



Quilaban  
uma fórmula de vida

RELA  
TÓRIO  
DE  
SUSTEN  
TABILI  
DADE  
2021



Comprometidos com o futuro,  
a cuidar da saúde e bem-estar  
de pessoas como nós.





# RELA TÓRIO DE SUSTEN TABIL IDADE 2021

## ÍNDICE

- 3** Mensagem de abertura
- 4** Quilaban: a caminho de um futuro mais sustentável
- 5** Dez Princípios do UN Global Compact
- 6** Transformar o nosso mundo: Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável
- 7** O nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- 8** ODS 5 – Igualdade de Género
- 13** ODS 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico
- 17** ODS 13 – Ação Climática
- 22** Link
- 23** Ambiente
- 25** Pessoas
- 27** Comunidade





“Na Quilaban temos o propósito de cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós, indissociável do nosso compromisso com a construção de um mundo melhor e mais sustentável”

## MENSAGEM DE ABERTURA

**Alinhámos as nossas prioridades, tendo como base a Agenda 2030.**

Em 2020, comprometemo-nos a integrar na estratégia, cultura e operações diárias da Quilaban os Dez Princípios do UN Global Compact, colocando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como uma prioridade na nossa agenda. No arranque de 2021, formalizámos o nosso compromisso inscrevendo a Quilaban no SDG Ambition, o Programa Acelerador da ONU.

Passados 6 meses do início do programa, definimos e alinhámos as nossas prioridades, tendo como base os objetivos da Agenda 2030 e as aprendizagens alcançadas. O envolvimento no SDG Ambition levou-nos a identificar três ODS prioritários: “ODS 5 – Igualdade de Género”; “ODS 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico” e ODS 13 – Ação Climática”. A participação em dois programas aceleradores em 2021 “Target Gender Equality” e “Climate Ambition Accelerator” ajudou-nos a aprofundar a compreensão destes ODS. Promovemos ativamente o envolvimento da nossa organização e das nossas pessoas em projetos de colaboração que fomentam o avanço da sustentabilidade e os objetivos do UN Global Compact e da Organização das Nações Unidas.

Na Quilaban temos o propósito de cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós, indissociável do nosso compromisso com a construção de um mundo melhor e mais sustentável.

*Sérgio Luciano*  
CEO





# Quilaban: a caminho de um futuro mais sustentável

**Na Quilaban, acreditamos que um bom referencial para o desenvolvimento de um negócio responsável é baseado em declarações e convenções das Nações Unidas.**

Foi no final de 2020 que a Quilaban iniciou uma jornada transformadora ao colocar a Sustentabilidade no seio das prioridades e práticas da organização. Esta jornada teve início com a inscrição da Quilaban num programa acelerador da UN Global Compact: o SDG Ambition.

Aderimos ao Global Compact Network Portugal (GCNP), a rede portuguesa do United Nations Global Compact (UNGC), que reúne os participantes da iniciativa com sede ou que operam em Portugal, juntando-se às mais de 12.000 empresas à escala mundial que, à data, estavam comprometidas com os Dez Princípios do UN Global Compact.

A sustentabilidade numa organização começa nos seus valores e princípios. Ao incorporar os Dez Princípios do UN Global Compact – focados nas áreas de direitos humanos, práticas laborais, proteção ambiental e anticorrupção – no desenvolvimento das nossas estratégias internas, a nossa organização está a assumir a sua responsabilidade para com as pessoas e o planeta e a estabelecer as bases para o seu sucesso e sustentabilidade futuros.



# Dez Princípios do UN Global Compact



## Direitos Humanos

- 1** As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.
- 2** Garantir a sua não participação em violações dos direitos humanos.



## Práticas Laborais

- 3** As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo à negociação coletiva.
- 4** Abolição de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório.
- 5** Abolição efetiva do trabalho infantil.
- 6** Eliminação da discriminação no emprego.



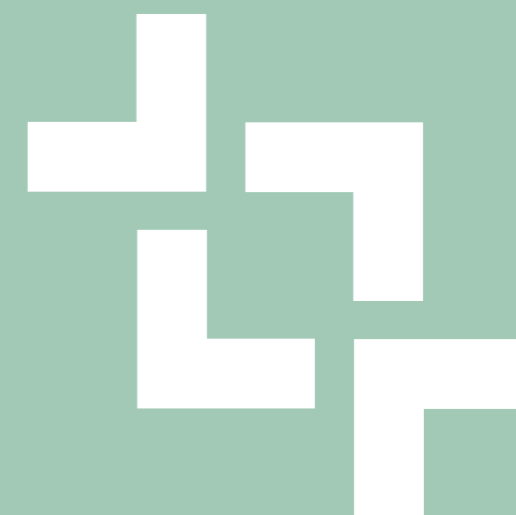
## Proteção Ambiental

- 7** As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 8** Realizar iniciativas para promover a responsabilidade ambiental.
- 9** Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias amigas do ambiente.



## Combate à Corrupção

- 10** As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e o suborno.







# Transformar o nosso mundo: Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável



A 1 de janeiro de 2016 entrou em vigor a resolução da Organização das Nações Unidas (ONU) intitulada “Transformar o nosso mundo: Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável”, constituída por 17 objetivos, desdobrados em 169 metas, que foi aprovada pelos líderes mundiais, a 25 de setembro de 2015.

Os 17 ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), aprovados por unanimidade por 193 estados-membros da ONU, visam resolver as necessidades das pessoas, tanto nos países desenvolvidos como nos países em desenvolvimento, enfatizando que ninguém deve ser deixado para trás.

Os ODS foram pensados a partir do sucesso dos Objetivos de Desenvolvimento do Milénio (ODM), entre 2000 e 2015, e pretendem ir mais longe e acabar com todas as formas de pobreza.

