

## Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

A Quilaban, assente no seu Propósito, Visão, Missão e Valores e consciente do impacto das suas atividades, produtos e serviços na Sociedade, estabelece o **compromisso da melhoria contínua do sistema, da qualidade e seus processos, do desempenho ambiental e da segurança das pessoas**, contribuindo, dessa forma, para um desenvolvimento organizacional sustentável.

Para isso, a Quilaban compromete-se a:

- **Cumprir com os requisitos da Legislação aplicável** e assegurar a **conformidade com as Boas Práticas de Distribuição** e com a **Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança** de acordo com as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, respetivamente;
- **Criar relações de parceria com os seus Fornecedores, Representadas e Subcontratados**, através da sua seleção e avaliação contínuas, por forma a satisfazer as necessidades de alargamento da gama de produtos, exigências do mercado, o compromisso com as boas práticas ambientais, sustentabilidade e segurança;
- **Valorizar os seus Colaboradores e os que trabalhem em nome da organização**, proporcionando-lhes o aumento das suas competências, através da formação contínua, e sensibilizando-os para as suas obrigações individuais e coletivas na segurança, na proteção do ambiente e na melhoria dos processos, produtos e serviços;
- **Promover a satisfação dos Clientes**, fornecendo-lhes produtos e serviços que correspondam às suas expectativas, estabelecendo relações de confiança e transparência, aumentando o seu reconhecimento relativamente à qualidade, consistência e impacto social e ambiental das nossas práticas;
- **Proteger o ambiente**, através da diminuição da poluição, da utilização eficiente da energia minimizando o consumo de recursos, da redução da produção de resíduos e de outros impactes ambientais da sua atividade, gerindo o seu negócio de forma sustentável;
- **Garantir condições de trabalho seguras e saudáveis aos seus colaboradores e a todas as pessoas envolvidas na sua atividade**, através da aplicação das melhores práticas e estratégias para a eliminação de perigos e redução de riscos, prevenção de lesões e afeções da saúde, bem como através da consulta e participação dos colaboradores e dos seus representantes, sobre as suas necessidades e satisfação.

Com os melhores cumprimentos,

Sérgio Luciano  
CEO