.440,06 | 37.045,57 | - | (172.608,04) | 186.877,59 |
| Adiantamentos a fornecedores (Nota 14) | Advances to suppliers (Note 14) | 15.926,05 | - | - | - | 15.926,05 |
| TOTAL PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | TOTAL ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | 5.500.192,98 | 1.505.621,34 | - | (1.360.283,89) | 5.645.530,43 |

| 2023 | | | | | | | | |
|---|--|---|---|-------------------------|--|--|---|---------------------|
| PROVISÕES E PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | PROVISIONS AND ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS (NOTA 7) FINANCIAL HOLDINGS (NOTE 7) | OUTROS ATIVOS FINANCEIROS (NOTA 8) OTHER FINANCIAL ASSETS (NOTE 8) | PROVISÕES PROVISIONS | INVENTÁRIOS (NOTA 11) INVENTORIES (NOTE 11) | CLIENTES COBRANÇA DUVIDOSA (NOTA 12) BAD DEBT CUSTOMERS (NOTE 12) | ADIANTAMENTOS A FORNECEDORES (NOTA 14) ADVANCES TO SUPPLIERS (NOTE 14) | TOTAL TOTAL |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | | - | 8.305,39 | - | - | - | - | 8.305,39 |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | | 1.064.928,41 | 2.976.559,04 | 691.312,98 | - | - | - | 4.732.800,43 |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. SARL | | 237.586,93 | - | - | - | - | - | 237.586,93 |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | | 442.895,00 | - | - | - | - | - | 442.895,00 |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | | 25.000,00 | 216.919,60 | - | - | - | - | 241.919,60 |
| Outras provisões | Other provisions | - | - | 15.595,00 | - | - | - | 15.595,00 |
| Inventários (Nota 11) | Inventories (Note 11) | - | - | - | 470.532,42 | - | - | 470.532,42 |
| Adiantamentos a fornecedores (Nota 14) | Advances to suppliers (Note 14) | - | - | - | - | 186.877,59 | 15.926,05 | 202.803,64 |
| TOTAL TOTAL | | 1.770.410,34 | 3.201.784,03 | 706.907,98 | 470.532,42 | 186.877,59 | 15.926,05 | 6.352.438,41 |

| 2022 | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|----------------------------|---------------------|------------------------|--------------------------------|
| PROVISÕES E PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | PROVISIONS AND ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | SALDO INICIAL OPENING BALANCE | REFORÇOS REINFORCEMENTS | UTILIZAÇÕES USES | REVERSÕES REVERSALS | SALDO FINAL CLOSING BALANCE |
| Provisões | Provisions | | | | | |
| Outras provisões | Other provisions | 23.673,16 | 1.508,59 | (1.231,04) | (19.250,73) | 4.699,98 |
| TOTAL PROVISÕES | TOTAL PROVISIONS | 23.673,16 | 1.508,59 | (1.231,04) | (19.250,73) | 4.699,98 |
| Perdas por imparidade acumuladas | Accumulated impairment losses | | | | | |
| Participações financeiras (Nota 7) | Investments in associates (Note 7) | 2.073.715,59 | 146.796,51 | (3,00) | (90.264,70) | 2.130.244,40 |
| Outros ativos financeiros (Nota 8) | Other financial investments (Note 8) | 2.799.272,36 | 6.670,75 | (35.797,00) | (479.273,49) | 2.290.872,62 |
| Inventários (Nota 11) | Inventories (Note 11) | 127.399,83 | 740.709,85 | - | (127.399,83) | 740.709,85 |
| Clientes (Nota 12) | Customers (Note 12) | 293.926,30 | 67.523,94 | - | (39.010,18) | 322.440,06 |
| Adiantamentos a fornecedores (Nota 14) | Advances to suppliers (Note 14) | - | 15.926,05 | - | - | 15.926,05 |
| TOTAL PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | TOTAL ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | 5.294.314,08 | 977.627,10 | (35.800,00) | (735.948,20) | 5.500.192,98 |