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável é uma agenda alargada e ambiciosa que aborda várias dimensões do desenvolvimento sustentável (social, económico, ambiental) e que promove a paz, a justiça e instituições eficazes.

Transformar esta visão em realidade é essencialmente da responsabilidade dos governos dos países, mas irá exigir também novas parcerias e solidariedade internacional. Todos têm um papel a desempenhar.

A avaliação dos progressos terá de ser realizada regularmente, por cada país, envolvendo os governos, a sociedade civil, empresas e representantes dos vários grupos de interesse. Será utilizado um conjunto de indicadores globais, cujos resultados serão compilados num relatório anual.



# O nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

**Na Quilaban acreditamos que a promoção da saúde das pessoas é uma das prioridades para a construção de uma sociedade mais justa. No entanto, sabemos que o impacto que temos no mundo que nos rodeia também contribui para a saúde e bem-estar das populações e comunidades nas quais nos inserimos.**

Hoje, mais do que nunca, é imperativo as empresas desafiarem-se e comprometerem-se a criar estratégias para as suas operações diárias que lhes permitam contribuir para um futuro mais sustentável. A Quilaban, ciente destas necessidades, decidiu responder ao desafio lançado pelo UN Global Compact, comprometendo-se a colocar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável como uma prioridade na sua agenda.

Este programa tem uma ação conjunta, capaz de acelerar a implementação da Agenda 2030 e dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. O programa SDG Ambition nasce desse apelo à ação, tendo sido lançado em janeiro de 2020 no World Economic Forum, em Davos, com a participação de António Guterres, Secretário-Geral da ONU. Concebido pelo United Nations Global Compact, com o apoio de Accenture, SAP e 3M, em 2021 o SDG Ambition decorreu durante seis meses, através de análises de desempenho, workshops de capacitação e consultoria especializada.

Ao aderirmos ao programa, assumimos o compromisso de definir metas ambiciosas, integrar os ODS nas unidades de negócio e consolidar a sua estratégia global de sustentabilidade, através de quatro pilares fundamentais:

- Priorizar ações que irão acelerar o contributo da empresa para a Agenda 2030 da ONU;
- Definir metas e indicadores alinhados com 10 benchmarks globais de sustentabilidade, críticos para a transformação da economia, da sociedade e do planeta;
- Relacionar as metas de sustentabilidade com a gestão e os processos já existentes;
- Comunicar o progresso e as metas estabelecidas.

A Agenda 2030 e os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um apelo à ação determinada e responsável e um excelente referencial para a construção de um futuro mais harmonioso e sustentável, conjugando o respeito pela dignidade humana com o respeito pela natureza.

**No ano de 2021, priorizámos 3 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 5, 8 e 13).**



ODS

5

IGUALDADE  
DE GÉNERO

5 IGUALDADE  
DE GÉNERO



Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas.







**A igualdade de género é um direito humano fundamental, assim como um dos fundamentos essenciais para continuar a construção de um mundo mais justo, próspero e sustentável.**

Segundo dados da ONU, o sexo feminino representa metade da população mundial, o que significa metade do potencial humano mundial. Se conseguíssemos melhorar a qualidade de vida e uma igualdade de género real, teríamos vários benefícios que se repercutiriam globalmente em toda a sociedade. As metas deste ODS são:

**5.1** – Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas, em toda a parte.

**5.2** – Eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico, a exploração sexual e outros tipos de exploração.

**5.3** – Eliminar todas as práticas nocivas, como os casamentos prematuros, forçados e envolvendo crianças, bem como as mutilações genitais femininas.

**5.4** – Reconhecer e valorizar o trabalho de assistência e doméstico não remunerado, por meio da disponibilização de serviços públicos, infraestruturas e políticas de proteção social, bem como a promoção da responsabilidade partilhada dentro do lar e da família, conforme os contextos nacionais.

**5.5** – Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.

**5.6** – Assegurar o acesso universal à saúde sexual e reprodutiva e os direitos reprodutivos, em conformidade com o Programa de Ação da Conferência Internacional sobre População e Desenvolvimento e com a Plataforma de Ação de Pequim e os documentos resultantes de suas conferências de revisão.

**5.a** – Realizar reformas para dar às mulheres direitos iguais aos recursos económicos, bem como o acesso à propriedade e controlo sobre a terra e outras formas de propriedade, serviços financeiros, herança e os recursos naturais, de acordo com as leis nacionais.

**5.b** – Aumentar o uso de tecnologias de base, em particular as tecnologias de informação e comunicação, para promover o empoderamento das mulheres.

**5.c** – Adotar e fortalecer políticas sólidas e legislação aplicável para a promoção da igualdade de género e o empoderamento de todas as mulheres e meninas em todos os níveis.



**Na Quilaban acreditamos que a diversidade é um pilar fundamental da sustentabilidade.**

A criação de impactos positivos através da dinâmica empresarial requer uma compreensão abrangente e profunda das realidades, apenas possível através da combinação de perspetivas e sensibilidades diversas, capazes de gerar soluções e respostas adequadas aos desafios que enfrentamos.

O nosso compromisso com o ODS 5 – Igualdade de Género é uma opção natural e um desígnio que assumimos em contínuo na nossa organização. Com 36% de mulheres em lugares de gestão, um quadro global de colaboradores com um equilíbrio próximo dos 50% e uma média de diferenças salariais entre homens e mulheres na ordem dos 5%, temos na igualdade de género um traço cultural que nos define.

A adesão ao ODS 5 representa o nosso compromisso com as metas de sustentabilidade da Agenda 2030 da ONU e com este desígnio de igualdade, não só quanto à sua promoção na nossa organização, mas também ao nível da cadeia de valor que integramos.

A participação em 2021 no **Programa Acelerador Target Gender Equality**, uma jornada de nove meses de aprendizagem, permitiu-nos aprofundar a compreensão da posição relativa da Quilaban e definir novas metas corporativas para melhorar a nossa performance em matérias de igualdade de género.

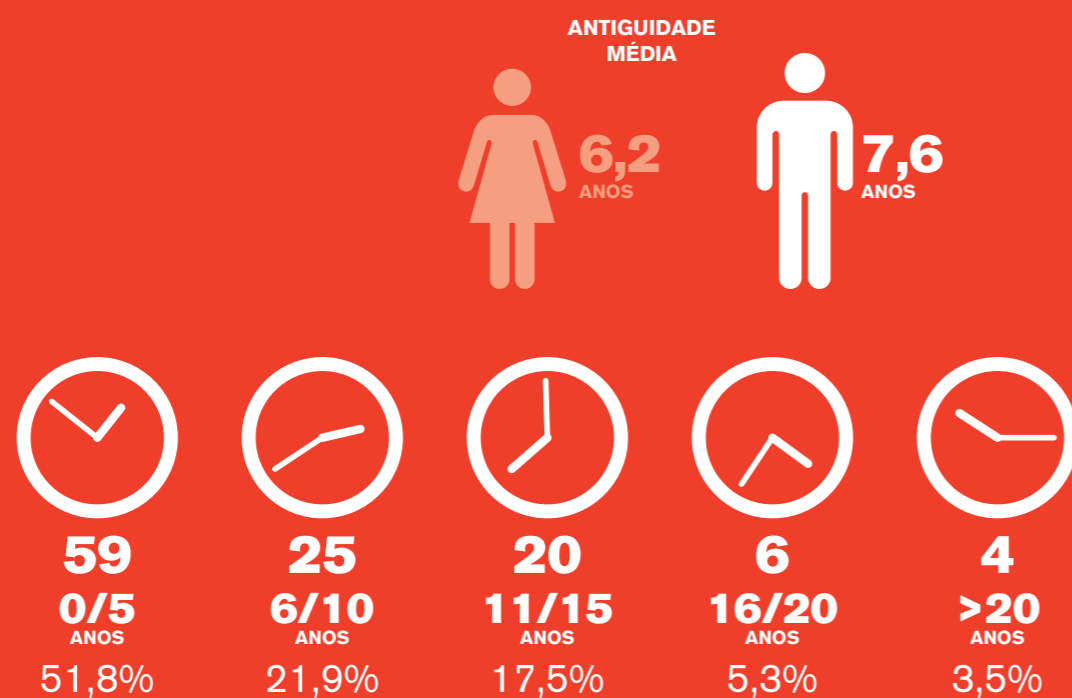




# COLABORADORES



# ANTIGUIDADE



# FORMAÇÃO



# HABILITAÇÕES

DOUTORAMENTO / MESTRADO

LICENCIATURA / BACHARELATO



27 TOTAL

M - 78%  
H - 22%



46 TOTAL

M - 54%  
H - 46%

ENS. SECUND.

ENS. BÁSICO



27 TOTAL

M - 26%  
H - 74%



14 TOTAL

M - 21%  
H - 79%

# LICENÇAS DE PARENTALIDADE



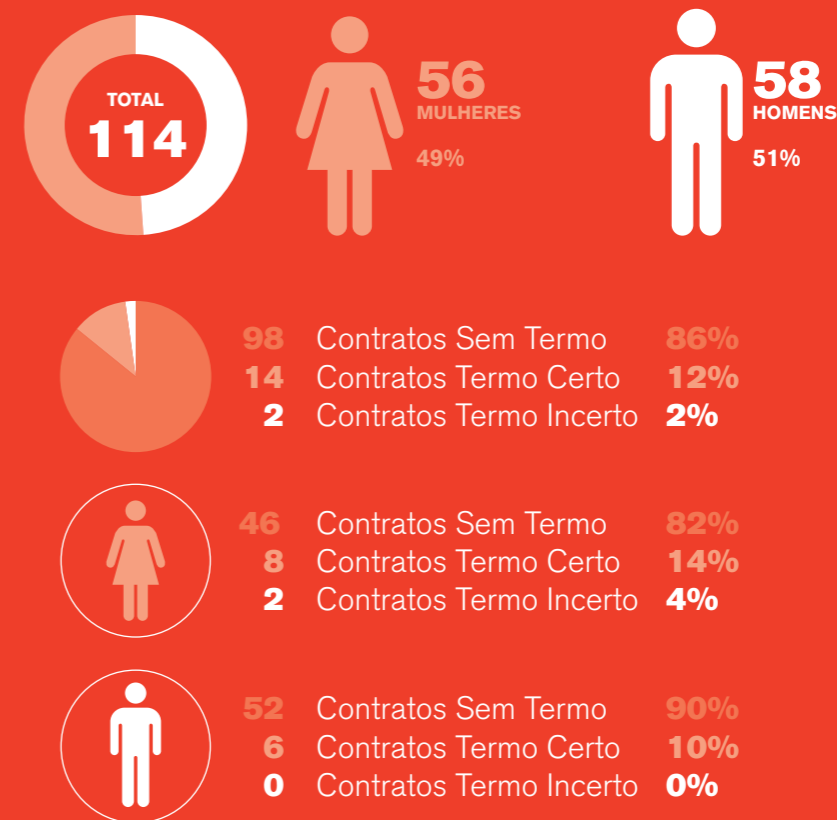
\*Tempo médio de licença de parentalidade dos colaboradores que foram pais em 2021.