| 2022 | | | | | | | | |
|---|--|---|---|-------------------------|--|--|---|---------------------|
| PROVISÕES E PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | PROVISIONS AND ACCUMULATED IMPAIRMENT LOSSES | PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS (NOTA 7) FINANCIAL HOLDINGS (NOTE 7) | OUTROS ATIVOS FINANCEIROS (NOTA 8) OTHER FINANCIAL ASSETS (NOTE 8) | PROVISÕES PROVISIONS | INVENTÁRIOS (NOTA 11) INVENTORIES (NOTE 11) | CLIENTES COBRANÇA DUVIDOSA (NOTA 12) BAD DEBT CUSTOMERS (NOTE 12) | ADIANTAMENTOS A FORNECEDORES (NOTA 14) ADVANCES TO SUPPLIERS (NOTE 14) | TOTAL TOTAL |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | | - | 136.106,51 | - | - | - | - | 136.106,51 |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | | 1.503.335,96 | 1.945.038,05 | - | - | - | - | 3.448.374,01 |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. SARL | | 87.726,59 | - | - | - | - | - | 87.726,59 |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | | 512.781,85 | - | - | - | - | - | 512.781,85 |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | | 25.000,00 | 209.728,06 | - | - | - | - | 234.728,06 |
| Quilaban Moçambique, Lda. | | 1.400,00 | - | - | - | - | - | 1.400,00 |
| Inventários (Nota 11) | Inventories (Note 11) | - | - | - | 740.709,85 | - | - | 740.709,85 |
| Clientes (Nota 12) | Customers (Note 12) | - | - | 4.699,98 | - | 322.440,06 | - | 327.140,04 |
| Adiantamentos a fornecedores (Nota 14) | Advances to suppliers (Note 14) | - | - | - | - | - | 15.926,05 | 15.926,05 |
| TOTAL TOTAL | | 2.130.244,40 | 2.290.872,62 | 4.699,98 | 740.709,85 | 322.440,06 | 15.926,05 | 5.504.892,96 |

As imparidades registadas em “participações financeiras” e em “outros ativos financeiros” dizem respeito aos impactos decorrentes da aplicação do método de equivalência patrimonial das empresas subsidiárias.

The impairments recorded under “financial investments” and “other financial assets” relate to the impacts of applying the equity method to subsidiary companies.

29. AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR

29. INCREASES/DECREASES IN FAIR VALUE

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, os Aumentos/Reduções de justo valor estavam discriminados do seguinte modo:

In the periods ended 31 December 2023 and 31 December 2022, increases/reductions in fair value were broken down as follows:

| AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR | FAIR VALUE INCREASES/REDUCTIONS | 2023 | 2022 |
|---|---|--------------------|--------------------|
| Ganhos por aumento de justo valor | Gains through increase in fair value | | |
| Em instrumentos financeiros | <i>In financial instruments</i> | 70.108,45 | 47.288,31 |
| Total de ganhos por aumento de justo valor | Total gains through increase in fair value | 70.108,45 | 47.288,31 |
| Perdas por redução de justo valor | Losses due to a reduction in fair value | | |
| Em instrumentos financeiros | <i>In financial instruments</i> | (9.107,44) | (86.249,26) |
| Em investimentos financeiros | <i>In financial investments</i> | (48.879,05) | - |
| Total de perdas por redução de justo valor | Total losses through reduction in fair value | (57.986,49) | (86.249,26) |
| TOTAL AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR | TOTAL FAIR VALUE INCREASES/REDUCTIONS | 12.121,96 | (38.960,95) |

30. SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO

30. OPERATING SUBSIDIES

A rubrica de Subsídios à Exploração do período findos em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 detalha-se da seguinte forma:

The breakdown of Operating Subsidies for the period ended 31 December 2023 and 31 December 2022 is as follows:

Não existiram subsídios à exploração no exercício de 2023.

There were no operating subsidies in 2023.

| | | 2022 | | | | |
|---------------------------|-------------------------|--|--|---|--|---|
| SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO | OPERATING SUBSIDIES | RECEBIDO EM PERÍODO ANTERIOR RECEIVED IN PREVIOUS PERIOD | RECEBIDO NO PERÍODO RECEIVED IN THE PERIOD | RECONHECIDO NO PERÍODO RECOGNISED IN THE PERIOD | RENDIMENTOS A RECONHECER INCOME TO BE RECOGNIZED | DEVEDORES POR ACRÉSCIMO DE RENDIMENTO DEBTORS BY ACCRUED INCOME |
| Subsídios do Estado e OEP | State subsidies and OEP | | 2.956,65 | 2.956,65 | - | - |
| TOTAL | TOTAL | | 2.956,65 | 2.956,65 | - | - |

Os subsídios recebidos no exercício de 2022 respeitam a participações no âmbito do programa de estágios profissionais do IEFP a colaboradores em início de carreira e a desempregados.

The subsidies received in 2022 relate to contributions under the IEFP professional internship programme for employees at the start of their careers and the unemployed.

31. ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES

31. CONTINGENT ASSETS AND LIABILITIES

Liquidações de Impostos

Tax Settlements

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais da Empresa estão sujeitas a revisão e correção por parte da administração tributária durante um período de quatro anos. Deste modo, as declarações fiscais dos anos de 2020 a 2023 poderão ainda vir a ser sujeitas a revisão. As declarações relativas à Segurança Social podem ser revistas ao longo de um prazo de cinco anos. A Administração da Empresa entende que as eventuais correções resultantes de revisões/inspeções por parte da administração tributária àquelas declarações de impostos não deverão ter um efeito significativo nas demonstrações financeiras anexas.

In accordance with current legislation, the company's tax returns are subject to review and correction by the tax authorities for a period of four years. Therefore, tax returns for the years 2020 to 2023 may still be subject to review. Social Security settlements may be reviewed over a period of five years. The company's management believes that any corrections resulting from reviews/inspections by the tax authorities of these tax returns should not have a significant effect on the accompanying financial statements.

32. REMUNERAÇÃO DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS

32. REMUNERATION OF THE STATUTORY AUDITOR

Os honorários pagos à Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, LDA., no exercício de 2023 foram no valor de 13.400,00 Euros.

The fees paid to OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, LDA. for the 2023 financial year totalled 13,400.00 euros.

33. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

33. APPROVAL OF THE FINANCIAL STATEMENTS

Estas Demonstrações Financeiras foram aprovadas pela Administração em 28 de fevereiro de 2024.

These Financial Statements were approved by the Board of Directors on 28 February 2024.

34. EVENTOS SUBSEQUENTES

34. SUBSEQUENT EVENTS

Após 31 de dezembro de 2023, e até à presente data, não se observaram quaisquer factos relevantes suscetíveis de serem mencionados, ou, que afetem o valor dos ativos e passivos das demonstrações financeiras do período.

After 31 December 2023, and to date, there have been no relevant facts that could be mentioned or that affect the value of the assets and liabilities in the financial statements for the period.

O Contabilista Certificado

The Certified Accountant

O Conselho de Administração Executivo

The Executive Board of Directors

certificação legal de contas

management report

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

OPINIÃO

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **QUILABAN - QUÍMICA LABORATORIAL ANALÍTICA, S.A.** (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2023 (que evidencia um total de 32.700.872 euros e um total de capital próprio de 13.812.841 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 986.407 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e o Anexo que inclui um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de **QUILABAN - QUÍMICA LABORATORIAL ANALÍTICA, S.A.**, em 31 de dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

BASES PARA A OPINIÃO

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

RESPONSABILIDADES DO ÓRGÃO DE PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as

Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;

- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas

contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;

- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

SOBRE O RELATÓRIO DE GESTÃO

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e a apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Lisboa, 10 de maio de 2024

OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, Lda.