Respeitamos e apoiamos os nossos colaboradores no exercício das suas funções de pais e cuidadores, naquele que é um período muito marcante nas suas vidas, através de um conjunto de benefícios adicionais:

- Oferecemos uma mala com fraldas, produtos de higiene e outros artigos essenciais para o bebé.
- Temos uma política de teletrabalho implementada que, e sempre que compatível com a função, permite a flexibilização e conciliação das responsabilidades familiares e profissionais.
- Renumeramos ausências para que os colaboradores compareçam a consultas médicas com dependentes e/ou familiares.

A participação em 2021 no Programa Acelerador Target Gender Equality, uma jornada de nove meses de aprendizagem, permitiu-nos aprofundar a compreensão da posição relativa da Quilaban e definir e novas metas corporativas para melhorar a nossa performance em matérias de igualdade de género.

# CONTRATOS



A nossa intervenção ao nível da ODS 5 – Igualdade de Género consumou-se também através das seguintes iniciativas:

- Disponibilizámos para o mercado português e para outros países produtos orientados para a saúde das raparigas e mulheres, designadamente testes de gravidez e testes para deteção do papilomavírus humano.
- Assinalámos datas especiais e que celebram a mulher e reconhecem os seus direitos, como o Dia Internacional da Mulher.
- Atualizámos os conteúdos do nosso Código de Ética e Conduta Empresarial, em matérias relativas à igualdade e políticas antidiscriminação, divulgando-o a toda a organização e tornando este documento público.
- Em 2021, e como historicamente tem acontecido, orgulhamo-nos por não termos registado incidentes por discriminação.





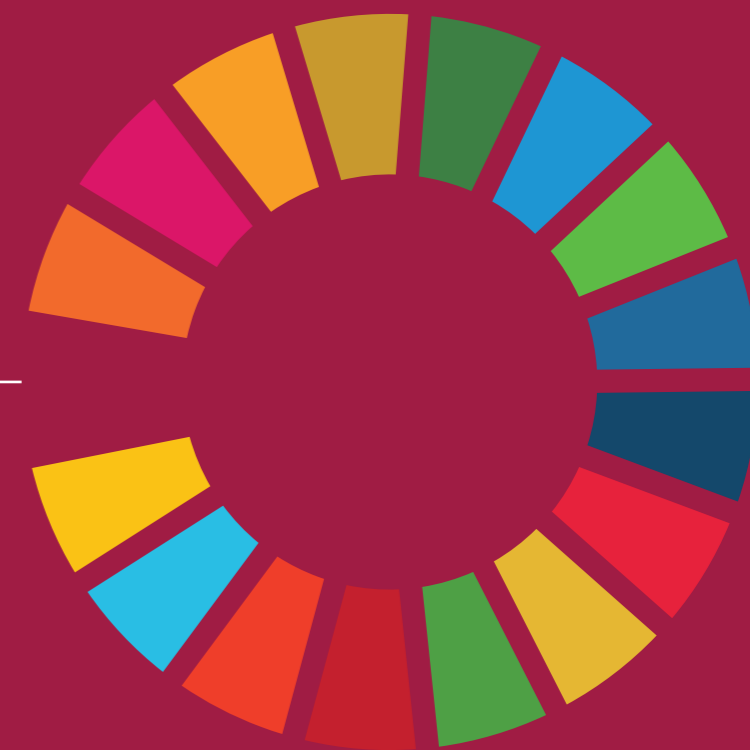
ODS

8

# TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.





**O direito ao trabalho é um direito humano, sendo referido como um direito social e económico.**

O trabalho é essencial para que as pessoas possam ter uma vida digna, pois fornece estabilidade que, por sua vez, contribui para o desenvolvimento económico das comunidades. O trabalho digno, além de contribuir para o desenvolvimento individual, cria mais segurança e liberdade para que as pessoas possam expressar as suas preocupações e participem nas decisões que afetam a sociedade, com igualdade de oportunidades.

As metas deste ODS são:

**8.1** – Sustentar o crescimento económico *per capita* de acordo com as circunstâncias nacionais e, em particular, um crescimento anual de pelo menos 7% do produto interno bruto [PIB] nos países menos desenvolvidos.

**8.2** – Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias através da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive através da focalização em setores de alto valor agregado e dos setores de mão-de-obra intensiva.

**8.3** – Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive através do acesso aos serviços financeiros.

**8.4** – Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se em dissociar crescimento económico da degradação ambiental, de acordo com o enquadramento decenal de programas sobre produção e consumo sustentáveis, com os países desenvolvidos a assumirem a liderança.

**8.5** – Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

**8.6** – Até 2020, reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação.

**8.7** – Tomar medidas imediatas e eficazes para erradicar o trabalho forçado, acabar com a escravidão moderna e o tráfico de pessoas, e assegurar a proibição e a eliminação das piores formas de trabalho infantil, incluindo recrutamento e utilização de crianças-soldado, e até 2025 acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas.

**8.8** – Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.

**8.9** – Até 2030, elaborar e implementar políticas para promover o turismo sustentável, que gera empregos e promove a cultura e os produtos locais.

**8.10** – Fortalecer a capacidade das instituições financeiras nacionais para incentivar a expansão do acesso aos serviços bancários, de seguros e financeiros para todos.

**8.a** – Aumentar o apoio à Iniciativa de Ajuda para o Comércio [Aid for Trade] para os países em desenvolvimento, particularmente os países menos desenvolvidos, inclusive através do Quadro Integrado Reforçado para a Assistência Técnica Relacionada com o Comércio para os países menos desenvolvidos.

**8.b** – Até 2020, desenvolver e operacionalizar uma estratégia global para o emprego dos jovens e implementar o Pacto Mundial para o Emprego da Organização Internacional do Trabalho [OIT].





Ao longo dos últimos anos, levámos a cabo uma importante dinâmica de incremento das remunerações nos escalões de rendimentos mais baixos para reforçar o bem-estar das nossas pessoas e lhes assegurar condições de vida condignas.

Trabalhámos também no equilíbrio dos níveis salariais, assegurando que estamos em linha com os padrões do mercado, tendo como referência a função, as competências e a performance do colaborador.

Concluimos, em 2021, esse alinhamento, procedendo a uma revisão salarial global, representando uma atualização média de 5% comparativamente ao ano anterior. O nosso salário mais baixo foi assim revisto dos 650€ para os 800€.

Continuaremos a trabalhar no desenvolvimento e implementação de políticas de remuneração e incentivo justas e competitivas, atendendo aos referenciais de mercado comparáveis.

Na relação com os nossos fornecedores, honramos os nossos compromissos, assegurando o pagamento pontual das nossas responsabilidades, que se reflete num tempo médio de pagamentos de 48 dias.

Dos nossos resultados de 2020, aplicámos €1,0 milhão em Inovação e Desenvolvimento e investimos aproximadamente €0,2 milhões em capacitação tecnológica, de forma a melhorar as condições de trabalho, aumentar a produtividade média dos colaboradores e contribuir para o desenvolvimento e crescimento económico da organização e, conseqüentemente, das comunidades.

## REMUNERAÇÃO



### Estágios convertidos em contratos de trabalho



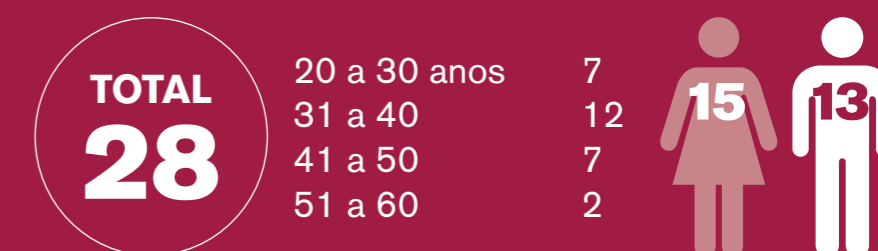
### Estágios profissionais e académicos



## ATRATIVIDADE E BENEFÍCIOS



### ADMISSÕES



### DEMISSÕES



### GERAÇÃO LÍQUIDA DE EMPREGO





Disponibilizamos um conjunto de benefícios que, não constituindo um direito adquirido e estando dependentes da verificação de determinadas condições prévias e da aprovação da Administração, são alargadas à generalidade dos colaboradores.

- Dispensa do dia de aniversário;
- Dispensa no dia de Carnaval;
- Dispensa nas vésperas dos dias festivos (Páscoa, Natal e Ano Novo);
- Ausências de curta duração sem perda de remuneração;
- Complemento de subsídio de doença (baixa médica);
- Subsídio de apoio à formação individual;
- Seguro de saúde;
- Sistema de incentivos;
- Política de teletrabalho;
- Estágios de verão para jovens familiares dos colaboradores.

## SATISFAÇÃO

Medimos a nossa performance através de um conjunto de indicadores que respondem aos nossos 6 Objetivos Estratégicos: Crescimento, Rendibilidade, Produtividade, Liquidez, Pessoas Felizes e Notoriedade.

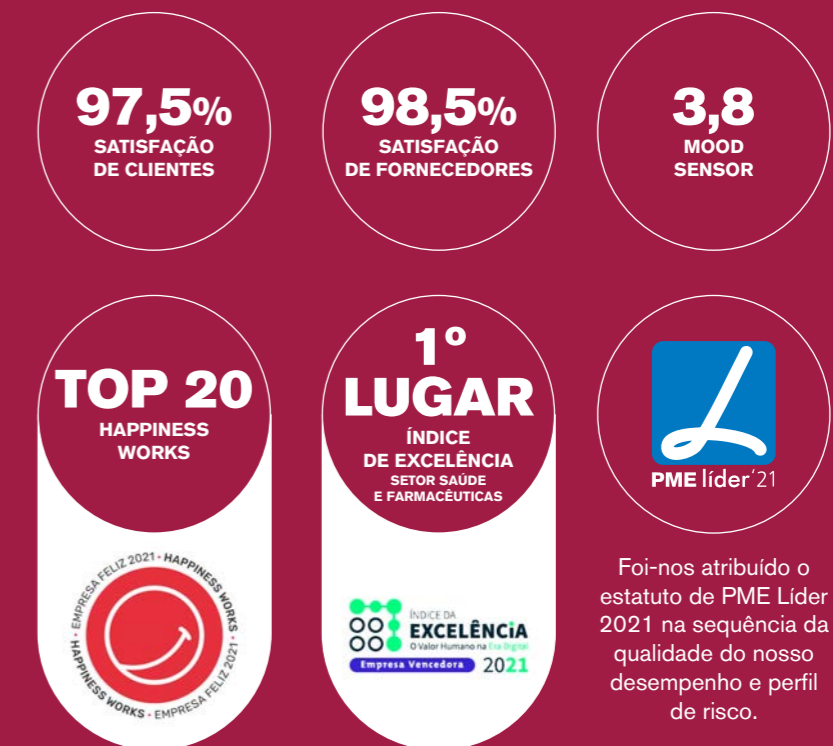
A nossa performance é considerada positiva quando asseguramos que os nossos resultados se acompanham da satisfação dos nossos stakeholders e da excelência das nossas práticas.

O índice de satisfação dos nossos clientes e fornecedores é aferido anualmente através da recolha de questionários de satisfação e os resultados obtidos indicam-nos que somos merecedores da confiança dos nossos parceiros.