Representada por

[Assinatura Qualificada] Assinado de forma digital por
[Assinatura Qualificada] Carlos
Carlos Manuel Charneca Moleirinho Grenha
Manuel Charneca Moleirinho Grenha
Dados: 2024.05.10 14:59:23 +01'00'

Carlos Manuel Grenha, ROC n.º 1266,
Registado na CMVM sob o n.º 20160877

3 de 3

JOAQUIM OLIVEIRA DE JESUS
CARLOS MANUEL GRENHA
JOÃO CARLOS CRUZ EIRO
PEDRO MIGUEL MANÇO
MÁRIA BALBINA CRAVO
PEDRO CORREIA PROENÇA
MANUELA GUERRA OLIVEIRA
OCTÁVIO CARVALHO VILACA

STATUTORY AUDITOR'S REPORT

(FREE TRANSLATION FROM A REPORT ORIGINALLY ISSUED IN PORTUGUESE LANGUAGE.

IN CASE OF DOUBT THE PORTUGUESE VERSION WILL ALWAYS PREVAIL)

REPORT ON THE AUDIT OF THE FINANCIAL STATEMENTS

OPINION

We have audited the accompanying financial statements of **QUILABAN - QUÍMICA LABORATORIAL ANALÍTICA, S.A.** (the Entity), which comprise the balance sheet as at December 31, 2023 (showing a total of 32.700.872 euros and a total net equity of 13.812.841 euros, including a net loss of 986.407 euros), and the income statement by nature, the statement of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements give a true and fair view, in all material respects, of the financial position of the Entity as at December 31, 2023, and of its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with *Accounting and Financial Reporting Standards adopted in Portugal under the Portuguese Accounting System*.

BASIS FOR OPINION

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs) and further technical and ethical standards and guidelines as issued by Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (the Portuguese Institute of Statutory Auditors). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section below. We are independent of the Entity in accordance with the law and we have fulfilled other ethical requirements in accordance with the Ordem dos Revisores Oficiais de Contas code of ethics.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

RESPONSIBILITIES OF MANAGEMENT AND THE SUPERVISORY BODY FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

Management is responsible for:

- the preparation of financial statements that give a true and fair view of the Entity's financial position,

Pág. 1 de 3

financial performance and cash flows in accordance with *Accounting and Financial Reporting Standards adopted in Portugal under the Portuguese Accounting System*;

- the preparation of the management report in accordance with applicable laws and regulations;
- designing and maintaining an appropriate internal control system to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error;
- the adoption of accounting policies and principles appropriate in the circumstances; and
- assessing the Entity's ability to continue as a going concern, and disclosing, as applicable, the matters that may cast significant doubt about the Entity's ability to continue as a going concern.

The supervisory body is responsible for overseeing the Entity's financial reporting process.

AUDITOR'S RESPONSIBILITIES FOR THE AUDIT OF THE FINANCIAL STATEMENTS

Our responsibility is to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control;
- obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Entity's internal control;
- evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting

estimates and related disclosures made by management;

- conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Entity's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Entity to cease to continue as a going concern;
- evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation;
- communicate with those charged with governance, including the supervisory body, regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Our responsibility also includes the verification that the information contained in the management report is consistent with the financial statements.

REPORT ON OTHER LEGAL AND REGULATORY REQUIREMENTS

ON THE MANAGEMENT REPORT

Pursuant to article 451º, nº 3, al. (e) of the Portuguese Companies' Code, it is our opinion that the management report was prepared in accordance with the applicable legal and regulatory requirements and the information contained therein is consistent with the audited financial statements and, having regard to our knowledge and assessment over the Entity, we have not identified any material misstatements.

Lisbon, 10 of May 2024

OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, LDA.

Represented by

Carlos Manuel Grenha, ROC n.º 1266,
Registered with the CMVM under n.º 20160877

(translations are not signed)

Na Quilaban, queremos ajudar a escrever um futuro mais sustentável. Por isso, poupámos a impressão deste relatório (172 páginas), que assume um formato exclusivamente digital.

At Quilaban, we want to help write a more sustainable future. That's why we have saved the printing of this report (172 pages), which is now exclusively available in digital format.

2023

RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO
INTEGRATED ANNUAL REPORT