No que respeita às pessoas, questionamos semanalmente as equipas sobre como se sentiram, através do nosso Mood Sensor. No geral, as pessoas sentem-se felizes na Quilaban, com um resultado global anual acumulado de 3,8 numa escala de 1 (“Péssimo”) a 5 (“Excelente”) e uma taxa de participação voluntária e anónima de 77%.

Complementamos a aferição do bem-estar e da felicidade das nossas pessoas através da participação no estudo Happiness Works. Em 2021, figurámos no TOP20 das empresas participantes.

Participamos, desde 2014, no Índice da Excelência, um estudo sobre o clima organizacional e desenvolvimento do capital humano. Em 2021, obtivemos o selo relativo ao estudo realizado no ano anterior e posicionámo-nos, pelo segundo ano consecutivo, no 1.º lugar do setor “Saúde e Farmacêuticas”.



A atualização do Código de Ética e Conduta Empresarial constitui também um importante contributo para o nosso desempenho no ODS 8 e identificação das oportunidades de melhoria. A este respeito, a evolução para o alargamento das práticas constantes no Código à nossa cadeia de valor constitui o mais desafiante e importante desafio.





# ODS 13 AÇÃO CLIMÁTICA



Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos.





**As mudanças climáticas já afetam, de alguma forma, todos os países, em todos os continentes, perturbando as economias nacionais e afetando, sobretudo, as pessoas mais pobres e vulneráveis.**

O ODS 13 – Ação Climática estabelece 5 metas para combater as alterações climáticas e os seus impactos no nosso planeta.

**13.1** – Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados com o clima e as catástrofes naturais em todos os países.

**13.2** – Integrar medidas relacionadas com alterações climáticas nas políticas, estratégias e planeamentos nacionais.

**13.3** – Melhorar a educação, aumentar a consciencialização e a capacidade humana e institucional sobre medidas de mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce no que respeita às alterações climáticas.

**13.a** – Implementar o compromisso assumido pelos países desenvolvidos na Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Alterações Climáticas [UNFCCC, em inglês] de mobilizarem, em conjunto, 100 mil milhões de dólares por ano, a partir de 2020, a partir de variadas fontes, de forma a responder às necessidades dos países em desenvolvimento, no contexto das ações significativas de mitigação e implementação transparente; e operacionalizar o Fundo Verde para o Clima por meio de sua capitalização o mais cedo possível.

**13.b** – Promover mecanismos para a criação de capacidades para o planeamento e gestão eficaz no que respeita às alterações climáticas, nos países menos desenvolvidos e pequenos Estados insulares em desenvolvimento, e que tenham um especial enfoque nas mulheres, jovens, comunidades locais e marginalizadas.

(\*) Reconhecer que a Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre as Alterações Climáticas é o principal fórum internacional, intergovernamental para negociar a resposta global às alterações climáticas.





**Em 2021, a Quilaban aderiu ao programa acelerador Climate Ambition Accelerator, que apoia as empresas na definição de metas baseadas na ciência e na construção de um roadmap de transição rumo às zero emissões líquidas.**

Este programa é promovido pelo UN Global Compact e concretiza e amplifica a campanha Business Ambition for 1,5 °C, apoiando as empresas na compreensão e gestão dos riscos relativos a Gases de Efeito de Estufa (GEE) e proporcionando ferramentas para apoiar na transição energética, essencial num ambiente de negócios competitivo e sustentável.

Assim, ao longo de seis meses, fomos expostos a um conjunto de ferramentas e mecanismos de apoio no cálculo das suas emissões de âmbitos 1, 2 e 3 e na definição e comunicação de metas de transição energética, em linha com a SBTi – Science Based Targets initiative.

Ao aderirmos a este programa identificamos os seguintes benefícios:

- Identificar as emissões dos âmbitos 1, 2 e 3, de acordo com os critérios da SBTi e em alinhamento com a ciência climática;
- Compreender os conceitos sobre a Science Based Targets initiative (SBTi) e do conceito net-zero, incluindo metodologias, requisitos, processos, benefícios e aplicabilidade;
- Partilhar estratégias e acesso a oportunidades de networking entre pares.



Comprometidos com os objetivos do programa acelerador, definimos 3 caminhos complementares para a redução da emissão dos gases de efeito de estufa:

- **Redução direta da emissão de CO2 no edifício-sede da Quilaban;**
- **Redução direta da emissão de CO2 na frota automóvel;**
- **Compensação de CO2.**

Qualquer um dos caminhos é exigente e o sucesso alcança-se através de pequenas decisões hoje que contribuirão para grandes transformações no futuro. Deste modo, e por forma a contribuir para as vias acima identificadas, em 2021:

- Aprovámos o projeto de investimentos para instalação de painéis solares para autogeração de energia no edifício-sede da Quilaban;
- Adquirimos a primeira viatura híbrida plug-in;
- Plantámos 400 árvores como forma de compensar a nossa emissão carbónica.

Paralelamente, levámos a cabo um conjunto de iniciativas que permitiram a redução do nosso impacto ambiental e, deste modo, contribuíram positivamente para a Ação Climática.

- Política de teletrabalho;
- Política de substituição da frota automóvel;
- Política de compra e substituição gradual dos pontos de iluminação por soluções energeticamente mais eficientes no edifício-sede;
- Ajuste do horário de funcionamento do sistema de climatização;
- Instalação de relógios horários e de fotocélulas de movimento nos espaços comuns para redução do consumo de luz;
- Instalação de iluminação pontual e autónoma (led com fotovoltaicos);
- Mobilidade no armazém da sede. Este projeto permitiu, para além da transformação tecnológica da atividade logística, do aumento de produtividade e da melhoria dos níveis de serviço ao cliente, uma redução anual aproximada do consumo de papel em 360kg.





**Consumo  
Papel (folhas)**

**265 724**



**Consumo  
médio por pessoa**

**1370**



**Consumo  
Eletricidade (kW)**

**562 492**



**Consumo  
Água (m3)**

**518**



**Consumo  
Combustível (L)**

**73 973**

**Gasolina (L)**

**10 244**

**Gasóleo (L)**

**63 729**



**Resíduos Médios  
Enviados  
para Plástico**

**5 kg/mês**

**Papel/Cartão**

**200 kg/mês**

Com o acordo sobre a Lei Europeia do Clima, a Europa compromete-se com a neutralidade climática até 2050, com a meta de redução coletiva das emissões de gases com efeito de estufa em, pelo menos, 55% no ano de 2030.

Para nós, 2021 foi um importante ano para refletirmos e ganharmos consciência sobre o nosso impacto ambiental, identificarmos benchmarks e traçarmos os nossos objetivos e indicadores. É também nossa ambição alargar o âmbito de intervenção à nossa cadeia de valor a médio-prazo, servindo como uma referência nesta matéria para os nossos clientes e fornecedores.

A realização da primeira semana inteiramente dedicada à sustentabilidade possibilitou-nos alargar este estado de consciência a toda a organização e apelar ao envolvimento e contributo de todos. Nesta iniciativa, incluímos uma ação em parceria com a Sociedade Ponto Verde onde envolvemos os filhos dos nossos colaboradores, porque é por eles e pelas gerações seguintes, que devemos alterar os nossos comportamentos e salvaguardar a sustentabilidade do nosso planeta.



LINK  
people. nature. community.

## AMBIENTE | PESSOAS | COMUNIDADE

As nossas ações são no presente, mas os nossos olhos estão no futuro.

Queremos um planeta mais justo e sustentável. Melhor, por todos e para todos.

Está nas nossas mãos deixar melhores condições às próximas gerações e deve estar no nosso ADN a adoção de comportamentos responsáveis que promovam a sustentabilidade aos diversos níveis.

Conscientes desta necessidade, e mesmo muito antes de assumirmos o compromisso formal com a sustentabilidade ao aderirmos ao UN Global Compact, criámos dentro da organização uma unidade para pensar e promover especificamente estes desígnios. Essa unidade chama-se LINK.

O LINK nasceu com o propósito de juntar as nossas pessoas, desenvolver projetos e criar sinergias, aproveitando o que cada um de nós tem de melhor para dar. As atividades são coordenadas por um grupo alargado e representativo de colaboradores, de modo a agregar todas as iniciativas de responsabilidade social, ambiental e de envolvimento das nossas pessoas com a organização e com a comunidade.

Orgulhamo-nos de contar com uma equipa de pessoas que, adicionalmente às suas funções e responsabilidades na organização, está disposta a contribuir com propostas e iniciativas para um futuro mais sustentável e feliz.

Com o LINK incentivamos comportamentos mais sustentáveis nas empresas, sensibilizamos para

os impactos ambientais das nossas ações, promovemos iniciativas de rastreio e educação para a saúde, bem-estar e felicidade dos nossos colaboradores, assegurando a igualdade no acesso a tudo isto. Mas sem nunca esquecer o meio que nos rodeia: nos países onde estamos presentes, fazemos a diferença através de parcerias e apoios a instituições com projetos impactantes, transformadores e que contribuam para melhorar as vidas de quem mais precisa.

**E, assim, são construídos os pilares do LINK:  
AMBIENTE, PESSOAS, COMUNIDADE.**





# AM BI ENTE







## Iniciativas direcionadas para a redução do impacto ambiental da organização na natureza

Quilaban  
One on the Move

Formámos equipas, desafiámo-nos e aos nossos colegas, e caminhámos, corremos, nadámos e andámos de bicicleta por um futuro mais sustentável. Em 30 dias, 29 equipas, 130 pessoas percorreram mais de 10.000km e com este esforço conjunto plantámos 400 árvores!

Semana da Sustentabilidade

Nesta 1.ª edição tivemos como principal objetivo dar a conhecer os nossos compromissos ao nível da sustentabilidade. Foram realizadas várias sessões informativas sobre a temática da Agenda 2030 e os ODS, por sabermos que é fundamental este exercício de consciencialização, educação e envolvimento dos colaboradores com o compromisso maior da organização. Todos devem conhecer o seu contributo individual e coletivo. Contámos com o apoio da Sociedade Ponto Verde.



**15-19 NOV**  
**SEMANA DA SUSTENTABILIDADE**

<p><b>15 NOV</b> 14h00-14h30</p> <p><b>Sérgio Luciano</b> CEO</p> <p>A Importância da Sustentabilidade</p>	<p><b>15 NOV</b> 14h30-15h00</p> <p><b>Artur Silva</b> <b>João Castilho</b></p> <p>Visão Geral do Programa Acelerador das Nações Unidas</p>	<p><b>16 NOV</b> 14h00-14h30</p> <p><b>Florbela Silva</b> <b>Lúisa Araújo</b></p> <p>ODS#5 Igualdade de Género</p>
<p><b>16 NOV</b> 14h30-15h00</p> <p><b>Artur Silva</b> <b>Karen Ferreira</b></p> <p>ODS#13 Ação Climática</p>	<p><b>18 NOV</b> 12h00-13h00 14h30-15h30</p> <p><b>Afonso Noutel</b> Sociedade Ponto Verde</p> <p>Onde estiver, Recicle sempre</p>	<p><b>19 NOV</b> 14h30-15h30</p> <p><b>Equipa Link</b></p> <p>Há um link que te liga à...</p>

ALIANÇA EMPRESARIAL DE SUSTENTABILIDADE PORTUGAL | LINK

**1 Ponto Uma Árvore!**

Ao praticares desporto, as distâncias que percorreres são transformadas em pontos. E os pontos em árvores plantadas. O nosso objetivo é plantar 400 árvores. Põe-te a mexer! Por um Planeta mais verde.

**Caminhada 5 km | 1 Ponto**  
**Corrida 5 km | 1 Ponto**  
**Bicicleta 15 km | 1 Ponto**  
**Natação 500 m | 1 Ponto**

Quilaban | ONE on the Move | Sociedade Ponto Verde | LINK



# PESSOAS







## Iniciativas no âmbito de voluntariado, envolvendo os colaboradores



### Doação de Sangue

“Dar Sangue é Dar Vida”, este foi o mote do desafio que lançámos às pessoas

com a intervenção do Instituto Português do Sangue. O desafio foi respondido com muito entusiasmo e impactará 75 vidas que poderão ser salvas.



### Dia do Exercício Físico

No Dia Mundial da Atividade Física, organizámos uma sessão de treino on-line onde disponibilizámos aos nossos colaboradores opções de treino em casa e os incentivámos a adotar hábitos que promovam a sua saúde.



### Linked People

Ocorreu em setembro de 2021 a 2.ª edição do Linked People. O nosso propósito eleva-se ao cuidarmos também daqueles que contribuíram, em alguma parte da história, para a empresa que somos hoje.

### 47.º Aniversário da Quilaban

Para comemorar o aniversário da Quilaban, optámos por partilhar a nossa felicidade com a Helpo. Doámos 5€ por cada colaborador da nossa empresa para o projeto “1000 Dias de Boa Alimentação – Melhoria do estado nutricional das crianças e grávidas do Distrito da Ilha de Moçambique”.



### Mês da Saúde

Durante todo o mês de maio, tivemos uma agenda cheia de dinâmicas focadas

na saúde dos nossos colaboradores, em particular no que contribui para proteger o nosso coração e reduzir o risco cardiovascular: Saúde, Nutrição e Exercício Físico.

### Cabazes de Páscoa e Natal

Para celebrar as festividades da Páscoa e do Natal, preparámos cabazes compostos por bens alimentares e entregámos aos nossos colaboradores. Quisemos, assim, proporcionar uma forma diferente de apoio às famílias, provendo a criação de momentos especiais de partilha e proximidade.



# COMU NI DADE







## Iniciativas no âmbito de voluntariado, envolvendo os colaboradores

### Realização de desejos de Natal da Associação Mimar

Pedimos às crianças da Associação Mimar para nos contarem os seus desejos para o Natal. Pendurámos esses desejos na nossa árvore de Natal na sede da Quilaban e as nossas pessoas mobilizaram-se para realizar o desejo de cada uma dessas crianças, tendo todos os desejos sido satisfeitos.



### Doação de fraldas à Associação Mimar



Em dezembro, fizemos uma doação de fraldas e toalhas à Associação Mimar. Cientes da importância dos cuidados necessários nos primeiros anos de vida de uma criança, doámos um total de 135 embalagens de fraldas e 156 embalagens de toalhas.

### Ajuda de Berço

Em dezembro, realizámos uma campanha de recolha de produtos alimentares e bens essenciais para a Associação Ajuda de Berço, onde a colaboração de todos foi muito importante.

**RECOLHA DE ALIMENTOS E BENS ESSENCIAIS**

Vamos ajudar a AJUDA DE BERÇO neste Natal. Colabore com produtos da lista abaixo para que esta associação possa proporcionar melhores condições às crianças que acolhe.

<b>Alimentos</b>	<b>E outros</b>	Toalhas
Anete	Petisca aderente	Água de colónia bebé
Sal grosso	Papel de alumínio	Gel banho
Compotas/doces	Detergente de chão	Amaciador de cabelo
Marmelada	Detergente de loiça	Papel de embrulho
Sumos	Detergente de roupa	Fita-cola
Polpa de tomate	Amaciador de roupa	Pilhas
Papas de fruta	Lixívia	

PARA ENTREGA DOS SEUS BENS, DEIXE-OS NAS CAIXAS QUE DISPONIBILIZAMOS NA SUA FARMÁCIA/CLÍNICA OU NA QUILABAN ATÉ AO PRÓXIMO DIA 15 DE DEZEMBRO.

### Doação de máscaras cirúrgicas



Doámos 7.000 máscaras cirúrgicas ao Alto Comissariado para a COVID-19 da Guiné-Bissau, para uso dos profissionais de saúde durante a pandemia.

### Recolha de cápsulas Nespresso

Como resultado da nossa adesão à campanha “Reciclar é Alimentar” da Nespresso, entregámos aproximadamente 165kg em cápsulas Nespresso, que contribuíram para a doação de sacos de arroz para o Banco Alimentar contra a Fome.

DEPOIS DE BEBERES O TEU CAFÉ

**RECICLA A TUA CÁPSULA NESPRESSO**

SEMPRE QUE RECICLAS AS TUAS CÁPSULAS, A NESPRESSO DOA AO BANCO ALIMENTAR ARROZ QUE ALIMENTA INÚMERAS FAMÍLIAS CARENCIADAS EM TODO O PAÍS.

**100 CÁPSULAS = 1,5 KG DE ARROZ**

OBRIGADO POR RECICLAR!

RELA  
TÓRIO  
DE  
SUSTEN  
TABILI  
DADE  
2021



**Quilaban**  
uma fórmula de vida

Beloura Office Park  
Edifício 11  
Quinta da Beloura  
2710-693 Sintra – Portugal

T. +351 21 923 63 50  
E. [quilaban@quilaban.pt](mailto:quilaban@quilaban.pt)  
[www.quilaban.pt](http://www.quilaban.pt)  
<https://www.linkedin.com/company/quilaban>